Пояснительная записка

к отчету по работе с обращениями граждан

в Министерстве культуры Камчатского края

за 2 квартал 2022 года

**1) За период с 01.04.2022 по 30.07.2022 года в Министерство культуры Камчатского края (без учета обращений, поступивших в адрес Губернатора и в** Правительство Камчатского края) **поступило 39 обращений граждан, в том числе:**

**- Петропавловск-Камчатский городской округ - 18 обращений**

**- Быстринский муниципальный район - 7 обращений**

**- Елизовский муниципальный район - 2 обращения**

**- Соболевский муниципальный район - 3 обращения**

**- Усть-Камчатский муниципальный район - 4 обращения**

**- Тигильский муниципальный район - 3 обращения**

**- из других регионов РФ - 2 обращения**

Из 39 поступивших обращений: 34 поступило на личном приеме; 3 - в электронном виде через Интернет-приемную Министерства культуры; 2 – по электронной почте. 5 обращений – поддержано; 24 – разъяснено. 10 обращений находится на рассмотрении без нарушения сроков.

**2) Количество обращений граждан, поступивших за аналогичный период двух прошлых лет: *во 2-ом квартале 2020 года – 4; во 2-ом квартале 2021 года – 33.***

**3) Количество аналогичных (продублированных) обращений – 0.**

**4) Количество обращений граждан о несогласии с полученными ответами – 0.**

**5) Количество обращений, перенаправленных на рассмотрение в иные органы –**

**0.**

**6)** Тематика поступающих обращений. Актуальные (наиболее часто задаваемые), социально-значимые вопросы: (в соответствии с *Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, утвержденным распоряжением Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций от 30 ноября 2017 года № 104)* во 2-ом квартале 2022 года:

- Почетные звания (0001.0001.0018.0056) – 1 обращение (разъяснения);

- Государственные и профессиональные праздники, памятные даты (0001.0001.0020.0058) – 1 обращение (поддержано);

- Трудоустройство. Безработица. Госуслуги в области содействия занятости населения (0002.0006.0064.0251) – 3 обращения (разъяснения); 1 обращение (на рассмотрении);

- Поступление в образовательные организации (0002.0013.0139.0328) – 2 обращения (разъяснения);

- Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры (0002.0013.0141.0365) – 2 обращения (поддержано); 5 обращений (разъяснения), 6 обращений (на рассмотрении);

- Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей (0002.0013.0141.0368) - 3 обращения (разъяснения);

- Культурное наследие народов РФ и сохранение историко-культурных территорий (0002.0013.0141.0370) – 1 обращение (разъяснения);

- Популяризация и пропаганда культуры и искусства (0002.0013.0141.0373) - 2 обращения (разъяснения);

- Деятельность НКО (общественных организаций политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов) казачьих обществ, общин КМН РФ, фондов, АНО) (0001.0001.0017.0047) – 2 обращение (разъяснения), 1 обращение (поддержано); 1 обращение (на рассмотрении);

- Развитие предпринимательской деятельности (0001.0002.0025.0087) – 1 обращение (поддержано);

- Туризм внутренний (0002.0014.0145.0451.0054) – 1 обращение (разъяснения);

- Заработная плата работников культуры (0002.0013.0141.0379) – 2 обращения (разъяснения);

- Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения (0003.0012.0135.0882) – 2 обращения (разъяснения);

- Культурно-досуговая деятельность обучающихся (0002.0013.0139.0336) – 1 обращение (на рассмотрении);

- Права и обязанности родителей и детей (0002.0004.0047.0230) – 1 обращение (на рассмотрении).

**7)** Анализ причин роста или снижения обращений граждан. Меры, принимаемые ИОГВ для снятия социальной напряженности (роста количества обращений граждан). *Число обращений, поступивших во 2-ом квартале 2022 года, в сравнении с аналогичным периодом 2020 года (действовали ограничительные меры в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции) значительно выросло, увеличение связано с проведением приемов граждан 4 раза в месяц (личных приемов в Министерстве, приемов в Единой приемной граждан Правительства Камчатского края и Региональной общественной приемной Председателя ВПП «Единая Россия» Д.А.Медведева, приемов в онлайн формате, выездных приемов граждан в муниципальных образованиях Камчатского края).*

**8)** Количество граждан, принятых в ходе личного приема руководителем ИОГВ (тематика вопросов, результаты рассмотрения) – *34:*

- Государственные и профессиональные праздники, памятные даты (0001.0001.0020.0058) – 1 обращение (поддержано);

- Трудоустройство. Безработица. Госуслуги в области содействия занятости населения (0002.0006.0064.0251) – 3 обращения (разъяснения); 1 обращение (на рассмотрении);

- Поступление в образовательные организации (0002.0013.0139.0328) – 2 обращения (разъяснения);

- Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры (0002.0013.0141.0365) – 1 обращение (поддержано); 5 обращений (разъяснения); 5 обращений (на рассмотрении);

- Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей (0002.0013.0141.0368) - 1 обращение (разъяснения);

- Культурное наследие народов РФ и сохранение историко-культурных территорий (0002.0013.0141.0370) – 1 обращение (разъяснения);

- Популяризация и пропаганда культуры и искусства (0002.0013.0141.0373) - 2 обращения (разъяснения);

- Деятельность НКО (общественных организаций политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов) казачьих обществ, общин КМН РФ, фондов, АНО) (0001.0001.0017.0047) – 2 обращение (разъяснения), 1 обращение (поддержано); 1 обращение (на рассмотрении);

- Развитие предпринимательской деятельности (0001.0002.0025.0087) – 1 обращение (поддержано);

- Туризм внутренний (0002.0014.0145.0451.0054) – 1 обращение (разъяснения);

- Заработная плата работников культуры (0002.0013.0141.0379) – 2 обращения (разъяснения);

- Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения (0003.0012.0135.0882) – 2 обращения (разъяснения);

- Культурно-досуговая деятельность обучающихся (0002.0013.0139.0336) – 1 обращение (на рассмотрении).

**9)** Информация о нарушениях сроков рассмотрения обращений граждан, сроков направления обращений по компетенции, причинах нарушений прав граждан, принятых мерах к лицам, допустившим указанные нарушения - *в отчетном периоде нарушений сроков не было.*