**Отчет**

**по работе с обращениями граждан**

**в Министерстве культуры Камчатского края**

**за 2022 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | | **Кол-во обращений граждан, поступивших за отчетный период** | | **Вид поступления** | | | | | **Количество вопросов, поставленных в поступивших обращениях** | **Распределение вопросов по тематическим**  **разделам**  **(тематический классификатор)** | | | | |
| **Всего**  **поступило**  **обращений** | в.ч. в ходе личного приема руководителя ИОГВ | по почте | по сети Интернет | в ходе личного приема | посредством факсимильной связи | по телефону | Государство, общество, политика | Социальная сфера | экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера |
| **1** | | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** |
| 1 квартал | | 35 | 22 | - | 13 | 22 | - | - | 35 | - | 35 | - | - | - |
| 2 квартал | | 39 | 34 | - | 5 | 34 | - | - | 39 | - | 39 | - | - | - |
| 3 квартал | | 45 | 41 | - | 4 | 41 | - | - | 45 | - | 45 | - | - | - |
| 4 квартал | | 48 | 42 | - | 6 | 41 | - | 1 | 48 | - | 48 | - | - | - |
| Результаты рассмотрения | **1**.поддержано | 39 | 29 | - | 9 | 29 | - | 1 | 39 | - | 39 | - | - | - |
| в т.ч. меры приняты | 20 | 15 |  | 4 | 15 |  | 1 | 20 | - | 20 | - | - | - |
| **2**.разъяснено | 121 | 106 | - | 15 | 106 | - | - | 121 | - | 121 | - | - | - |
| **3.** не  поддержано | - |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Итого рассмотрено обращений с начала года** | | 160 | 135 |  | 24 | 135 | - | 1 | 160 | - | 160 | - | - | - |
| в т.ч. с нарушением сроков рассмотрения обращений граждан | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Кол-во обращений, перенаправленных на рассмотрение в иные органы** | | 1 | - | - | 1 | - | - | - | 1 | - | 1 | - | - | - |
| в т.ч. с нарушением сроков перенаправления обращений граждан по подведомственности | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Обращения граждан, находящиеся в работе** | | 6 | 4 |  | 2 |  | - | - | 6 | - | 6 | - | - | - |