Пояснительная записка

к отчету по работе с обращениями граждан

в Министерстве культуры Камчатского края

за 3 квартал 2022 года

**1) За период с 01.07.2022 по 30.09.2022 года в Министерство культуры Камчатского края (без учета обращений, поступивших в адрес Губернатора и в** Правительство Камчатского края) **поступило 45 обращений граждан, в том числе:**

**- Петропавловск-Камчатский городской округ - 29 обращений**

**- Елизовский муниципальный район - 1 обращение**

**- Карагинский муниципальный район - 5 обращений**

**- Пенжинский муниципальный район - 2 обращения**

**- Тигильский муниципальный район - 3 обращения**

**- из других регионов РФ - 5 обращений**

Из 45 поступивших обращений: 41 поступило на личном приеме; 4 - в электронном виде, в том числе: через Интернет-приемную Министерства культуры - 2; по электронной почте – 1; по ГИС ЕСЭД - 1. 12 обращений – поддержано; 32 – разъяснено. 1 обращение находится на рассмотрении без нарушения сроков.

**2) Количество обращений граждан, поступивших за аналогичный период двух прошлых лет: *в 3-м квартале 2020 года – 6; в 3-м квартале 2021 года – 41.***

**3) Количество аналогичных (продублированных) обращений – 0.**

**4) Количество обращений граждан о несогласии с полученными ответами – 0.**

**5) Количество обращений, перенаправленных на рассмотрение в иные органы –**

**0.**

**6)** Тематика поступающих обращений. Актуальные (наиболее часто задаваемые), социально-значимые вопросы: (в соответствии с *Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, утвержденным распоряжением Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций от 30 ноября 2017 года № 104)* в 3-м квартале 2022 года:

- Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта РФ. Ведомственные награды ОМСУ (0001.0001.0018.0055) – 1 обращение (разъяснения);

- Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен. (0001.0001.0021.0059) – 1 обращение (поддержано);

- Благодарности, приглашения, поздравления ОИВ субъектов РФ (0001.0002.0027.0151) – 1 обращение (на рассмотрении);

- Трудоустройство. Безработица. Госуслуги в области содействия занятости населения (0002.0006.0064.0251) – 2 обращения (разъяснения), 1 обращение (поддержано);

- Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. РУК (0002.0006.0065.0254) – 1 обращение (разъяснения);

- Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение образовательного процесса (0002.0013.0139.0331) – 1 обращения (поддержано);

- Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства (0002.0013.0141.0364. (0045-музейное дело) – 1 обращение (разъяснения);

- Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры (0002.0013.0141.0365) – 5 обращений (поддержано); 18 обращений (разъяснения);

- Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства (0002.0013.0141.0378. (0044-зрелищное искусство) – 1 обращения (разъяснения);

- Деятельность НКО (общественных организаций политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов) казачьих обществ, общин КМН РФ, фондов, АНО) (0001.0001.0017.0047) - 1 обращение (поддержано);

- Заработная плата работников культуры (0002.0013.0141.0379) – 1 обращение (разъяснения);

- Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения (0003.0012.0135.0882) – 2 обращения (разъяснения);

- Культурно-досуговая деятельность обучающихся (0002.0013.0139.0336) – 3 обращения (поддержано);

- Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения (0002.0014.0143.0430) – 1 обращение (поддержано);

- Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования) (0003.0009.0097.0687) – 1 обращение (разъяснения);

- Мобилизация (0004.0015.0148.0898) – 1 обращение (разъяснения);

- Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание (0004.0015.0155.0934) – 1 обращение (разъяснения);

- Служебные жилые помещения (0005.0005.0055.1142) – 1 обращение (разъяснения).

**7)** Анализ причин роста или снижения обращений граждан. Меры, принимаемые ИОГВ для снятия социальной напряженности (роста количества обращений граждан). *Число обращений, поступивших в 3-м квартале 2022 года, в сравнении с аналогичным периодом 2020 года (действовали ограничительные меры в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции) значительно выросло, в сравнении с аналогичным периодом 2021 года отличается незначительно. Увеличение связано с проведением приемов граждан 4 раза в месяц (личных приемов в Министерстве, приемов в Единой приемной граждан Правительства Камчатского края и Региональной общественной приемной Председателя ВПП «Единая Россия» Д.А.Медведева, приемов в онлайн формате, выездных приемов граждан в муниципальных образованиях Камчатского края).*

**8)** Количество граждан, принятых в ходе личного приема руководителем ИОГВ (тематика вопросов, результаты рассмотрения) – *41:*

- Трудоустройство. Безработица. Госуслуги в области содействия занятости населения (0002.0006.0064.0251) – 2 обращения (разъяснения); 1 обращение (поддержано);

- Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта РФ. Ведомственные награды ОМСУ (0001.0001.0018.0055) – 1 обращение (разъяснения);

- Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры (0002.0013.0141.0365) – 5 обращений (поддержано); 16 обращений (разъяснения);

- Культурно-досуговая деятельность обучающихся (0002.0013.0139.0336) – 3 обращения (поддержано);

- Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. РУК (0002.0006.0065.0254) – 1 обращение (разъяснения);

- Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения (0002.0014.0143.0430) – 1 обращение (поддержано);

- Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения (0003.0012.0135.0882) – 2 обращения (разъяснения);

- Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства (0002.0013.0141.0378. (0044-зрелищное искусство) – 1 обращения (разъяснения);

- Деятельность НКО (общественных организаций политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов) казачьих обществ, общин КМН РФ, фондов, АНО) (0001.0001.0017.0047) - 1 обращение (поддержано);

- Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования) (0003.0009.0097.0687) – 1 обращение (разъяснения);

- Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен. (0001.0001.0021.0059) – 1 обращение (поддержано);

- Заработная плата работников культуры (0002.0013.0141.0379) – 1 обращение (разъяснения);

- Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства (0002.0013.0141.0364. (0045-музейное дело) – 1 обращение (разъяснения);

- Мобилизация (0004.0015.0148.0898) – 1 обращение (разъяснения);

- Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение образовательного процесса (0002.0013.0139.0331) – 1 обращения (поддержано);

- Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание (0004.0015.0155.0934) – 1 обращение (разъяснения);

**9)** Информация о нарушениях сроков рассмотрения обращений граждан, сроков направления обращений по компетенции, причинах нарушений прав граждан, принятых мерах к лицам, допустившим указанные нарушения - *в отчетном периоде нарушений сроков не было.*