Пояснительная записка

к отчету по работе с обращениями граждан

в Министерстве культуры Камчатского края

за 1 квартал 2022 года

**1) За период с 01.01.2022 по 31.03.2022 года в Министерство культуры Камчатского края (без учета обращений, поступивших в адрес Губернатора и в** Правительство Камчатского края) **поступило 35 обращений граждан, в том числе:**

**- Петропавловск-Камчатский городской округ - 16 обращений**

**- Вилючинский городской округ - 4 обращения**

**- Елизовский муниципальный район - 5 обращений**

**- Мильковский муниципальный район - 4 обращения**

**- из других регионов РФ - 6 обращений**

Из 35 поступивших обращений: 22 поступило на личном приеме; 9 - в электронном виде через Интернет-приемную Министерства культуры; 4 – по электронной почте. 7 – поддержано; 16 – разъяснено (в т.ч.: 1 перенаправлено в др.ИОГВ по сфере ведения). 12 обращений находится на рассмотрении без нарушения сроков.

**2) Количество обращений граждан, поступивших за аналогичный период двух прошлых лет: *в 1-ом квартале 2020 года – 16; в 1-ом квартале 2021 года – 10.***

**3) Количество аналогичных (продублированных) обращений – 0.**

**4) Количество обращений граждан о несогласии с полученными ответами – 0.**

**5) Количество обращений, перенаправленных на рассмотрение в иные органы – 1.**

**6)** Тематика поступающих обращений. Актуальные (наиболее часто задаваемые), социально-значимые вопросы: (в соответствии с *Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, утвержденным распоряжением Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций от 30 ноября 2017 года № 104)* в 1-ом квартале 2022 года:

- Государственные символы РФ. Субъектов РФ (0001.0001.0002.0003) 2 обращения (поддержано);

- Государственные и иные премии (0001.0001.0019.0057) – 1 обращение (на рассмотрении);

- Трудоустройство. Безработица. Госуслуги в области содействия занятости населения (0002.0006.0064.0251) – 2 обращения (разъяснения);

- Поступление в образовательные организации (0002.0013.0139.0328) – 2 обращения (разъяснения);

- Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других) (0002.0013.0139.0337) – 1 обращение (разъяснения);

- Стипендии, материальная помощь и др. денежные выплаты (0002.0013.0139.0342) – 1 обращение (разъяснено);

- Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры (0002.0013.0141.0365) – 4 обращение (разъяснения); 1 обращение (продлено); 5 обращений (на рассмотрении);

- Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей (0002.0013.0141.0368) - 2 обращения (разъяснения); 1 обращение (на рассмотрении);

- Культурное наследие народов РФ и сохранение историко-культурных территорий (0002.0013.0141.0370) – 1 обращение (поддержано);

- Популяризация и пропаганда культуры и искусства (0002.0013.0141.0373) – 1 обращение (поддержано); 1 обращение (разъяснено); 1 обращение (на рассмотрении);

- Проведение спортивных мероприятий (0002.0014.0144.0443) – 1 обращение (перенаправлено);

- Деятельность НКО (общественных организаций политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов) казачьих обществ, общин КМН РФ, фондов, АНО) (0001.0001.0017.0047) – 1 обращение (разъяснения), 3 обращения (поддержано);

- Установление льгот и порядка посещения организаций культуры для отдельных категорий граждан (0002.0013.0141.0372) – 1 обращение (разъяснение);

- Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и искусства (0002.0013.0141.0378) – 2 обращения (на рассмотрении);

- Строительство объектов социальной сферы (0003.0009.0097.0687) – 1 обращение (на рассмотрении).

**7)** Анализ причин роста или снижения обращений граждан. Меры, принимаемые ИОГВ для снятия социальной напряженности (роста количества обращений граждан). *Число обращений, поступивших в 1-ом квартале 2022 года, в сравнении с аналогичными периодами 2020-2021 годов значительно выросло. Данное увеличение связано с проведением приемов граждан 4 раза в месяц (личных приемов в ИОГВ, приемов в Единых приемных граждан Правительства Камчатского края и ВПП «Единая Россия», приемов в онлайн формате, выездных приемов граждан в муниципальных образованиях Камчатского края.*

**8)** Количество граждан, принятых в ходе личного приема руководителем ИОГВ (тематика вопросов, результаты рассмотрения) – *22:*

*-* Деятельность НКО (общественных организаций политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов) казачьих обществ, общин КМН РФ, фондов, АНО) (0001.0001.0017.0047) – 3 обращения (поддержано), 1 обращение (разъяснено),

- Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других) (0002.0013.0139.0337) – 1 обращение (разъяснения);

- Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры (0002.0013.0141.0365) - 4 обращение (разъяснения), 1 обращение (продлено), 2 обращения (на рассмотрении);

- Трудоустройство. Безработица. Госуслуги в области содействия занятости населения (0002.0006.0064.0251) – 2 обращения (разъяснения);

- Популяризация и пропаганда культуры и искусства (0002.0013.0141.0373) – 1 обращение (поддержано); 1 обращение (разъяснения);

- Культурное наследие народов РФ и сохранение историко-культурных территорий (0002.0013.0141.0370) – 1 обращение (поддержано);

- Поступление в образовательные организации (0002.0013.0139.0328) – 1 обращение (разъяснения);

- Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей (0002.0013.0141.0368) - 1 обращение (разъяснено);

- Установление льгот и порядка посещения организаций культуры для отдельных категорий граждан (0002.0013.0141.0372) – 1 обращение (разъяснение);

- Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и искусства (0002.0013.0141.0378) – 1 обращение (на рассмотрении);

- Строительство объектов социальной сферы (0003.0009.0097.0687) – 1 обращение (на рассмотрении).

**9)** Информация о нарушениях сроков рассмотрения обращений граждан, сроков направления обращений по компетенции, причинах нарушений прав граждан, принятых мерах к лицам, допустившим указанные нарушения - *в отчетном периоде нарушений сроков не было.*