

# АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ КОМПАНИИ ИНФОНИКА

Независимой оценки качества организаций культуры Камчатского края по заказу Министерства культуры Камчатского края

Отчет составлен на основании, методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества от 07 августа 2015 года

редакция отчета от 02 августа 2017 года

Оценка проводилась независимой организацией «Инфоника», ООО.

Ни компания, ни руководство компании не представляют интересов какого-либо учреждения культуры Камчатского края, участвующей в исследовании или людей, связанных с ними прямо или косвенно, способных спровоцировать конфликт интересов и повлиять на объективность результатов исследования.

Цель проведённого исследования – получение объективных данных и расчёт оценочных показателей в соответствии с методическими рекомендациями.

Сбор, обобщение и анализ информации осуществлялся по двум направлениям:

- изучение и оценка данных, размещенных в сети «Интернет» на официальном сайте учреждения;
- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг учреждения.

Для оценки показатели разделены на две группы и сведены в таблицы:

- 1) изучение мнения получателей услуг (таблица 1);
- 2) наличие информации на официальном сайте учреждения культуры (таблица 2).

#### Организационно-методологические аспекты исследования

**Аудитория:** генеральной совокупностью, из которой происходил отбор респондентов и на которую происходит распространение полученных результатов, являются пользователи музейных услуг из числа всего населения Камчатского края в возрасте от 18 лет по состоянию на 01.07.2015 года составляет 240303 человек (данные Избирком Камчатского края).

#### Методы сбора данных:

- 1) опрос респондентов по заранее разработанной анкете;
- 2) анализ официального сайта учреждения культуры.

Способ сбора данных: телефонное, интернет и личное интервьюирование.

Время проведения полевого этапа: Период опроса: с 28 мая 2017 г. по 16 августа 2017 г.

#### Место и время проведения опроса:

Непосредственно на территории самого учреждения культуры с 10:00 до 21:00 в рабочие дни и с 11:00 до 20:00 в выходные дни.

Дистанционно с использованием внешнего интернет ресурса по адресу: http://kamtv.ru/ls20/index.php

Объём выборки: 11609 человек при доверительной вероятности 95 % и доверительном интервале 0.91%.

**Тип выборки:** квотная выборка – строится как модель, воспроизводящая структуру генеральной совокупности в виде квот (пропорций). Квоты устанавливаются пропорционально количеству населения населенного пункта на основании статистических данных по состоянию на 01.07.2017 г.

**Анкета:** структурированная анкета с закрытыми, открытыми вопросами с оценочным вариантом ответа, предназначенная для самостоятельного заполнения респондентом при личном или интернет опросе, или дистанционного заполнения через интервьюера.

#### Контроль качества полученной информации:

- 1) визуальный осуществляется контролёром во время проведения полевого этапа;
- 2) оценочно-корректировочный осуществляется оценка корректности и корректировка данных в электронном массиве (проверка правильности и логичности введённой информации).

Предложение об участии в опросе было сделано 12771 респонденту. Из них согласились участвовать 11609 человек, без разделения по половозрастным признакам.

## 1. Список учреждений культуры в рамках которых проводилась оценка:

Название учреждения культуры	показатель	сайт учреждения культуры
4100010151-410101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	рl	1.00 (02)
КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	<i>P</i> 1	http://lib-pk.ru/
4101020191-410101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	<i>p2</i>	latter Halland are not much
КУЛЬТУРЫ "ДОМ КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА "АПРЕЛЬ"	r -	http://dkd-aprel.ru/
4101086812-410101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	р3	latter //www.aranaita.a.m./
КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "РУССКАЯ ГОРНИЦА"	PJ	http://rusgornitsa.ru/
4101087005-410101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	<i>p4</i>	
КУЛЬТУРЫ "ГОРОДСКОЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"СРВ"	Ρ'	Нет сайта
4102003456-410201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	<i>p5</i>	
КУЛЬТУРЫ "ДОМ КУЛЬТУРЫ"	P	http://ckdviluchinsk.ru/
4102005975-410201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	р6	latter of the still be seen of
КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	Γ,	http://villib.ru/
4103000521-410301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	<i>p7</i>	http://dk.pikalakaa.gu/
"ЦЕНТР ДОСУГА И ТВОРЧЕСТВА" НИКОЛЬСКОЕ	T ·	http://dk-nikolskoe.ru/
4103000610-410301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	<i>p8</i>	http://pikalakay.hibliataka.ru
"НИКОЛЬСКАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ ВИТУСА БЕРИНГА"	1	http://nikolskay-biblioteka.ru
4104002602-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	р9	Нет сайта
КУЛЬТУРЫ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ АНАВГАЙ	1	пет саита
4104002899-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	p10	Нет сайта
КУЛЬТУРЫ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МЭНЭДЕК"	1	пет саита
4104002909-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОМ	p11	Нет сайта
KYJISTYPSI CEJIA OCCO	1	пет саита
4104003035-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	12	
КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ	p12	http://libesso.ru/
K.C. YEPKAHOBA"		http://iibesso.ru/
4104003042-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	p13	⊔от оойто
КУЛЬТУРЫ БИБЛИОТЕКА С. АНАВГАЙ	P	Нет сайта
4105006600-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	1.4	http://elizovolib.ru/
КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ	p14	http://elizovolib.kamch.muzkult.ru/
СИСТЕМА" 4105025909-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ		Tittp://enzovonb.kamen.muzkuit.ru/
КУЛЬТУРЫ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ	15	http://www.komrdk.ru
МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	p15	http://www.kamrdk.ru
4105026740-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ		
КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ П. СОКОЧ"	p16	http://sdk-sokoch.ru/
4105026885-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ		Tittp://suk-sukuchi.ru/
КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ С. НИКОЛАЕВКА"	p17	http://niksdk.ru
4105026902-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ		пир.//писсисти
"ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ КЛУБНАЯ СИСТЕМА "ТАЛАНТ"	p18	http://sdk-talant.ru/
4105026910-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ		Titto://out talantina/
КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ С. СОСНОВКА"	p19	http://dksos.ru/
4105026959-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ		······
КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ РАЗДОЛЬНЕНСКОГО СЕЛЬСКОГО	p20	
ПОСЕЛЕНИЯ"	P20	http://razdolniy.ru
4105026973-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ		
КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ П. ЛЕСНОЙ" НОВОЛЕСНОВСКОГО	p21	
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	P-1	http://lesnoiclub.ucoz.org
4105026980-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ		
КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ П.ЗЕЛЕНЫЙ" КОРЯКСКОГО	p22	
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	F	www.sdk-zeleny.kamch.muzkult.ru
4105026998-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-	2.2	
ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РАДУГА" П.ПИОНЕРСКИЙ"	p23	http://pionerka-raduga.ru
4105027007-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ		
КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ С КОРЯКИ" КОРЯКСКОГО	p24	
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	1	www.sdk-koryaki.kamch.muzkult.ru
4105027247-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ		-
КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ И ТВОРЧЕСТВА	p25	
МОЛОДЁЖИ "ЮНОСТЬ"	1	http://dk-yunost.kamch.muzkult.ru
4105031290-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	p26	
КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КЛУБ ПО РАБОТЕ С ВЕТЕРАНАМИ"	<i>p20</i>	www.rk-elizovo.kamch.muzkult.ru
4105031356-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ		
КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ ЗООПАРК" ИМЕНИ ШЕВЛЯГИНА	p27	
АНАТОЛИЯ АЛЕКСАНДРОВИЧА		http://zooparkpk.ru
4105031620-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	p28	
КУЛЬТУРЫ КИНОКОНЦЕРТНЫЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ГЕЙЗЕР"	P20	http://kdc-geizer.ru
4105031733-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОМ	p29	
КУЛЬТУРЫ "РИТМ"		http://dk-ritm.ru
4105032984-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	p30	http://galaxydk.ru
I I MADITUDE DIOPHEDITOR I ENGLISHE	1	

КУЛЬТУРЫ "ДОМ КУЛЬТУРЫ "ГАЛАКТИКА"		1
4106000294-410601001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МИЛЬКОВСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	p31	Нет сайта
4106000784-410601001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МИЛЬКОВСКАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	p32	http://milkovolib.ru
4107001565-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТР ДОСУГА П.КРУТОГОРОВСКИЙ" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	p33	http://sdk-krytogorovo.ru
4107001597-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" СОБОЛЕВСКОГО	p34	intpir/odic ki ytogotovona
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	Per	http://rodnik-sovolevo.ru
4107001646-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ: КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ПРИБОЙ" УСТЬЕВОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	p35	Нет сайта
4107001950-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БИБЛИОТЕКА С.УСТЬЕВОЕ" УСТЬЕВОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	p36	Нет сайта
4107001967-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БИБЛИОТЕКА П.КРУТОГОРОВСКИЙ" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	p37	http://biblio-krytogorovo.ru
4107001974-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БИБЛИОТЕКА С СОБОЛЕВО" СОБОЛЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	p38	http://bibliosobolevo.ru
4108006661-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	p39	http://ub-biblion.ru
4108006679-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР "РЫБАК"	p40	http://dkrybak.my1.ru
4108006693-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" КАВАЛЕРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	<i>p41</i>	www.dk-kavalerskoe.ru
4108006710-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ -ЗАПОРОЖСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ "МАЯК"	p42	http://cdk-mayak.okis.ru
4108006728-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" АПАЧИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	p43	Нет сайта
4108006735-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" УСТЬБОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	p44	http://ubmdk.ru
4108006767-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР "КОНТАКТ"	p45	http://dbindx.rd
4109001916-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УСТЬ- КАМЧАТСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	p46	http://ckid-ust.ru
4109001987-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА УСТЬ-КАМЧАТСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	p47	http://www.uk-biblio.ru
4109004145-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ДОСУГА И КУЛЬТУРЫ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	p48	Нет сайта
4109004579-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПОСЕЛКОВЫЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РАКЕТА"	p49	Нет сайта
4109004586-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БИБЛИОТЕКА П. КОЗЫРЕВСК"	p50	http://lib41.ru
4109004642-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БИБЛИОТЕКА КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	p51	http://kluchilib.ucoz.ru
8201009840-820101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	p52	http://ckidomr.ru
8201009858-820101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	p53	https://omcbs.ru
8202015808-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА"	p54	http://www.centrpalana.club
8202016086-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "УСТЬ-ХАЙРЮЗОВСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	p55	http://ust-khairyuzovo.ru
8202016093-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕДАНКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	p56	Нет сайта
8202016128-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	p57	Нет сайта

8202016167-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КОВРАНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	p58	Нет сайта
8202016216-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛЕСНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	p59	Нет сайта
8202016230-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ХАЙРЮЗОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	p60	Нет сайта
8203010577-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	p61	http://ossora-lib.kamch.muzkult.ru
8203010584-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ"	p62	Нет сайта
8203010591-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА КОСТРОМА"	p63	Нет сайта
8203010633-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИВАШКА"	p64	Нет сайта
8203010640-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ДОМ КУЛЬТУРЫ ПОСЕЛКА ОССОРА"	p65	http://dk- ossora.kamch.muzkult.ru/
8203010658-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЬПЫРСКОЕ"	p66	Нет сайта
8203010665-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	<i>p67</i>	Нет сайта
8204007111-820401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	p68	http://penlib.kamch.muzkult.ru
8204007136-820401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"	p69	http://pmc-kdk.kamch.muzkult.ru
8204007143-820101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДОРОВА"	<i>p70</i>	Нет сайта
8204007601-820401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ"	<i>p71</i>	Нет сайта

Данные

### 2. Данные по учреждениям культуры в рамках которых проводилась оценка:

p1 4100010151-410101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА" – 124,87 баллов

http://lib-pk.ru/

Таблица 1.1. Оценка мнения получателей услуг:

Показанием   По	Tac	лица т.т. оценка	і мнения получате	TICH YCHYL.					
1   2   3   4   5   15   16   17=15/16	№	Показатель	на вопросы, при изучении мнений	значений в		вопросу		аждому ответивших	
1   2   3   4   5   15   16   17=15/16					pi	$(\Sigma m_{iin})$		(p)	$(\Sigma m_{iin})/p)$
Дополнительные короливации культуры и продоставляем подложения и продоктивной и культуры катериатериа передериально королинации культуры катериатериа передериально королинации культуры катериатериа передериально культуры катериатериа передериально культуры катериатериа передериально культуры катериатериа по предведериально культуры катериатериально культуры катериатериально культуры катериатериально культуры катериатериально культуры катериально культуры катериально культуры катериально культуры кул	1	2	3	4					
1/2   1/2				10	77	770			
1				7,5	83	622,5	1		
размещенной на перытории организации    1	jΙ	деятельности	незначительные	5	23	115	1520	188	8,09
Территории организации   Неудовлетворительно, совершению ие образоватия (развитильно, все устранавет				2,5	5	12,5			
10			Неудовлетворительно, совершенно не	0	0	0			
1/2   Комфортность условий пребывания в организации культуры   1/2			′	10	71	710			
1/2   условий пребывания культуры   незначительные недостатки   Плохо, много недостатков   1520   188   8,09			В целом хорошо	7,5	95	712,5		188	8,09
Культуры   Плохо, много педостатков   2,5   3   7,5	<i>j2</i>	условий пребывания	незначительные	5	18	90	1520		
Неудовлетворительно, совершенно не устраивает   10   52   520		_		2,5	3	7,5			
устраивает 10 52 520  В целом хорошо 7,5 73 547,5  Удовлетворительно, незначительные услуги и получения  ТПохо, много недостатки  ТПохо, много недостатков 1150 12,5  Неудовлетворительно, совершенно не устраивает Отлично, все устраивает 10 38 380  В целом хорошо 7,5 58 435  Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми обильных устройств)  ТИПОХО, много незначительные 5 25 125 125 125 125 125 125 125 125 12			Неудовлетворительно, совершенно не	0	1	0			
Дополнительные услуги и доступность их получения   Доложного недостатки   Плохо, много недостатков   Доложного недостатков			•	10	52	520	1150		
13   Долиность их получения   незначительные недостатки   незначительные недостатков   недостатков   недостатков   недостатков   недостатков   недостатков   недостатков   недостатков   недостатков   недостатки   незначительные недостатков   недостатки   незначительные недостатки   незначительные недостатков   недостатко			В целом хорошо	7,5	73	547,5			
Получения	j3	услуги и	незначительные	5	14	70		149	7,72
Совершенно не устраивает   10   38   380			· ·	2,5	5	12,5			
удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)  удобство графика работы организации культуры  удобство графика работы организации культуры  удовлетворительно, незначительные недостатки  лохо, много недостатков  удобство графика работы организации культуры  устраивает  10 38 380  В целом хорошо 7,5 58 435  Удовлетворительно, незначительные недостатки  Плохо, много недостатков  10 25 125  134 7,13  7,13  7,13  100  101  103  1030  1030  1042,5 188 8,74			совершенно не устраивает	0	5	0			
3   3   3   3   3   3   3   3   3   3		Удобство		10	38	380			
14   Сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)   10   103   1030   1030   1042,5   188   8,74   188   18,74   18,74   188   18,74   188   18,74   188   18,74   188   18,74   18,74   188   18,74   188   18,74   188   18,74   188   18,74   18,74   188   18,74   188   18,74   188   18,74   188   18,74   18,74   188   18,74   18,74   188   18,74   188   18,74   188   18,74   188   18,74   18,74   188   18,74   188   18,74   188   18,74   188   18,74   18,74   188   18,74   188   18,74   188   18,74   188   18,74   18,74   188   18,74   188   18,74   188   18,74   188   18,74   18,74   188   18,74   188   18,74   188   18,74   188   18,74   18,74   188   18,74   188   18,74   188   18,74   188   18,74   18,74   188   18,74   188   18,74   188   18,74   188   18,74   188   18,74   188   18,74   188   18,74   188   18,74   188   188   18,74   188   188			В целом хорошо	7,5	58	435			
культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)         Плохо, много недостатков         2,5         6         15           Неудовлетворительно, устройств)         Неудовлетворительно, совершенно не устраивает         0         7         0           Удобство графика работы организации культуры         В целом хорошо         7,5         75         562,5           Удовлетворительно, незначительные недостатки         5         10         50	j4	сервисами, предоставляемыми	незначительные	5	25	125	955	134	7,13
мобильных устройств)         Неудовлетворительно, совершенно не устраивает         0         7         0           Удобство графика работы организации культуры         В целом хорошо день удовно день		культуры (в том		2,5	6	15			
удобно 10 103 1030 Удобство графика работы организации культуры В целом хорошо 7,5 75 562,5  Удовлетворительно, незначительные 5 10 50 1642,5 188 8,74		мобильных	Неудовлетворительно, совершенно не	0	7	0			
j5     работы организации культуры     Удовлетворительно, незначительные недостатки     5     10     50			Отлично, очень удобно	10	103	1030			
j5     работы организации культуры     Удовлетворительно, незначительные недостатки     5     10     50			В целом хорошо	7,5	75	562,5			
	j5	работы организации	незначительные	5	10	50	1642,5	188	8,74
				2,5	0	0			

		недостатков							
		Совершенно не удобно	0		0	0			
		Обеспечение	да	2	14	28			
		возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	нет	0	5	0			
		Оснащение	да	2	13	26			
		организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	7	0			
		Наличие	да	2	21	42		30	
j6	Доступность услуг для инвалидов	сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	7	0	184		6,13
		Компетентность	да	2	30	60			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	6	0			
		Размещение	да	2	14	28			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	5	0			
		Отлично, все устраивает	10		112	1120			
	Соблюдение режима	В целом хорошо	7,5		57	427,5	4		
<i>j7</i>	работы организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		5	25	1577,5	5 176	8,96
		Плохо, много нарушений	2,5		2	5			

		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	74	740			
	a -	В целом хорошо	7,5	70	525			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	11	55	1322,5	157	8,42
	услуг организацией культуры	Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
	Культуры	Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	1	0			
	Побромочетом мост	Отлично, все устраивает	10	128	1280			
	Доброжелательность и вежливость	В целом хорошо	7,5	48	360			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	8	40	1685	188	8,96
	организации культуры	Плохо	2,5	2	5			
	191119 p.11	Неудовлетворительно	0	2	0			
		Отлично, все устраивает	10	113	1130			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	58	435			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	14	70	1637,5	188	8,71
	культуры	Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	2	0			
		Отлично, все устраивает	10	82	820			
		В целом хорошо	7,5	87	652,5	1		
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	16	80	1557,5	188	8,28
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	33	330			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	82	615			
j12	материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	34	170	1125	156	7,21
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	4	10			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	46	460			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	72	540	1		
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	18	90	1095	139	7,88
<i>y</i> -	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	2	5			,,,,,
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	38	380			
j14	содержанием	В целом хорошо	7,5	71	532,5	1005	133	7,56
J14	полиграфических материалов организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	18	90	1003	133	7,30

культуры	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5		
	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	5	0		

Таблица 2.1. Оценка сайта учреждения культуры:

Tau	лица 2.1. Оцен	na C	аита учреждения культуры:		
№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( 1.1. (s1)	<i>p1</i>
				1.2. (s2)	4
		1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
	Наличие обшей	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
	информации об организации	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
1.1. ( <i>s</i> <sub>1</sub> )	культуры на официальном сайте организации	6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
	культуры в сети	7	Режим, график работы организации культуры	1	1
	«Интернет» 0211000008	8	Контактные телефоны	1	1
	0211000008	9	Адрес электронной почты	1	1
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	2
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1
	Наличие информации о деятельности	4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
1.2	организации культуры на официальном	5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
$(s_2)$	сайте организации культуры в сети «Интернет»		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

Таблица 1.2. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг	Варианты значений в баллах	Получатели услуги	вопросу		Количество ответивших на вопрос	Средняя оценка по вопросу
				pi	$(\Sigma m_{ijp})$		(p)	$(\Sigma m_{ijp})/p)$
1	2	3	4	5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10	123	1230			
	актуальность	В целом хорошо	7,5	29	217,5			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25	1472,5	160	9,20
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			
		Отлично, все устраивает	10	117	1170			
		В целом хорошо	7,5	33	247,5			ı
<i>j</i> 2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35	1457,5	160	9,11
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	113 1130				
		В целом хорошо	7,5	26	195	_		
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30	1357,5	147	9,23
	получения	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10	98	980			
	пользования	В целом хорошо	7,5	26	195			
<i>j4</i>	электронными сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	11	55	1237,5	142	8,71
	культуры (в том числе с помощью	Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5			
	мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0			
		Отлично, очень удобно	10	122	1220			
	Vлобство графика	В целом хорошо	7,5	30	225			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30	1477,5	,5 160	9,23
		Плохо, много	2,5	1	2,5	1		

		Совершенно не удобно	0		1	0			
		Обеспечение	да	2	3	6			
		возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием	нет	0	0	0			
		кресла-коляски Оснащение	10	2	3	6			
		организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно- гигиенических помещений, звуковые устройства для	нет	0	0	0			
		инвалидов по зрению и т.п.)							
		Наличие сопровождающего	да	2	8	16		39	2,97
<i>j</i> 6	Доступность услуг для инвалидов	персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	0	0	116		
		Компетентность	да	2	39	78			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	5	10			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все	10		133	1330			
		устраивает В целом хорошо	7,5		19	142,5	1		
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		2	10	1482,5	155	9,56
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		0	0	]		
		Неудовлетворительно, совершенно не	0		1	0			

		соблюдается						
		Отлично, все устраивает	10	128	1280			
	Соблюдение	В целом хорошо	7,5	22	165			
j8	установленных (заявленных) сроков предоставления	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	1	5	1450	152	9,54
	услуг организацией	Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	1	0			
	Побет	Отлично, все устраивает	10	131	1310			
	Доброжелательность и вежливость	В целом хорошо	7,5	27	202,5			
j9	персонала организации культуры	Удовлетворительно	5	0	0	1515	160	9,47
		Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	128	1280			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	29	217,5		160	
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	1	5	1505		9,41
	культуры	Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	130	1300			
		В целом хорошо	7,5	28	210			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5	1515	160	9,47
	культуры в целом	Плохо, много	2,5	0	0			
		недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	108	1080		148	
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	27	202,5			
j12	материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	12	60	1342,5		9,07
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	Культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	108	1080			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	18	135			
j13	информации о деятельности организации культуры,	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25	1242,5	134	9,27
	размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
	Удовлетворенность	Отлично, все устраивает	10	101	1010			
	качеством и содержанием	В целом хорошо	7,5	22	165	]		
j14		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	9	45	1225	135	9,07
	культуры	Плохо, много	2,5	2	5	7		

недостатков					
Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0		

Таблица 2.2. Оценка сайта учреждения культуры:

Tau	лица 2.2. Оцен	ka C	аита учреждения культуры:	1	-
				Уровень	
				поисковой	p2
$N_{\underline{0}}$	Наименование	No	Наименование информационного объекта (k)	доступности	P -
(s)	показателя, (s)	(k)	паименование информационного объекта (к)	(	
				1.1. (s1)	3
				1.2. (s2)	0
		1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
	Наличие общей информации об	_	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе		
	организации	5	(учредителях)	1	0
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном		государственной регистрации, решение учредителя о создании и		
$(s_I)$	сайте	6	о назначении руководителя организации культуры, положения о	1	
	организации		филиалах и представительствах)		0
	культуры в сети	7	Режим, график работы организации культуры	1	0
	«Интернет» 0211000008	8	Контактные телефоны	1	1
	0211000008	9	Адрес электронной почты	1	0
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава	1	-
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
		10	филиалов (при их наличии).	1	1
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
			Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены		-
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	_
		3		1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
	Наличие	4	организации культуры, утвержденного в установленном	1	
	информации о	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1	
	деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых		
	организации		услуг)		0
1.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1	
$(s_2)$	официальном		предоставления услуг организацией культуры		0
(32)	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
	организации	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	
	культуры в сети		Российской Федерации		0
	«Интернет» 0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
	0211000009		Информация о выполнении государственного (муниципального)		Ť
		8	задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
					0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг	1	
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	_
		10	качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

Таблица 1.3. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг	Варианты значений в баллах	Получатели услуги	Сумма баллов по вопросу		Количество ответивших на вопрос	Средняя оценка по вопросу
				pi	$(\Sigma m_{ijp})$		(p)	$(\Sigma m_{ijp})/p)$
1	2	3	4	5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10	128	1280			
	актуальность	В целом хорошо	7,5	35	262,5			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25	1567,5	170	9,22
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	0	0	1		
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
		Отлично, все устраивает	10	136	1360			
		В целом хорошо	7,5	28	210			
<i>j</i> 2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20	1590	170	9,35
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
		Отлично, все устраивает	10	120	1200			
		В целом хорошо	7,5	25	187,5			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	8	40	1430	156	9,17
	получения	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10	93	930			
	пользования	В целом хорошо	7,5	31	232,5			
j4	электронными сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35	1205	146	8,25
	культуры (в том числе с помощью	Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5	1		
	мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	12	0			
		Отлично, очень удобно	10	136	1360			
	Удобство графика	В целом хорошо	7,5	27	202,5			
j5	работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15	1580	170	9,29
		Плохо, много	2,5	1	2,5			

		Совершенно не удобно	0		3	0			
		Обеспечение	да	2	30	60			
		возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	нет	0	0	0			
		Оснащение	да	2	28	56	1		
		организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно- гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению	нет	0	0	0			
		и т.п.) Наличие	да	2	41	82	1		
j6	Доступность услуг для инвалидов	сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	0	0	390	59	6,61
		Компетентность работы персонала с	да	2	59	118			
		посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение информации,	да	2	37	74			
		необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все	10		134	1340			
		устраивает В целом хорошо	7,5		19	142,5	1		
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5	1490	156	9,55
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не	0		1	0			

В			соблюдается						
Доброженательность несиность персонала продостворительно до разветнорительно до раз				10	126	1260			
10   10   10   10   10   10   10   10		Соблюдение	В целом хорошо	7,5	22	165			
Наков много	j8	установленных (заявленных) сроков	незначительные	5	3	15	1445	154	9,38
Пеудовлетноргительно, соединенной в соблюдаются соблюдаются соблюдаются соблюдаются соблюдаются соблюдаются на ессению дорганизации культуры (Плохо 2,5 1 1 2,5 112,5		услуг организацией	Плохо, много	2,5	2	5			
Доброжевательность и веденический в недовнательность		культуры	Неудовлетворительно, совершенно не	0	1	0			
170   112,5		Поброжанатан наст		10	149	1490			
удовлетворенность качеством оспанияции культуры в целом Уровлетворительно обеспечением обрезинением обрезинением обрезинением удатуры, в делом управляет и промащии удатуры, в деством и подпотой ниформации о деятельности обрезинением удатуры, в деством и подпотой ниформации о деятельности организации культуры, деятельно и оспанизации культуры, организации культуры, деятельно подправляет от		· · •	В целом хорошо	7,5	15	112,5			
Похо   10	j9		Удовлетворительно	5	4	20	1625	170	9,56
110   Компетентность персонала портанизации культуры   Плохо   7,5   22   165   160   170   9,44		•	Плохо	2,5	1	2,5			
Покометентность персонала портавлявает   10			Неудовлетворительно	0	1	0			
110   персонала по реганизации культуры   Паохо (Совершенно персонально потанизации культуры в целом (Совершенно подпирарительно подпирарительно подпирарительно подпирация по деятельности чеством и подпирательно подпирация подпирация подпирация подпирация по деятельно подпирация по деятельно подпирация подпирация по деятельно подпирации с совершено качетном и подпирация по деятельность качеством и подпирация подпирация по деятельность качеством и подпирация с совершено качетном и подпирация подпирация подпирация подпирации с совершено качетном и подпирация п			·	10	141	1410			
рудовлетворенность качеством и политоры культуры Рудовлетворенного казарительно горганизации культуры в сти организации культуры стетом и политого организации сорганизации культуры стетом и политого организации культуры в сти организации культуры сосреденногь качеством и политого организации культуры, размещений паромащии о организации культуры, размещений на организации культуры культу			В целом хорошо	7,5	22	165			
Неудовлетворительно   1	j10		Удовлетворительно	5	6	30	1605	170	9,44
111		культуры	Плохо	2,5	0	0			
удовлетворенность материально- техническим обсепечением узътуры недом мороно техническим и полотой информации организации вультуры в сегти организации в полотой информации организации вультуры в сегти организации вультуры в сегти организации вультуры в сегти организации в полотой информации организации вультуры в сегти организации вультуры в сегти организации вультуры в сегти организации в полотой информации организации в полотой в поло			Неудовлетворительно	0	1	0			
3/10   3/10			·	10	136	1360			
11   11   11   12   135   1			* *	7,5	25	187,5			
Плохо, много недостатков   10	jll	качеством оказания	незначительные	5	8	40	1587,5	170	9,34
Неудовдетворительно, совершению пе устраивает   10   94   940   940			· ·	2,5	0	0			
устраивает 10 94 940  Удовлетворенность материально- техническим обеспечением организации культуры Пілохо, много недостатки 1 Похо, много недостатков 2,5 3 7,5 154 8,62  Удовлетворительно, совершенно не устраивает 10 78 780			Неудовлетворительно, совершенно не	0	1	0			
3/12   3/12				10	94	940			
3/12   Материально-техническим обеспечением организации культуры   Плохо, много недостатков   1327,5   154   8,62		Vanagamanayyyaany	В целом хорошо	7,5	42	315			
организации культуры    Плохо, много недостатков	j12	материально- техническим	незначительные	5	13	65	1327,5	154	8,62
Неудовлетворительно, совершенно не устраивает   10   78   780     Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети кинтернет»   Отлично, все устраивает   10   78   780     Удовлетворительно, незначительные   5   8   40   40   40     Плохо, много недостатки   1125   135   8,33     Неудовлетворительно, незначительные недостатков   1125   135   8,33     Отлично, все устраивает   10   98   980     Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации недостатки   10   50   1272,5   144   8,84     Отлично, все устраивает   10   50   1272,5   144   8,84     Отлично, все недостатки   10   50   10   50     Отлично, все устраивает   10   50   1272,5   144   8,84     Отлично, все недостатки   10   50   10   50     Отлично, все недостатки   10   50   1272,5   144   8,84     Отлично, все недостатки   10   50   10   50     Отлично, все недостатки   10   50   1272,5   144   8,84     Отлично, все недостатки   10   50   10   50     Отлично, все недостатки   10   50   1272,5   144   8,84     Отлично, все недостатки   10   50   10   50     Отлично, все недостатки   10   10     Отлич		организации		2,5	3	7,5			
качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»  удовлетворительно, незначительные организации культуры в сети «интернет»  удовлетворительно, совершенно не устраивает  удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации недостатки  устраивает  устраивает  устраивает  10		J 31	совершенно не	0	2	0			
ј// ја     Информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»     Удовлетворительно, незначительные 5 8 40     1125     135     8,33       1// ја     Плохо, много недостатки     2,5     5     12,5       Неудовлетворительно, культуры в сети «интернет»     Совершенно не устраивает     0     5     0       Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации     В целом хорошо 7,5     31     232,5       1// ја     Удовлетворительно, незначительные недостатки     5     10     50				10	78	780			
133   135			В целом хорошо	7,5	39	292,5			
размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»  Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации  размещенной на официальном сайте организации  Тлохо, много недостатков  2,5 5 12,5     Неудовлетворительно, совершенно не устраивает  Отлично, все устраивает  В целом хорошо 7,5 31 232,5    Удовлетворительно, незначительные 5 10 50 1272,5 144 8,84    10 50 1272,5 144 8,84	j13	деятельности организации	незначительные	5	8	40	1125	135	8,33
офганизации организации культуры в сети «интернет»         Неудовлетворительно, совершенно не устраивает         0         5         0           Удовлетворенность качеством и содержанием организации         Отлично, все устраивает         10         98         980           ј/4 полиграфических материалов организации         Удовлетворительно, незначительные недостатки         5         10         50		размещенной на		2,5	5	12,5			
удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации		организации культуры в сети	Неудовлетворительно, совершенно не	0	5	0			
31   232,5   1272,5   144   8,84   10   10   10   10   10   10   10   1		_		10	98	980			
j14     полиграфических материалов организации     Удовлетворительно, незначительные недостатки     10     50				7,5	31	232,5			
	j14	полиграфических материалов	незначительные	5	10	50	1272,5	144	8,84
		культуры		2,5	4	10			

	недостатков					
	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0		

Таблица 2.3. Оценка сайта учреждения культуры:

Наименование показателя, (s)   Кр.	Tau	лица 2.3. Оцені	ka Co	аита учреждения культуры:		
1	No	Наименование	No		поисковой	р3
1.1. (s1)				Наименование информационного объекта (k)	(	
1.2 (\$2)	(3)	nokusuresin, (s)	(K)		1.1. (s1)	9
Полное наименование организации культуры   1						5
1.1.   1.1.			1	Полное наименование организации культуры		1
Наличие общей иформации об организации культуры (учредителях)   1   2   2   4   2   2   2   3   3   1   3   4   2   2   2   3   3   3   4   2   2   3   3   3   3   3   3   3   3			2		1	1
Наличие общей информации об организации культуры, сведения об учредителя (учредителях)   1   1.1			3		1	1
Наличие общей информации об организации культуры на организации культуры на организации культуры на организации культуры в сети «Интернет» (0211000008   1			4		1	1
1.1. (s/) официальном сортанизации культуры в ссти «Интернет» (о211000008)		информации об	5		1	1
1		культуры на официальном сайте организации	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о	1	
0211000008   8   Контактные телефоны   1   9   Адрес электронной почты   1   0   0   0   0   0   0   0   0   0			7	Режим, график работы организации культуры	1	1
Поречень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги предоставлаемых услуг претанизации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009   1			8	Контактные телефоны	1	1
10 организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).   1			9	Адрес электронной почты	1	1
1   Сведения о видах предоставляемых услуг   1			10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	1
1			1		1	0
Наличие информации о деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или 1 бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)   1.2 (s2)   1.2 (s2) (s2)   1.2 (s2) (s2)   1.2 (s2) (s2) (s2) (s2) (s2) (s2) (s2) (s2			2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	1
Наличие информации о деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или 1 бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)  1.2 (s2)  1.3 (s2)  1.4 (s2)  1.5 (ми и лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством 1 Российской Федерации  1.2 (ми лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством 1 Российской Федерации  1.2 (ми лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством 1 Российской Федерации  1.2 (ми лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством 1 Российской Федерации  1.2 (ми лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством 1 Российской Федерации  1.3 (ми формация о планируемых мероприятиях 1 Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении 1 качества их деятельности			3		1	0
1.2 (s2)       культуры официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009       5       Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры       1         1.2 (s2)       Колии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации       1         6 Информация о планируемых мероприятиях       1         7 Информация о планируемых мероприятиях       1         8 Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения       1         Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности       1		информации о деятельности		Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых	1	1
Саите организации культуры в сети «Интернет» 0211000009		культуры на	5		1	1
7 Информация о планируемых мероприятиях 1 Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	(32)	организации культуры в сети	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	0
8 Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения  Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности			7	-	1	1
Результаты независимой оценки качества оказания услуг 9 организациями культуры, а также предложения об улучшении 1 качества их деятельности		021100000	8	Информация о выполнении государственного (муниципального)	1	1
			9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	0
			10		1	0

Tac	блица 1.4. Оценка	а мнения получате	елей услуг:	1			I	
№	Показатель	Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг	Варианты значений в баллах	Получатели услуги	Сумма баллов по вопросу		Количество ответивших на вопрос	Средняя оценка по вопросу
				pi	$(\Sigma m_{ijp})$		(p)	$(\Sigma m_{ijp})/p)$
1	2	3	4	5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10	170	1700			
	актуальность	В целом хорошо	7,5	41	307,5			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	14	70	2097,5	250	8,39
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	8	20			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	17	0			
		Отлично, все устраивает	10	156	1560			
		В целом хорошо	7,5	42	315			
<i>j</i> 2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	19	95	2007,5	250	8,03
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5	15	37,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	18	0			
		Отлично, все устраивает	10	160	1600			
		В целом хорошо	7,5	41	307,5			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	19	95	2032,5	238	8,54
	получения	Плохо, много недостатков	2,5	12	30			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	6	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10	145	1450			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5	28	210			
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	11	55	1752,5	219	8,00
	культуры (в том числе с помощью	Плохо, много недостатков	2,5	15	37,5			
	мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	20	0			
	Удобство графика	Отлично, очень удобно	10	180	1800			
<i>j5</i>	работы организации	В целом хорошо	7,5	45	337,5	2202,5	250	8,81
	культуры	Удовлетворительно, незначительные	5	10	50			

		недостатки			]				J
		Плохо, много	2,5		6	15	1		
		недостатков Совершенно не удобно	0		9	0	1		
		удооно Обеспечение	да	2	122	244			
		возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	нет	0	9	0			
		Оснащение	да	2	103	206			
		организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	15	0			
		Наличие	да	2	120	240			
j6	Доступность услуг для инвалидов	сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	12	0	1224	147	8,33
		Компетентность	да	2	147	294			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	12	0			
		Размещение	да	2	120	240			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	13	0			
	Соблюдение режима	Отлично, все устраивает	10		184	1840			
<i>j7</i>	работы	В целом хорошо	7,5		36	270	2157,5	241	8,95
	организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		8	40			

		Плохо, много нарушений	2,5	3	7,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	10	0			
		Отлично, все устраивает	10	171	1710			
	Соблюдение	В целом хорошо	7,5	40	300			
j8	установленных (заявленных) сроков предоставления	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	13	65	2077,5	238	8,73
	услуг организацией культуры	Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	13	0			
		Отлично, все устраивает	10	190	1900			
	Доброжелательность и вежливость	В целом хорошо	7,5	38	285	1		
j9	персонала	Удовлетворительно	5	8	40	2232,5	250	8,93
	организации культуры	Плохо	2,5	3	7,5			
	Name 1 April	Неудовлетворительно	0	11	0	╡		
		Отлично, все устраивает	10	183	1830			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	38	285			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	15	75	2200	250	8,80
	культуры	Плохо	2,5	4	10			
		Неудовлетворительно	0	10	0			
		Отлично, все устраивает	10	174	1740			
		В целом хорошо	7,5	39	292,5			
j11	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	19	95	2145	250	8,58
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	7	17,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	11	0			
		Отлично, все устраивает	10	130	1300			
	37	В целом хорошо	7,5	42	315			
j12	Удовлетворенность материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	31	155	1812,5	244	7,43
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	17	42,5			
	3. 3 <u>1</u>	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	24	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	141	1410			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	31	232,5	7		
j13	информации о деятельности организации культуры,	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	19	95	1757,5	214	8,21
	размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	8	20			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	15	0			
j14	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	142	1420	1885	233	8,09
-	содержанием	В целом хорошо	7,5	45	337,5			,

полиграфических материалов организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	23	115		
культуры	Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5		
	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	18	0		

Таблица 2.4. Оценка сайта учреждения культуры:

			ина у феждения культуры:	Уровень	1 1
				у ровень поисковой	
3.0		3.0		доступности	<i>p4</i>
№ (s)	Наименование	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	(	
(8)	показателя, $(s)$	(K)		1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
		1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
	Hamma agmax	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
	Наличие общей информации об	,	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	ı	
	организации	5	(учредителях)	1	0
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании и	1	
$(s_1)$	сайте	O	о назначении руководителя организации культуры, положения о	1	
	организации		филиалах и представительствах)		0
	культуры в сети «Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	0
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		0
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
			организации культуры, утвержденного в установленном		
	Наличие	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1	
	информации о деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых		
	организации		услуг)		0
1.0	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1	
$(s_2)$	официальном	7	предоставления услуг организацией культуры	1	0
(32)	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
	организации	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	
	культуры в сети		Российской Федерации		0
	«Интернет» 0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		0	Информация о выполнении государственного (муниципального)	Í	
		8	задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг		
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	
			качества их деятельности		0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

n5	4102003456-410201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	
p <sub>3</sub>	"ДОМ КУЛЬТУРЫ" – 145,12 баллов	http://ckdviluchinsk.ru/

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг	Вариант значений баллах	6	Получатели услуги	Сумма баллов по вопросу	,	Количество ответивших на вопрос	Средняя оценка по вопросу
					pi	$(\Sigma m_{ijp})$		(p)	$(\Sigma m_{ijp})/p)$
1	2	3	4		5	15	1	16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		173	1730			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		22	165			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		6	30	1925	207	9,30
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		6	0			
		Отлично, все устраивает	10		169	1690			
		В целом хорошо	7,5		27	202,5			
<i>j2</i>	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		4	20	1915	207	9,25
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		6	0			
		Отлично, все устраивает	10		161	1610			
		В целом хорошо	7,5		27	202,5			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		5	25	1837,5	200	9,19
	получения	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		7	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		140	1400			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		27	202,5			
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		8	40	1650	190	8,68
	культуры (в том числе с помощью	Плохо, много недостатков	2,5		3	7,5			
	мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		12	0			
		Отлично, очень удобно	10		176	1760			
		В целом хорошо	7,5		20	150			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		4	20	1932,5	207	9,34
	- <del></del>	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Совершенно не удобно	0		6	0			
j6	Доступность услуг	Обеспечение возможности для	да	2	138	276	1320	157	8,41
<i>J</i> 0	для инвалидов	инвалидов посадки в	нет	0	0	0	1320	137	0,71

		транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение	да	2	99	198			
		организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	0	0			
		Наличие сопровождающего	да	2	145	290			
		персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	0	0			
		Компетентность	да	2	157	314			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	121	242			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10		181	1810			
		В целом хорошо	7,5		14	105	1		
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0	1915	202	9,48
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		0	0	]		
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		7	0			
j8	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		178	1780	1897,5	201	9,44
	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		14	105			

	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	2	10			
	J J1	Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	6	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	174	1740			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	22	165			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	4	20	1925	207	9,30
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0	1		
		Неудовлетворительно	0	7	0			
		Отлично, все устраивает	10	174	1740			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	22	165			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	4	20	1927,5	207	9,31
	культуры	Плохо	2,5	1	2,5	1		
		Неудовлетворительно	0	6	0	1		
		Отлично, все устраивает	10	178	1780			
		В целом хорошо	7,5	19	142,5			
j11	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	1932,5	207	9,34
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	8	0			
		Отлично, все устраивает	10	146	1460			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	36	270	1		
j12	материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	9	45	1787,5	200	8,94
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	145	1450			
	полнотой информации о	В целом хорошо	7,5	31	232,5			
j13	информации о деятельности организации культуры,	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30	1717,5	190	9,04
	размещенной на официальном сайте	Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
	организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	6	0			
		Отлично, все устраивает	10	146	1460			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	30	225			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35	1722,5	189	9,11
	материалов организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5		,,	
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	5	0			

Таблица 2.5. Оценка сайта учреждения культуры:

	-		айта учреждения культуры:	Уровень	
				поисковой	p5
<b>№</b>	Наименование	<b>№</b>	Наименование информационного объекта (k)	доступности	
(s)	показателя, $(s)$	(k)		1.1. (s1)	10
				1.2. (s2)	7
		1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
	Наличие общей информации об		Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1	
	организации	5	(учредителях)	1	1
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_1)$	сайте	0	и о назначении руководителя организации культуры,	1	
	организации		положения о филиалах и представительствах)		1
	культуры в сети «Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	1
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		1
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
			(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
		3	услуги	1	1
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
	Наличие		организации культуры, утвержденного в установленном		
	информации о	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1	
	деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых		
	организации		услуг)		1
1.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1	
$(s_2)$	официальном		предоставления услуг организацией культуры		1
(~2)	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
	организации культуры в сети	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	
	«Интернет»		Российской Федерации		0
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
			Информация о выполнении государственного		
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	
			учреждения		1
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг		
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	
			качества их деятельности		0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

р6	4102005975-410201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА" — 143,38 баллов	http://villib.ru/

Таблица 1.6. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	в	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)								
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16								
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		137	1370											
	актуальность	В целом хорошо	7,5		37	277,5											
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	5	1652,5	176	9,39								
	культуры, размещенной на территории	Плохо, много недостатков	2,5		0	0											
	организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		1	0											
		Отлично, все устраивает	10		145	1450											
		В целом хорошо	7,5		30	225											
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	0	1675	176	9,52								
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0											
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		1	0											
		Отлично, все устраивает	10		123	1230											
		В целом хорошо	7,5		40	300											
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	1540	168	9,17								
	получения	Плохо, много недостатков	2,5		0	0											
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		3	0											
	Удобство	Отлично, все устраивает	10 7,5	10	10		10	10	10	10	10	0	97	970			
	пользования электронными	В целом хорошо		7,5	7,5			53	397,5								
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		6	30	1410	165	8,55								
	культуры (в том числе с помощью	Плохо, много недостатков	2,5		5	12,5											
	мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		4	0											
		Отлично, очень удобно	10		142	1420											
		В целом хорошо	7,5		32	240											
j5	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	0	1662,5	176	9,45								
	ilyyp.ii	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5											
		Совершенно не удобно	0		1	0											
		Обеспечение	да	2	110	220											
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием	нет	0	0	0	1000	123	8,13								

		кресла-коляски							
		Оснащение	да	2	97	194			
		организации							
		специальными устройствами для							
		доступа инвалидов							
		(оборудование							
		входных зон,							
		раздвижные двери, приспособленные		0	0	0			
		перила, доступных	нет	U	U	0			
		санитарно-							
		гигиенических							
		помещений, звуковые устройства для							
		инвалидов по зрению							
		и т.п.)							
		Наличие	да	2	108	216			
		сопровождающего персонала и							
		возможности							
		самостоятельного	нет	0	0	0			
		передвижения по							
		территории организации							
		Компетентность	да	2	123	246			
		работы персонала с	. 1						
		посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	62	124			
		информации,	да		02	124			
		необходимой для							
		обеспечения беспрепятственного							
		доступа инвалидов к							
		учреждению и							
		услугам							
		(дублирование необходимой для							
		получения услуги							
		звуковой и	нет	0	0	0			
		зрительной							
		информации, а также надписей, знаков и							
		иной текстовой и							
		графической							
		информации знаками,							
		выполненными рельефно-точечным							
		шрифтом Брайля и на							
		контрастном фоне)							
		Отлично, все	10		146	1460			
		устраивает	7,5		25	187,5	_		
		В целом хорошо Удовлетворительно,	1,3		۷۵	10/,3			
	Соблюдение режима работы	у довлетворительно, незначительные	5		1	5			
<i>j7</i>	раооты организацией	нарушения					1652,5	173	9,55
	культуры	Плохо, много	2,5		0	0			
		нарушений Неудовлетворительно,			•	-			
		совершенно не	0		1	0			
		соблюдается							
		Отлично, все	10		138	1380			
	0.5	устраивает							
	Соблюдение установленных	В целом хорошо	7,5		31	232,5			
	(заявленных) сроков	Удовлетворительно, незначительные	5		1	5	1617.5	172	0.40
j8	предоставления	нарушения	5		1		1617,5	172	9,40
	услуг организацией	Плохо, много	2,5		0	0			
	культуры	нарушений	2,3		U				
		Неудовлетворительно, совершенно не	0		2	0			
		совершенно не				<u> </u>			1

		соблюдаются						
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	157	1570			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	15	112,5			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	3	15	1697,5	176	9,64
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	1	0			
	70	Отлично, все устраивает	10	146	1460			
	Компетентность персонала	В целом хорошо	7,5	26	195			
j10	организации	Удовлетворительно	5	2	10	1667,5	176	9,47
	культуры	Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	142	1420			
		В целом хорошо	7,5	29	217,5			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20	1657,5	176	9,42
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
	Удовлетворенность материально- техническим обеспечением	Отлично, все устраивает	10	86	860			
		В целом хорошо	7,5	64	480			
j12		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	12	60	1402,5	164	8,55
	организации	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	114	1140			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	39	292,5			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	1445	157	9,20
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	100	1000			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	62	465			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	1475	165	8,94
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	организации <u>н</u> культуры <u>F</u>	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			

Таблица 2.6. Оценка сайта учреждения культуры:

), c	ш	3.0		Уровень поисковой доступности	p6
№ (s)	Наименование показателя, $(s)$	<b>№</b> (k)	Наименование информационного объекта (k)	1.1. (s1)	10
				1.1. (s1)	5
		1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
	Наличие общей	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
	информации об организации	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
$(s_I)$	культуры на официальном сайте организации культуры в сети	6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
	«Интернет» 0211000008	7	Режим, график работы организации культуры	1	1
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1
	Наличие информации о деятельности	4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
1.2	организации культуры на официальном	5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
$(s_2)$	сайте организации культуры в сети	6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
	«Интернет» 0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	1

Таблица 1.7. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значениі баллах	ї в	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	2 3 4 5 15		16	17=15/16				
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		82	820			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		93	697,5			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		4	20	1537,5	179	8,59
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		95	950			
		В целом хорошо	7,5		80	600			
<i>j2</i>	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		4	20	1570	179	8,77
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10		65	650			
		В целом хорошо	7,5		94	705			
<i>j3</i>		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		6	30	1385	170	8,15
		Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		5	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		27	270			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		52	390			
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		9	45	705	160	4,41
	культуры (в том	Плохо, много	2,5		0	0			
	числе с помощью мобильных устройств)	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		72	0			
		Отлично, очень удобно	10		97	970			
		В целом хорошо	7,5		79	592,5			
j5	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	1572,5	179	8,78
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		1	0			
		Обеспечение	да	2	109	218			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	0	0	616	109	5,65

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение	па	2	47	94			
		организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон,	да	2	47	74	-		
		раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	0	0			
		Наличие	да	2	51	102	1		
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	0	0			
		Компетентность	да	2	70	140			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	31	62			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10		98	980			
		В целом хорошо	7,5		76	570			
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		2	10	1560	176	8,86
	культуры	Плохо, много нарушений Неудовлетворительно,	2,5		0	0			
		совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		78	780			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		87	652,5	1452,5	169	8,59
<i>J</i> o	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		4	20	1-TJ2,J	107	3,37

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	98	980			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	78	585			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	3	15	1580	179	8,83
	организации	Плохо	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	65	650			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	99	742,5			
j10	персонала	Удовлетворительно	5	15	75	1467,5	179	8,20
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
				-				
		Неудовлетворительно Отлично, все	0	0	0			
		устраивает	10	76	760			
		В целом хорошо	7,5	100	750			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15	1525	179	8,52
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удовлетворенность -	Отлично, все устраивает	10	71	710			
		В целом хорошо	7,5	94	705			
j12	материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	8	40	1457,5	175	8,33
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
	Nyvisi y por	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	34	340			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	75	562,5			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	13	65	967,5	127	7,62
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	5	0			
	•	Отлично, все	10	56	560			
	Удовлетворенность	устраивает В целом хорошо	7,5	93	697,5			
j14	качеством и содержанием	Удовлетворительно, незначительные	5	17	85	1342,5	168	7,99
J14	полиграфических         н           материалов         Г           организации         н           культуры         Г	недостатки Плохо, много недостатков	2,5	0	0	13+2,3	100	1,33
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			

Tao	лица 2.7. Оцен	ка са	айта учреждения культуры:	37	7
№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	<i>p</i> 7
				1.1. (s1) 1.2. (s2)	10
		1	Полное наименование организации культуры	1.2. (82)	1
		2		1	1
		3	Сокращенное наименование организации культуры Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	<del>                                     </del>
	Наличие общей	4		1	1
	информации об организации	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
$1.1.$ $(s_I)$	культуры на официальном сайте	6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры,	1	
	организации культуры в сети		положения о филиалах и представительствах)		1
	«Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	1
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
$1.2 (s_2)$		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

Таблица 1.8. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах 4		Получатели услуги, рі	Сумма баллов по каждому вопросу, (Σ тіјр)		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка no вопросу, (Σmijp)/p)
1	2	3			5			16	17=15/16
	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10		125	1250		162	9,43
		В целом хорошо	7,5		37	277,5			
jl		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	0	1527,5		
		Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		147	1470			
		В целом хорошо	7,5		15	112,5			9,77
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	0	1582,5	162	
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10		114	1140		151	9,27
		В целом хорошо	7,5		34	255			
j3		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	5	1400		
		Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		2	0			
	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10		33	330		123	3,09
		В целом хорошо	7,5		5	37,5			
j4		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	5	380		
		Плохо, много	2,5		3	7,5			
		недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		81	0			
	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10		106	1060			
		В целом хорошо	7,5		53	397,5			
j5		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	1467,5	162	9,06
		Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		1	0			
		Обеспечение	да	2	6	12			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	0	0	62	17	3,65

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение	да	2	0	0			
		организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	0	0			
		Наличие	да	2	5	10			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	0	0			
		Компетентность	да	2	17	34			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	3	6			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) Отлично, все	нет	0	0	0			
		устраивает	10		141	1410			
		В целом хорошо	7,5		8	60	4		
j7	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0	1470	149	9,87
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		147	1470			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		9	67,5	1537,5	156	9,86
ý	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0			<b>9</b>

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	157	1570			
	и вежливость персонала организации культуры	В целом хорошо	7,5	5	37,5			9,92
j9		Удовлетворительно	5	0	0	1607,5	162	
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
	Компетентность	Отлично, все устраивает	10	152	1520			
		В целом хорошо	7,5	9	67,5		162	
j10	персонала	Удовлетворительно	5	1	5	1592,5		9,83
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
	J. JF		0	0	0	_		
		Неудовлетворительно Отлично, все	0	U				+
		устраивает	10	130	1300		162	
		В целом хорошо	7,5	30	225			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	1535		9,48
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удовлетворенность материально- техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	57	570	1010	121	
		В целом хорошо	7,5	49	367,5			
j12		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	14	70			8,35
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			,,,,,
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	15	150	237,5	77	
		В целом хорошо	7,5	10	75			3,08
j13		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	48	0			
		Отлично, все устраивает	10	119	1190		149	
	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	В целом хорошо	7,5	30	225	1415		
j14		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			9,50
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Таблица 2.8. Оценка сайта учреждения культуры:

				Уровень	
				поисковой	p
No	Наименование	<b>№</b>	Наименование информационного объекта (k)	доступности	
(s)	показателя, $(s)$	(k)	* *	1.1. (s1)	
				1.1. (S1) 1.2. (S2)	
		1	Полное наименование организации культуры	1.2. (32)	
		2	Сокращенное наименование организации культуры		
		3	Почтовый адрес организации культуры	1 1 1 2 1	
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	
	Наличие общей		Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	-	
	информации об организации	5	(учредителях)	1	
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании и	1	
(I)	сайте		о назначении руководителя организации культуры, положения о	-	
	организации культуры в сети		филиалах и представительствах)		-
	«Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры		
	«интернет» 0211000008	8	Контактные телефоны	1	
		9	Адрес электронной почты	1	
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		l
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
			(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
			организации культуры, утвержденного в установленном		
	Наличие информации о	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1	
	информации о деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых		
	организации		услуг)		
2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1	
2 2)	официальном		предоставления услуг организацией культуры	-	1
2)	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
	организации	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	
	культуры в сети «Интернет»		Российской Федерации		
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	
		0	Информация о выполнении государственного (муниципального)	1	
		8	задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг		T
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	
			качества их деятельности		
		10	План по улучшению качества работы организации	1	T

Таблица 1.9. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	В	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка no вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		104	1040			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		24	180			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	5	1225	129	9,50
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		117	1170			
		В целом хорошо	7,5		12	90			
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	0	1260	129	9,77
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		110	1100			
	Дополнительные услуги и доступность их	В целом хорошо	7,5		16	120			
<i>j3</i>		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	1232,5	129	9,55
	получения	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		80	800			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		21	157,5			
j4	сервисами, предоставляемыми	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		6	30	997,5	111	8,99
	организацией культуры (в том	Плохо, много	2,5		4	10			
	числе с помощью мобильных устройств)	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, очень удобно	10		120	1200			
		В целом хорошо	7,5		9	67,5			
j5	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	0	1267,5	129	9,83
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
		Обеспечение	да	2	125	250			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	0	0	998	125	7,98

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногитиенических помещений, звуковые устройства для	да	0	0	248			
		инвалидов по зрению и т.п.)							
		Наличие	да	2	123	246	1		
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	0	0			
		Компетентность	да	2	125	250			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	2	4			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10		119	1190			
		В целом хорошо	7,5		8	60	]		
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0	1250	128	9,77
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		1	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		115	1150			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		13	97,5	1247,5	128	9,75
-	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	122	1220			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	7	52,5			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	0	0	1272,5	129	9,86
	организации	Плохо	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	123	1230			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	5	37,5			
j10	персонала	Удовлетворительно	5	1	5	1272,5	129	9,86
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
					0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	116	1160			
		В целом хорошо	7,5	12	90			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0	1252,5	129	9,71
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	65	650			
	Vioriotropariiosti	В целом хорошо	7,5	31	232,5			9,86
j12	Удовлетворенность - материально- техническим	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	19	95	1005	126	7,98
	обеспечением организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	11	27,5			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	76	760			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	24	180			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15	967,5	127	7,62
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	19	0			
	•	Отлично, все	10	21	210			
	Удовлетворенность	устраивает В целом хорошо	7,5	69	517,5	-		
j14	качеством и содержанием	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	31	155	897,5	127	7.07
	полиграфических         не           материалов         П           организации         не           культуры         Н	Плохо, много недостатков	2,5	6	15			,,,,,
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Таблица 2.9. Оценка сайта учреждения культуры:

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	айта учреждения культуры:  Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	p9
				1.1. (s1) 1.2. (s2)	0
		1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
	Наличие общей информации об организации	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
$1.1.$ $(s_I)$	культуры на официальном сайте организации	6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1 1 1	0
	культуры в сети	7	Режим, график работы организации культуры	1	0
	«Интернет» 0211000008	8	Контактные телефоны	1	0
	0211000008	9	Адрес электронной почты		0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
	Наличие информации о деятельности организации	4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
1.2	культуры на официальном	5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
$(s_2)$	сайте организации культуры в сети «Интернет»	6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

Таблица 1.10. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	в	Получатели услуги, рі	Сумма балл каждому вопр тіјр)		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка no вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		22	220			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		13	97,5			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	425	78	5,45
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		39	97,5			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		2	0		на вопрос, (р)	
		Отлично, все устраивает	10		18	180			
		В целом хорошо	7,5		15	112,5			
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	350	78	4,49
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		19	47,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		24	0			
	Дополнительные услуги и доступность	Отлично, все устраивает	10		20	200			
		В целом хорошо	7,5		11	82,5			
j3		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		7	35	405	77	5,26
	их получения	Плохо, много недостатков	2,5		35	87,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		4	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		9	90			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		20	150			
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		30	150	395	61	6,48
	культуры (в том	Плохо, много недостатков	2,5		2	5			
	числе с помощью мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, очень удобно	10		19	190			
		В целом хорошо	7,5		12	90			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		4	20	390	78	5,00
	Nymi ypn	Плохо, много недостатков	2,5		36	90			
		Совершенно не удобно	0		7	0			
		Обеспечение	да	2	3	6			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	2	0	26	3	8,67

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение	110	2	3	6			
		организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери,	да						
		приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	2	0			
		Наличие	да	2	3	6			
		сопровождающего персонала и возможности			_	_			
		самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	3	0			
		Компетентность	да	2	2	4			
		работы персонала с посетителями-	нет	0	2	0			
		инвалидами Размещение	да	2	2	4			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к			_				
		учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной	нет	0	0	0			
		информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на							
		контрастном фоне) Отлично, все	10	1	21	210			
		устраивает В целом хорошо	7,5		11	82,5	-		
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		3	15	397,5	77	5,16
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		36	90			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		6	0			
	Соблюдение	Отлично, все устраивает	10		21	210			
:0	установленных (заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		11	82,5	392,5	76	5 16
j8	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		2	10	392,3	/0	5,16

		Плохо, много нарушений	2,5	36	90			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	6	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	26	260			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	8	60			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	1	5	350	78	4,49
	организации культуры	Плохо	2,5	10	25			
	культуры	Неудовлетворительно	0	33	0			
		Отлично, все устраивает	10	20	200			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	11	82,5			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	3	15	325	78	4,17
	культуры	Плохо	2,5	11	27,5			
		Неудовлетворительно	0	33	0			
		Отлично, все			-			
		устраивает	10	21	210	_		
		В целом хорошо	7,5	13	97,5			
j11	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5	352,5	78	4,52
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	16	40			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	27	0			
		Отлично, все устраивает	10	19	190			
	V	В целом хорошо	7,5	10	75			4,52
j12	Удовлетворенность материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20	380	77	4,94
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	38	95			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	6	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	11	110			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	21	157,5	7		
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	12	60	330	47	7,02
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
	-	Отлично, все устраивает	10	11	110			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	20	150	╡		
j14	качеством и содержанием	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	32	160	432,5	68	6,36
	полиграфических натериалов горганизации н	Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Таблица 2.10. Оценка сайта учреждения культуры:

				Уровень		
3.0	**			поисковой	p10	
<b>№</b>	Наименование	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	доступности		
(s)	показателя, $(s)$	(K)		1.1. (s1)	С	
				1.2. (s2)	0	
		1	Полное наименование организации культуры	1	C	
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	C	
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	(	
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	(	
	Наличие общей информации об		Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	,		
	организации	5	(учредителях)	1	C	
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о			
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1		
$(s_1)$	сайте	0	и о назначении руководителя организации культуры,	1		
	организации		положения о филиалах и представительствах)		C	
	культуры в сети «Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	C	
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	С	
		9	Адрес электронной почты	1	C	
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава			
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1		
			филиалов (при их наличии).		C	
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	C	
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1		
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	C	
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1		
		3	услуги	1	C	
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности			
	Наличие		организации культуры, утвержденного в установленном			
	информации о	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1		
	деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых			
	организации		услуг)		(	
1.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1		
$(s_2)$	официальном		предоставления услуг организацией культуры		(	
	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей			
	организации культуры в сети	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1		
	«Интернет»		Российской Федерации		(	
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	(	
			Информация о выполнении государственного			
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1		
		учреждения				
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг			
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	_ ا	
		10	качества их деятельности	1	(	
	1	10	План по улучшению качества работы организации	1		

Таблица 1.11. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	íв	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка no вопросу, (Σmijp)/p)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		58	580			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		99	742,5			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		4	20	1345	162	8,30
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		56	560			
		В целом хорошо	7,5		93	697,5			
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		12	60	1320	162	8,15
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		58	580			
	Дополнительные услуги и доступность их	В целом хорошо	7,5		98	735			
j3		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		6	30	1345	162	8,30
	получения	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		24	240			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		110	825			
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		20	100	1175	160	7,34
	культуры (в том	Плохо, много недостатков	2,5		4	10			
	числе с помощью мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		2	0			
		Отлично, очень удобно	10		94	940			
		В целом хорошо	7,5		64	480			
j5	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	1430	162	8,83
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		2	0			
		Обеспечение	да	2	145	290			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	2	0	932	149	6,26

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение	да	2	18	36			
		организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	2	0			
		Наличие	да	2	146	292			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	2	0			
		Компетентность	да	2	149	298			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	2	0			
		Размещение	да	2	8	16			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	2	0			
		Отлично, все устраивает	10		101	1010			
		В целом хорошо	7,5		59	442,5	1		
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0	1455	162	8,98
	культуры	Плохо, много нарушений Неудовлетворительно,	2,5		1	2,5	-		
		совершенно не соблюдается	0		1	0			
	Соблюдение	Отлично, все устраивает	10		101	1010			
;Q	установленных (заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		55	412,5	1430	159	8,99
j8	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5	1430	137	0,77

		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	1	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	112	1120			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	49	367,5			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	1	5	1492,5	162	9,21
	организации	Плохо	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0	_		
		Отлично, все устраивает	10	100	1000			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	60	450			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	1	5	1457,5	162	9,00
	организации культуры	Плохо	2,5	1	2,5			
	,,							
		Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	77	770			
		В целом хорошо	7,5	81	607,5	1		
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	1392,5	162	8,60
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	21	210			
	Vanagamanayyaam	В целом хорошо	7,5	86	645			6,79
j12	Удовлетворенность материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	42	210	1092,5	161	6,79
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	11	27,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	12	120			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	74	555			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	72	360	1037,5	160	6,48
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
		Отлично, все	10	18	180			
	Удовлетворенность	устраивает В целом хорошо	7,5	135	1012,5			
j14	качеством и содержанием	Удовлетворительно, незначительные	5	5	25	1220	160	7,63
J 1 7	полиграфических не материалов П организации не культуры Н со	недостатки Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5	1220	100	7,05
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			

Таблица 2.11. Оценка сайта учреждения культуры:

				Уровень поисковой	
No	Наименование	No			<i>p11</i>
(s)	показателя, $(s)$		Наименование информационного объекта (k)	(	
(-)	, (-)	1 Полное наименование организации культуры 2 Сокращенное наименование организации культуры 3 Почтовый адрес организации культуры, схема проезда 4 Схема размещения организации культуры, схема проезда 5 Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях) 5 Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях) 6 Изранизации культуры, сведения об учредителе огосударственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах) 7 Режим, график работы организации культуры 8 Контактные телефоны 9 Адрее электронной почты Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии). 1 Сведения о видах предоставляемых услуг 2 Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги инбо порядок их установления 3 Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) 5 Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации 7 Информация о планируемых мероприятиях Информация о выполнении государственного	1.1. (s1)	0	
				1.2. (s2)	0
		1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
	II	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		_	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1	
	организации	3	(учредителях)	1	0
	-		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_1)$	сайте	0		1	
	организации		положения о филиалах и представительствах)		0
	«Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	0
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		0
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
			(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
		3	·	1	0
			<u> </u>		
	Наличие				
		4		1	
	деятельности		1		_
	организации				0
1.2	2 21	5		1	_
$(s_2)$	официальном				0
	сайте		-		
	культуры в сети	6	1	1	
	«Интернет»		*		0
	0211000009	7		поисковой доступности (	0
			1 2 2		
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	
			учреждения		0
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг		
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении		_
		10	Качества их деятельности	1	0
	1	10	План по улучшению качества работы организации	1	0

Таблица 1.12. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	íв	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка no вопросу, (Σmijp)/p)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		75	750			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		39	292,5			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		3	15	1065	130	8,19
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		3	7,5			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		10	0			
		Отлично, все устраивает	10		78	780			
		В целом хорошо	7,5		36	270			
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		4	20	1080	130	8,31
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		4	10			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		8	0			
		Отлично, все устраивает	10		68	680	680		
		В целом хорошо	7,5		36	270			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		6	30	270	123	8,07
	получения	Плохо, много недостатков	2,5		5	12,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		8	0		5 123	
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		63	630			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		34	255			
j4	сервисами, предоставляемыми	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		6	30	930	118	7,88
	организацией культуры (в том	Плохо, много	2,5		6	15			
	числе с помощью мобильных устройств)	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		9	0			
		Отлично, очень удобно	10		84	840			
		В целом хорошо	7,5		31	232,5			
j5	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		5	25	1107,5	130	8,52
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		4	10			
		Совершенно не удобно	0		6	0			
		Обеспечение	да	2	86	172			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	3	0	892	99	9,01

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических	да	0	99	0	-		
		помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)							
		Наличие	да	2	91	182			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	4	0			
		Компетентность	да	2	94	188			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	2	0			
		Размещение	да	2	76	152			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	4	0			
		Отлично, все устраивает	10		79	790			
		В целом хорошо	7,5		35	262,5	1		
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		5	25	1080	128	8,44
	культуры	Плохо, много нарушений Неудовлетворительно,	2,5		1	2,5	_		
	C-5	совершенно не соблюдается Отлично, все	0		8	0			
	Соблюдение установленных	устраивает	10		70	700	_		
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		35	262,5	975	117	8,33
	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5			

		Плохо, много нарушений	2,5	3	7,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	8	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	90	900			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	25	187,5			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	4	20	1112,5	130	8,56
	организации	Плохо	2,5	2	5			
	культуры	Неудовлетворительно	0	9	0			
		Отлично, все устраивает	10	83	830			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	31	232,5			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	5	25	1097,5	130	8,44
	культуры	Плохо	2,5	4	10			
		Неудовлетворительно	0	7	0			
		Отлично, все						
		устраивает	10	85	850			
		В целом хорошо	7,5	33	247,5			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	1112,5	130	8,56
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	8	0			
		Отлично, все устраивает	10	65	650			
		В целом хорошо	7,5	41	307,5			
j12	Удовлетворенность материально- техническим	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35	1000	125	8,00
	обеспечением организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5		125	
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	9	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	59	590			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	41	307,5			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25	932,5	118	7,90
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	4	10			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	9	0			
		Отлично, все	10	66	660			
	Удовлетворенность	устраивает В целом хорошо	7,5	34	255	-		
j14	качеством и содержанием	Удовлетворительно, незначительные	5	6	30	952.5	117	8,14
J17	полиграфических н материалов Г организации н	недостатки Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5	952,5	117	0,17
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	8	0			

Таб	<b>лица 2.12. О</b> це	нка (	сайта учреждения культуры:		
№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	p12
	Полное наименование информации культуры		7		
		1	п		4
				-	1
			1 2 31		0
					1
	Наличие общей	4		1	1
	информации об организации	5	1 2 2 2	1	1
$1.1.$ $(s_I)$	культуры на официальном сайте организации	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры,	1	1
	культуры в сети	7		1	0
					1
	0211000008		-		1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и	1	0
		1	• •	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	1
		3		1	1
	деятельности	4	организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых	1	1
1.2	_	5	Информация о материально-техническом обеспечении	доступности (  1.1. (s1) 1.2. (s2)  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1	0
$(s_2)$	сайте организации культуры в сети	6			0
		7	-	1	0
	0211000007		Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности		1
		9		1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

Таблица 1.13. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, pi	Сумма баллов по к вопросу, (Σ т		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4	5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10	75	750			
	актуальность	В целом хорошо	7,5	78	585			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35	1370	160	8,56
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	77	770			
		В целом хорошо	7,5	77	577,5			
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30	1377,5	160	8,61
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	81	810			
		В целом хорошо	7,5	69	517,5			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	10	50	1377,5	160	8,61
	получения	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0		5 160	
	Удобство	Отлично, все устраивает	10	54	540			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5	68	510			
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	28	140	1190	157	7,58
	культуры (в том	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	числе с помощью мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	7	0			
		Отлично, очень удобно	10	85	850			
		В целом хорошо	7,5	66	495			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	9	45	1390	160	8,69
	J J F	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
		Обеспечение	да 2	2 2	4	_		
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	0	112	48	2,33

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации	да	2	0	0	_		
		специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	0	0			
		Наличие	да	2	5	10			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	0	0			
		Компетентность	да	2	48	96			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	1	2			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10		91	910			
		В целом хорошо	7,5		61	457,5	]		
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		7	35	1402,5	159	8,82
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение	Отлично, все устраивает	10		78	780			
j8	установленных (заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		75	562,5	1372,5	159	8,63
<i>J</i> o	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		6	30	13/2,3	137	0,03

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	83	830			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	71	532,5			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	6	30	1392,5	160	8,70
	организации	Плохо	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все	10	89	890			
	Компетентность		7,5	61	457,5			
j10	-	•	5	10	50	1397,5	160	8,73
	культуры	_	2,5	0	0			
	J. JI		0	0	0	_		
		, ,	0	U				
			10	75	750			
		, , ,	7,5	73	547,5			
jll	Удовлетворенность качеством оказания	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	12	60	1357,5	160	8,48
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все	10	63	630			
			7,5	74	555			
j12	материально- техническим	Удовлетворительно, незначительные	5	23	115	1300	160	8,13
,	организации	Плохо, много	2,5	0	0		160	
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	51	510			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	42	315			
j13	деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	11	55	880	106	8,30
	культуры, размещенной на	Плохо, много	2,5	0	0			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
	•	Отлично, все	10	52	520			
	Vanagamagagaga	устраивает В целом хорошо Удовлетворительно Плохо Неудовлетворительно Отлично, все устраивает В целом хорошо Удовлетворительно Отлично, все устраивает В целом хорошо Удовлетворительно, незначительные недостатки Плохо, много недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает В целом хорошо Удовлетворительно, незначительные недостатки Плохо, много недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает В целом хорошо Удовлетворительно, совершенно не устраивает В целом хорошо Удовлетворительно, совершенно не устраивает В целом хорошо Удовлетворительно, незначительные недостатки Плохо, много недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает Отлично, все устраивает В целом хорошо Удовлетворительно, повержением от удовлетворительно, незначительные недостатков Неудовлетворительно, незначительные недостатки Плохо, много недостатков Неудовлетворительно, незначительные недостатков Неудовлетворительно, незначительные недостатков Неудовлетворительно, незначительные недостатков Неудовлетворительно, незначительные недостатки Плохо, много недостатки			360	-		
:14	качеством и содержанием	Удовлетворительно, незначительные	7,5 5	15	75	055	115	0.20
j14	полиграфических н материалов П организации н культуры Е	Плохо, много	2,5	0	0	955	115	8,30
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Таблица 2.13. Оценка сайта учреждения культуры:

			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Уровень	
				поисковой	
No	Наименование	No		доступности	p13
(s)	показателя, $(s)$	(k)	Наименование информационного объекта (k)	(	
. /		1 Полное наименование информационного ооъекта (к)     2 Сокращенное наименование организации культуры     3 Почтовый адрес организации культуры, схема проезда     4 Схема размещения организации культуры, схема проезда     5 Дата создания организации культуры, схема проезда     6 Дата создания организации культуры, схема проезда     7 Дата создания организации культуры, сведения об учредителя (учредителях)     7 Чуредительные документы (копия устава, свидетельство оргосударственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)     7 Режим, график работы организации культуры     8 Контактные телефоны     9 Адрес электронной почты     10 Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).     1 Сведения о видах предоставляемых услуг     2 Копии нормативных правовых актов, установления     3 Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и либо порядок их установления     4 Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установления     5 Копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установления     6 Копии лицений на осуществление деятельности предоставления услуг организацией культуры     7 Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры     6 Копии лицений на осуществление деятельности, подлежащей информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1.1. (s1)	0	
			1.2. (s2)	0	
		1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
	Нашиния общей	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
	· ·	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1	
	организации	)	(учредителях)	1	0
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_1)$	сайте	0	и о назначении руководителя организации культуры,	1	
	организации		положения о филиалах и представительствах)		0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		0
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
			(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
		3	·	1	0
			<u> </u>		
	Нашина				
		4		1	
	деятельности		1		_
	организации				0
1.2	J J1	5		1	
$(s_2)$					0
\/			Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
		6	1	1	
	«Интернет»		Российской Федерации		0
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
				поисковой доступности (	
		8		1	
			• •		0
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг		
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	
		10	качества их деятельности		0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

Таблица 1.14. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	6	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	П	Отлично, все устраивает	10		101	1010			
	Доступность и актуальность	В целом хорошо	7,5		63	472,5			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		10	50	1532,5	174	8,81
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		121	1210			
		В целом хорошо	7,5		49	367,5			
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		3	15	1595	174	9,17
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		100	1000			
		В целом хорошо	7,5		47	352,5	_		
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		6	30	1382,5	155	8,92
	получения	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		2	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		66	660			
	пользования	В целом хорошо	7,5		48	360	_		
j4	электронными сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		13	65	1087,5	129	8,43
	культуры (в том	Плохо, много	2,5		1	2,5			
	числе с помощью мобильных устройств)	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		1	0			
		Отлично, очень	10		120	1200			
		удобно В целом хорошо	7,5		50	375	=		
j5	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		3	15	1592,5	174	9,15
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
		Обеспечение	да	2	49	98			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	0	0	380	66	5,76

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации	да	2	22	44	-		
		специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногитиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	0	0			
		Наличие	да	2	29	58			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	0	0			
		Компетентность	да	2	66	132			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	24	48			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) Отлично, все	нет	0	0	0			
		устраивает	10		146	1460			
		В целом хорошо	7,5		19	142,5			
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5	1607,5	166	9,68
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение	Отлично, все устраивает	10		122	1220			
j8	установленных (заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		32	240	1467,5	156	9,41
	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5	. ,-		,

		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	147	1470			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	25	187,5			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	0	0	1660	174	9,54
	организации	Плохо	2,5	1	2,5			
	культуры	Неудовлетворительно	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	149	1490			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	24	180			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	1	5	1675	174	9,63
	культуры	Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все						
		устраивает	10	122	1220			
		В целом хорошо	7,5	49	367,5			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	1597,5	174	9,18
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
		Отлично, все	10	51	510		174	
		устраивает В целом хорошо	7,5	82	615			
	Удовлетворенность	Удовлетворительно,	7,5	02	013			
	материально- техническим	незначительные	5	25	125			74 9,63  74 9,18  61 7,80
j12	обеспечением	недостатки				1255		7,80
	организации	Плохо, много	2,5	2	5			
	культуры	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0		161	
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	56	560			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	53	397,5			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	18	90	1050	129	8,14
	культуры, размещенной на	Плохо, много	2,5	1	2,5			
	официальном сайте организации культуры в сети	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
	«интернет»	Отлично, все	10	84	940			
		устраивает			10			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	58	435	_		9,18 7,80
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30	1305	149	8,76
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0	1303	149	
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			

Таблица 2.14. Оценка сайта учреждения культуры:

Tau	лица 2.14. Оце	нка (	сайта учреждения культуры:		
№	Наименование	No	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	p14
(s)	показателя, $(s)$	(k)	тапменование информационного объекта (к)	1.1. (s1)	10
				1.2. (s2)	0
		1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
	Наличие общей	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
	информации об организации	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
$1.1.$ $(s_I)$	культуры на официальном сайте организации культуры в сети	6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
	«Интернет» 0211000008	7	Режим, график работы организации культуры	1	1
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
	Наличие информации о деятельности	4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
1.2	организации культуры на официальном	5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
$(s_2)$	сайте организации культуры в сети	6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
	«Интернет» 0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

Таблица 1.15. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариантв значений баллах		Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка no вопросу, (Σmijp)/p)	
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16	
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		139	1390				
	актуальность	В целом хорошо	7,5		63	472,5				
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	1872,5	204	9,18	
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		0	0				
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0				
		Отлично, все устраивает	10		133	1330				
		В целом хорошо	7,5		69	517,5				
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	1857,5	204	9,11	
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0				
		Отлично, все устраивает	10		130	1300		195		
	Дополнительные услуги и доступность их получения	В целом хорошо	7,5		62	465				
j3		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		3	15	1780	195	9,13	
	-	Плохо, много недостатков	2,5		0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0				
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		91	910				
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		64	480				
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		6	30	1425	166	8,58	
	культуры (в том числе с помощью	Плохо, много недостатков	2,5		2	5				
	мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		3	0				
		Отлично, очень удобно	10		119	1190				
		В целом хорошо	7,5		82	615				
<i>j5</i>	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		3	15	1820	204	8,92	
	)JF	Плохо, много недостатков	2,5		0	0				
		Совершенно не удобно	0		0	0				
	Поотитичести	Обеспечение	да	2	23	46				
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное	нет	0	0	0	442	132	3,35	

		средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации	да	2	4	8			
		специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	0	0			
		Наличие	да	2	49	98	1		
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного	нет	0	0	0			
		передвижения по территории организации	nei			v			
		Компетентность	да	2	132	264			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	13	26			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10		158	1580			
		В целом хорошо	7,5		42	315			
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	_	1	5	1900	201	9,45
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5	_	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		124	1240			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		68	510	1760	194	9,07
	предоставления услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные	5		2	10			

	культуры	нарушения		1				
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	161	1610			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	41	307,5			9,45 9,18 9,11 8,43
<i>j</i> 9	персонала	Удовлетворительно	5	2	10	1927,5	204	9,45
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
	1,0121,7721	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	139	1390			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	64	480			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	0	0	1872,5	204	9,18
	культуры	Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	133	1330			
		В целом хорошо	7,5	69	517,5			
j11	услуг организациеи	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	1857,5	204	9,11
	услуг организациеи культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	97	970			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	83	622,5			
j12	материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	20	100	1695	201	8,43
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удовлетворенность	Отлично, все	10	91	910			
	качеством и полнотой информации о	устраивает В целом хорошо	7,5	57	427,5			
j13	деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	10	50	1387,5	158	8,78
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	139	1390			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	55	412,5			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15	1820	198	9,19
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
	организации <u>н</u> культуры <u>Н</u> с	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Tau	лица 2.15. Оце	нка (	сайта учреждения культуры:	**	7
№ (s)	Наименование показателя, $(s)$	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	p15
				1.1. (s1) 1.2. (s2)	10 1
		1	Полное наименование организации культуры	1.2. (\$2)	1
		2		1	1
		3	Сокращенное наименование организации культуры Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	+ -
	Наличие общей	-	Дата создания организации культуры, схема проезда	1	1
	информации об организации	5	(учредителях)	1	1
1.1. $(s_1)$	культуры на официальном сайте	6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры,	1	
	организации культуры в сети		положения о филиалах и представительствах)	_	1
	«Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	1
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
	Наличие информации о деятельности	4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
1.2 (s <sub>2</sub> )	организации культуры на официальном	5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
(32)	сайте организации культуры в сети «Интернет»	6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

Таблица 1.16. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	в	Получатели услуги, pi	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка no вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории	Отлично, все устраивает	10		131	1310			
		В целом хорошо	7,5		47	352,5			
jl	деятельности	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		10	50	1725	198	8,71
	размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		5	12,5			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		5	0			
		Отлично, все устраивает	10		96	960			
		В целом хорошо	7,5		69	517,5			
<i>j</i> 2	Комфортность условий пребывания	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		25	125	1612,5	198	8,14
	в организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5		4	10			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		4	0			
		Отлично, все устраивает	10		101	1010		5 187 8,44	
		В целом хорошо	7,5		67	502,5			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		10	50	1577,5		8,44
	получения	Плохо, много недостатков	2,5		6	15			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		3	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		60	600			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		30	225			
j4	сервисами, предоставляемыми	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		6	30	860	120	7,17
	организацией культуры (в том	Плохо, много	2,5		2	5			
	числе с помощью мобильных устройств)	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		22	0			
		Отлично, очень удобно	10		134	1340			
		В целом хорошо	7,5		46	345			
<i>j</i> 5	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		15	75	1767,5	198	8,93
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		3	7,5			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
		Обеспечение	да	2	41	82			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	11	0	346	57	6,07

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые	да	0	13	0	-		
		устройства для инвалидов по зрению							
		и т.п.) Наличие	да	2	36	72			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории	нет	0	10	0			
		организации							
		Компетентность работы персонала с	да	2	57	114			
		посетителями- инвалидами	нет	0	5	0			
		Размещение информации, необходимой для	да	2	26	52			
		обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	11	0			
		Отлично, все	10		128	1280			
		устраивает В целом хорошо	7,5		53	397,5	†		
j7	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		11	55	1737,5	195	8,91
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		1	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		90	900			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		48	360	1340	158	8,48
	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		15	75			

		Плохо, много нарушений	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	3	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	169	1690			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	21	157,5			9,51 8,78 8,59
j9	персонала	Удовлетворительно	5	7	35	1882,5	198	
	организации	Плохо	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	118	1180			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	64	480			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	15	75	1737,5	198	8,78
	культуры	Плохо	2,5	1	2,5			
	3 31	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все		_				
		устраивает	10	114	1140			
		В целом хорошо	7,5	67	502,5			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	9	45	1700	198	8,59
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			
		Отлично, все	10	36	360		198 8 198 8	
		устраивает В целом хорошо	7,5	46	345			
	Удовлетворенность	Удовлетворительно,	7,5	40	343			
	материально- техническим	незначительные	5	52	260			
j12	обеспечением	недостатки				1005	159	6,32
	организации	Плохо, много	2,5	16	40			
	культуры	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	9	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	53	530			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	31	232,5			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	16	80	860	114	7,54
	культуры, размещенной на	Плохо, много	2,5	7	17,5			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	7	0			
	1 -	Отлично, все	10	107	1070			
	**	устраивает						
	Удовлетворенность качеством и	В целом хорошо	7,5	46	345			
jl4	содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	18	90	1515	178	8,51
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	4	10			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			

Tau	лица 2.16. Оце	нка (	сайта учреждения культуры:	T 77	7
№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	p16
(-)	, , , , , ,	( )		1.1. (s1)	9
				1.2. (s2)	7
		1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
	Наличие общей	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
	информации об организации	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
1.1. ( <i>s</i> <sub>1</sub> )	культуры на официальном сайте организации	6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры,	1	1
	культуры в сети	7	положения о филиалах и представительствах)	1	1
	«Интернет»		Режим, график работы организации культуры		1
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	1
		10	Адрес электронной почты Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и	1	1
			филиалов (при их наличии).		1
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1
	Наличие информации о деятельности	4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
1.2 (s <sub>2</sub> )	организации культуры на официальном	5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
(S <sub>2</sub> )	сайте организации культуры в сети	6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
	«Интернет» 0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
	0211000007	8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1 1 1 is 1	1
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

Таблица 1.17. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	íв	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Отлично, все устраивает В целом хоро информации о деятельности организации культуры, размещенной на Отлично, все устраивает В целом хоро Удовлетворит незначительн недостатки Плохо, много недостатков	·	10		190	1900			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		8	60			
jl	деятельности	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	5	1965	199	9,87
	размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
	организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		172	1720			
		устраивает В целом хорошо 7,5 27	27	202,5					
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	0	1922,5	199	9,66
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		98	980		196	
		В целом хорошо	7,5		87	652,5			8,60
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		10	50	1685	196	8,60
	получения	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		162	1620			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		21	157,5			
j4	сервисами, предоставляемыми	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	5	1787,5	188	9,51
	организацией культуры (в том	Плохо, много	2,5		2	5			
	числе с помощью мобильных устройств)	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		2	0			
		Отлично, очень удобно	10		194	1940			
		В целом хорошо	7,5		3	22,5			
j5	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	1972,5	199	9,91
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
		Обеспечение	да	2	129	258			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	0	0	924	175	5,28

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение		2	17	24			
		организации	да	2	17	34	-		
		специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	0	0			
		Наличие	да	2	118	236			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	0	0			
		Компетентность	да	2	175	350			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	23	46			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) Отлично, все	нет	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10		195	1950			
		В целом хорошо	7,5		3	22,5	_		
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0	1975	199	9,92
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение	Отлично, все устраивает	10		173	1730			
j8	установленных (заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		17	127,5	1867,5	192	9,73
<i>J</i> 0	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		2	10	1007,3	172	7,13

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0				
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	193	1930				
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	6	45				
j9	персонала	Удовлетворительно	5	0	0	1975	199	9,92 9,89 9,89 7,47	
	организации	Плохо	2,5	0	0				
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0				
		Отлично, все устраивает	10	192	1920				
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	5	37,5				
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	2	10	1967,5	199	9,89	
	культуры	Плохо	2,5	0	0				
	J. Jr		0	0	0				
		Неудовлетворительно Отлично, все	0	U					
		устраивает	10	190	1900				
		В целом хорошо	7,5	9	67,5				
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0	1967,5	199	9,89	
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
		Отлично, все устраивает	10	53	530		199		
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	88	660			9,89	
j12	материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	55	275	1465	196	7,47	
	организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	29	290				
	полнотой	В целом хорошо	7,5	12	90				
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	46	230	612,5	89	6,88	
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5				
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0				
		Отлично, все устраивает	10	145	1450				
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	49	367,5				
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	1827,5	196	9,32	
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				

Таблица 2.17. Оценка сайта учреждения культуры:

1 00	лица 2.17. ОЦЕ	ina (	санта у треждения культуры. 	Уровень	1
				поисковой	
№	Наименование	No			p17
(s)		рфициальном сайте организации культуры в сети и о назначении руководителя организации культуры в сети и от назначении руководителя организации культуры положения о филиалах и представительствах)  7 Режим, график работы организации культуры Контактные телефоны  9 Адрес электронной почты Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).  1 Сведения о видах предоставляемых услуг Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления  1 Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)  5 Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры  Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей предоставляемых в соответствии с законодательством	(		
(-)	, (0)	()		1.1. (s1)	8
				1.2. (s2)	4
		1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
	Пошина общой	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
	· ·	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1	
		3	(учредителях)	1	1
	-		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_1)$	сайте	0	и о назначении руководителя организации культуры,	1	
	организации		положения о филиалах и представительствах)		1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		1
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
			(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
		3	·	1	0
			<u> </u>		
	Цолицо				
		4		1	
			1		
	организации				0
1.2	J J1	5		1	
$(s_2)$					1
( 2)			Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
	культуры в сети	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	
	«Интернет»		Российской Федерации		0
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
			Информация о выполнении государственного		
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	
			учреждения	доступности ( 1.1. (s1) 1.2. (s2)  1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг		
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	
		-	качества их деятельности		0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

p18

Таблица 1.18. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ п		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка no вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4	5	15		16	17=15/16
	Поступности и	Отлично, все устраивает	10	245	2450			
	Доступность и актуальность	В целом хорошо	7,5	1	7,5			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5	2462,5	247	9,97
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	246	2460			
		В целом хорошо	7,5	0	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5	2465	247	9,98
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	240	2400			
		В целом хорошо	7,5	3	22,5			
<i>j3</i>	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5	2427,5	244	9,95
	получения	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10	243	2430			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5	2	15			
<i>j4</i>	сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0	2445	245	9,98
	культуры (в том числе с помощью	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, очень удобно	10	243	2430			
		В целом хорошо	7,5	2	15			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	2455	247	9,94
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	0	0	1		
		Обеспечение	да 2	5	10			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет 0	0	0	54	7	7,71

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации специальными	да	2	3	6			
		устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	0	0			
		Наличие	да	2	7	14			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	0	0			
		Компетентность	да	2	7	14			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	5	10			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) Отлично, все	нет	0	0	0			
		устраивает	10		243	2430			
		В целом хорошо	7,5		1	7,5			
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		2	10	2447,5	246	9,95
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение	Отлично, все устраивает	10		245	2450			
j8	установленных (заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		1	7,5	2457,5	246	9,99
J	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0	57,5	210	2,27

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	246	2460			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	1	7,5			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	0	0	2467,5	247	9,99
	организации	Плохо	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	245	2450			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	1	7,5			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	1	5	2462,5	247	9,97
	культуры	Плохо	2,5	0	0			
	J. JF		0	0	0	_		
		Неудовлетворительно Отлично, все	0	U				
		устраивает	10	245	2450			
		В целом хорошо	7,5	1	7,5			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5	2462,5	247	9,97
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	242	2420			
	Vanagamanayyaam	В целом хорошо	7,5	2	15			
j12	Удовлетворенность материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	2445	246	9,94
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	Культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	241	2410			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	4	30			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0	2442,5	246	9,93
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	-	Отлично, все устраивает	10	242	2420			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	1	7,5			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	2437,5	245	9,95
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Tau	лица 2.18. Оце	нка (	сайта учреждения культуры:	***	7
№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	p18
				1.1. (s1) 1.2. (s2)	10 7
		1	Полное наименование организации культуры	1.2. (82)	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры		1
		3	Почтовый адрес организации культуры		1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда		1
	Наличие общей		Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1	'
	информации об организации	5	(учредителях)	1	1
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_I)$	сайте организации		и о назначении руководителя организации культуры,		
	культуры в сети		положения о филиалах и представительствах)	1	1
	«Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры		1
	0211000008	8	Контактные телефоны		1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и	1	
		10	филиалов (при их наличии).	1	1
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
			Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены		<u> </u>
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		_	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на		<u> </u>
		3	услуги	1	1
	Наличие информации о деятельности организации	4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
1.2	культуры на официальном	5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
$(s_2)$	сайте организации культуры в сети «Интернет»	6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
	021100000	8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	1

Таблица 1.19. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	в	Получатели услуги, pi	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		209	2090			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		4	30			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	5	2130	216	9,86
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		2	5			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		203	2030			
		В целом хорошо	7,5		8	60			
<i>j</i> 2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	5	2102,5	216	9,73
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		3	7,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		1	0		216	
		Отлично, все устраивает	10		200	2000			
		В целом хорошо	7,5		7	52,5			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		3	15	2070	212	9,76
	получения	Плохо, много	2,5		1	2,5			
		недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		1	0		ответивших на вопрос, (p)  16  216  216	
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		80	800			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		16	120			
j4	сервисами, предоставляемыми	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		90	450	1385	196	7,07
	организацией культуры (в том	Плохо, много	2,5		6	15			
	числе с помощью мобильных устройств)	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		4	0			
		Отлично, очень удобно	10		204	2040			
		В целом хорошо	7,5		7	52,5			
<i>j5</i>	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		4	20	2115	216	9,79
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
		Обеспечение	да	2	31	62			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	2	0	448	75	5,97

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери,	да	2	10	20	-		
		приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	2	0			
		Наличие	да	2	59	118			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	2	0			
		Компетентность	да	2	75	150			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	3	0			
		Размещение	да	2	49	98			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) Отлично, все	нет	0	2	0			
		Отлично, все устраивает	10		204	2040			
		В целом хорошо	7,5		6	45			
j7	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5	2095	213	9,84
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение	Отлично, все устраивает	10		207	2070			
j8	установленных (заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		3	22,5	2097,5	211	9,94
<i>y</i> -	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5	,0		

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	209	2090			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	5	37,5			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	0	0	2130	216	9,86
	организации	Плохо	2,5	1	2,5			
	культуры	Неудовлетворительно	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	206	2060			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	7	52,5			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	2	10	2125	216	9,84
	культуры	Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все						
		устраивает	10	202	2020			
		В целом хорошо	7,5	10	75			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20	2115	216	9,79
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	84	840			
	V	В целом хорошо	7,5	105	787,5			
j12	Удовлетворенность материально- техническим	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	23	115	1747,5	215	8,13
	обеспечением организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	69	690			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	16	120			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	87	435	1265	202	6,26
	культуры, размещенной на	Плохо, много	2,5	8	20			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	22	0			
	•	Отлично, все	10	200	2000			
	Удовлетворенность	устраивает В целом хорошо	7,5	8	60			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15	2077.5	212	9,80
<i>y-'</i>	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5	2077,5	212	,,,,,,,
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Таблица 2.19. Оценка сайта учреждения культуры:

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( 1.1. (s1) 1.2. (s2)	9 1
		1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
	Наличие общей	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
	информации об организации	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
1.1. $(s_I)$	культуры на официальном сайте организации культуры в сети	6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
	«Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	1
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	ание организации культуры  вации культуры, схема проезда  ции культуры, сведения об учредителе  ции культуры, сведения об учредителе  пты (копия устава, свидетельство о рации, решение учредителя о создании ителя организации культуры, и представительствах)  пранизации культуры  пты  пты  пты  пты  пты  пты  пты  п	
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
	Наличие информации о деятельности	4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
1.2	организации культуры на официальном	5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
$(s_2)$	сайте организации культуры в сети	6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
	«Интернет» 0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

Таблица 1.20. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	В	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка no вопросу, (Σmijp)/p)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		120	1200			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		13	97,5			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		3	15	1312,5	137	9,58
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		1	0			
		Отлично, все устраивает	10		117	1170			
		В целом хорошо	7,5		10	75			
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		8	40	1290	137	9,42
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0		(p) 16 137 137 137	
		Отлично, все устраивает	10		109	1090			
		В целом хорошо	7,5		15	112,5			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		7	35	1242,5	133	9,34
	получения	Плохо, много недостатков	2,5		2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		50	500			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		27	202,5			
j4	сервисами, предоставляемыми	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		36	180	895	121	7,40
	организацией культуры (в том	Плохо, много	2,5		5	12,5			
	числе с помощью мобильных устройств)	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		3	0			
		Отлично, очень удобно	10		119	1190			
		В целом хорошо	7,5		6	45			
j5	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		11	55	1292,5	137	9,43
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
		Обеспечение	да	2	8	16			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	0	0	162	26	6,23

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение	да	2	8	16	-		
		организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	0	0			
		Наличие	да	2	26	52			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	0	0			
		Компетентность	да	2	26	52			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	13	26			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10		120	1200			
		В целом хорошо	7,5		9	67,5			
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		6	30	1297,5	136	9,54
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		1	0			
	Соблюдение	Отлично, все устраивает	10		118	1180			
j8	установленных (заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		7	52,5	1275	134	9,51
<i>J</i> 0	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		8	40	12/3	137	7,51

		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	124	1240			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	9	67,5			
<i>j9</i>	персонала	Удовлетворительно	5	3	15	1322,5	137	9,65
	организации	Плохо	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	118	1180			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	10	75			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	8	40	1295	137	9,45
	культуры	Плохо	2,5	0	0	1		
	3 31	Неудовлетворительно	0	1	0	-		
		Отлично, все			-			
		устраивает	10	117	1170			
		В целом хорошо	7,5	11	82,5			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35	1290	137	9,42
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
		Отлично, все ycrpauвает 10 30 300						
	V	В целом хорошо	7,5	22	165			
j12	Удовлетворенность материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	71	355	852,5	136	6,27
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	13	32,5			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	37	370			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	40	300			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	36	180	867,5	122	7,11
	культуры, размещенной на	Плохо, много	2,5	7	17,5			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
		Отлично, все	10	42	420			
	Удовлетворенность	устраивает В целом хорошо	7,5	32	240	1		
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные	5	57	285	945	133	7,11
J. T	материалов организации	недостатки Плохо, много недостатков	2,5	0	0		155	7,11
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			

Таблица 2.20. Оценка сайта учреждения культуры:

ıao	лица ∠.∠∪. ОЦе! 	нка (	сайта учреждения культуры:	Vnopour	1
				Уровень поисковой	
Mo	Harrisanarra	Mo		доступности	p20
№ (s)	Наименование показателя, $(s)$	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	doctyllioeth (	
(3)	показателя, (з)	(K)		1.1. (s1)	6
				1.2. (s2)	2
		1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
	Наличие общей информации об		Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	,	
Ì	организации	5	(учредителях)	1	1
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном		государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_1)$	сайте	6	и о назначении руководителя организации культуры,	1	
	организации		положения о филиалах и представительствах)		1
	культуры в сети «Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	0
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	1
	021100000	9	Адрес электронной почты	1	0
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		1
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
		3	услуги	1	0
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
	Наличие		организации культуры, утвержденного в установленном		
l	информации о	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1	
	деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых		
	организации		услуг)		0
1.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1	
$(s_2)$	официальном		предоставления услуг организацией культуры		0
( 2)	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
	организации культуры в сети	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	
	«Интернет»		Российской Федерации		0
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
			Информация о выполнении государственного		
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	
			учреждения		1
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг		
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	
Ì		-	качества их деятельности		0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

Таблица 1.21. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах		Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4	5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10	26	260			
	актуальность	В целом хорошо	7,5	90	675			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	35	175	1110	151	7,35
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0		ответивших на вопрос, (р)  16  151  151  130	
		Отлично, все устраивает	10	18	180			
		В целом хорошо	7,5	43	322,5			
<i>j</i> 2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	78	390	922,5	151	6,11
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5	12	30			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	22	220		(p) 16 151 151 130	
		В целом хорошо	7,5	77	577,5			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	50	250	1047,5	149	7,03
	получения	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10	29	290			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5	63	472,5			
<i>j4</i>	сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	38	190	952,5	130	7,33
	культуры (в том числе с помощью	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, очень удобно	10	23	230			
		В целом хорошо	7,5	81	607,5			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	47	235	1072,5	151	7,10
	a, sibi yebi	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
	Поступности мате	Обеспечение	да	2 8	16			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное	нет	0 0	0	214	82	2,61

		средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение	да	2	0	0			
		организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	0	0			
		Наличие	да	2	7	14			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по	нет	0	0	0			
		территории организации							
		Компетентность	да	2	82	164			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	10	20			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10		27	270			
		В целом хорошо	7,5		105	787,5			
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		18	90	1147,5	150	7,65
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10	-	34	340			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		97	727,5	1097,5	137	8,01
	предоставления услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные	5		6	30			

	культуры	нарушения						
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	70	700			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	75	562,5			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	6	30	1292,5	151	8,56
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
	Nyviii 1 y pii	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	53	530			
	Компетентность персонала	В целом хорошо	7,5	89	667,5			
j10	организации	Удовлетворительно	5	9	45	1242,5	151	8,23
	культуры	Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	28	280			
		В целом хорошо	7,5	84	630			
j11	Удовлетворенность качеством оказания	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	39	195	1105	151	7,32
	услуг организацией культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	10	100			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	37	277,5			
j12	материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	102	510	890	150	5,93
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
	1	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	75	750			
	полнотой информации о	В целом хорошо	7,5	62	465			
j13	деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20	1235	141	8,76
	культуры, размещенной на официальном сайте	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	11	110			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	69	517,5			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	67	335	962,5	147	6,55
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	организации культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Таблица 2.21. Оценка сайта учреждения культуры:

				Уровень поисковой	
NC.	11	NC.		доступности	p21
№ (s)	Hаименование показателя, $(s)$	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	доступности	
(3)	HORasaresia, (3)	(K)		1.1. (s1)	ç
				1.2. (s2)	5
		1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	-
	Hammer agrees	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	-
	Наличие общей информации об	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1	
	организации	3	(учредителях)	1	(
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_I)$	сайте	0	и о назначении руководителя организации культуры,	1	
	организации		положения о филиалах и представительствах)		1
	культуры в сети «Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	1
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	-
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	-
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	-
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
		3	услуги	1	(
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
	Наличие		организации культуры, утвержденного в установленном		
	информации о	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1	
	деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых		
	организации		услуг)		'
1.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1	
$(s_2)$	официальном		предоставления услуг организацией культуры		ļ .
	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
	организации культуры в сети	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	
	«Интернет»		Российской Федерации		(
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	
			Информация о выполнении государственного		
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	
			учреждения		(
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг		
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	.
		10	качества их деятельности	1	(
		10	План по улучшению качества работы организации	1	(

Таблица 1.22. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	íв	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка no вопросу, (Σmijp)/p)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		157	1570			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		45	337,5			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		4	20	1927,5	206	9,36
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		155	1550			
		В целом хорошо	7,5		47	352,5			
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		4	20	1922,5	206	9,33
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		150	1500			
		В целом хорошо	7,5		31	232,5			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		9	45	1777,5	190	9,36
	получения	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		131	1310			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		47	352,5			
j4	сервисами, предоставляемыми	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		6	30	1695	186	9,11
	организацией культуры (в том	Плохо, много	2,5		1	2,5			
	числе с помощью мобильных устройств)	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		1	0			
		Отлично, очень удобно	10		164	1640			
		В целом хорошо	7,5		41	307,5			
j5	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	5	1952,5	206	9,48
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
		Обеспечение	да	2	10	20			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	0	0	446	85	5,25

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов	да	2	6	12	-		
		(оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	0	0			
		Наличие	да	2	77	154			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	0	0			
		Компетентность	да	2	85	170			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	45	90			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) Отлично, все	нет	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10		167	1670			
		В целом хорошо	7,5		25	187,5			
j7	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5	1862,5	193	9,65
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		150	1500			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		34	255	1755	184	9,54
	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	186	1860			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	20	150			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	0	0	2010	206	9,76
	организации	Плохо	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	176	1760			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	29	217,5			
j10	персонала	Удовлетворительно	5	1	5	1982,5	206	9,62
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
				-	0			
		Неудовлетворительно Отлично, все	0	0	U			
		устраивает	10	162	1620			
		В целом хорошо	7,5	42	315			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	1945	206	9,44
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	114	1140			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	27	202,5			
j12	материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	34	170	1537,5	185	8,31
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	10	25			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0		185	
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	134	1340			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	45	337,5			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20	1697,5	184	9,23
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
	-	Отлично, все устраивает	10	134	1340			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	40	300	1		9,62
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	12	60	1700	186	9,14
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	организации культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Таблица 2.22. Оценка сайта учреждения культуры:

iau	лица 2.22. ОЦС	ina	сайта учреждения культуры:	Уровень	1
				поисковой	
No	Наименование	No			p22
(s)	nokasatens, (s)	(k)	Наименование информационного объекта (k)	(	
(5)	110111131111111111111111111111111111111	(11)		1.1. (s1)	8
				1.2. (s2)	1
		1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
	Наличие общей	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
	информации об	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1	
	организации	3	(учредителях)	1	0
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_I)$	сайте		и о назначении руководителя организации культуры,	1	
	организации		положения о филиалах и представительствах)		1
	культуры в сети «Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	1
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		1
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
			(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
			услуги		0
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
	Наличие	4	организации культуры, утвержденного в установленном	1	
	информации о	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1	
	деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых		1
	организации		yenyr)		I
1.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	
$(s_2)$	официальном сайте				0
	организации		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей	1	
	культуры в сети	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	
	«Интернет»		Российской Федерации	,	0
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		0	Информация о выполнении государственного	1	
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	_
			учреждения	доступности ( 1.1. (s1) 1.2. (s2) 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	
		7	качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0
	1	10	ттан по улучшению качества работы брганизации	1	U

Таблица 1.23. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	в	Получатели услуги, pi	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка no вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		191	1910			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		27	202,5			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	0	2112,5	218	9,69
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		198	1980			
		В целом хорошо	7,5		18	135			
<i>j</i> 2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	2125	218	9,75
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		170	1700			
		В целом хорошо	7,5		28	210			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		5	25	1935	203	9,53
	получения	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		144	1440			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		48	360			
j4	сервисами, предоставляемыми	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		7	35	1835	200	9,18
	организацией культуры (в том	Плохо, много	2,5		0	0			
	числе с помощью мобильных устройств)	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		1	0			
		Отлично, очень удобно	10		207	2070			
		В целом хорошо	7,5		10	75			
<i>j5</i>	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	5	2150	218	9,86
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно 0 0 0	0						
		Обеспечение	да	2	35	70			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	0	0	274	55	4,98

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации	да	2	7	14	-		
		ортанизации устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	0	0			
		Наличие	да	2	31	62			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	0	0			
		Компетентность	да	2	55	110			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	9	18			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) Отлично, все	нет	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10		201	2010			
		В целом хорошо	7,5		2	15			
j7	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0	2025	203	9,98
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение	Отлично, все устраивает	10		198	1980			
j8	установленных (заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		1	7,5	1987,5	199	9,99
	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0			<i>y</i>

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	213	2130			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	5	37,5			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	0	0	2167,5	218	9,94
	организации	Плохо	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	211	2110			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	7	52,5			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	0	0	2162,5	218	9,92
	культуры	Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все						
		устраивает	10	204	2040			
		В целом хорошо	7,5	12	90			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5	2137,5	218	9,81
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	19	190			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	50	375			
j12	материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	90	450	1142,5	212	5,39
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	51	127,5			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0		212	
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	124	1240			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	71	532,5			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20	1792,5	199	9,01
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	-	Отлично, все устраивает	10	121	1210			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	73	547,5	╡		
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25	1782,5	199	8,96
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0		-	<b>)</b>
	организации культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Таблица 2.23. Оценка сайта учреждения культуры:

				Уровень	
				поисковой	p23
<b>№</b>	Наименование	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	доступности	
(s)	показателя, $(s)$	(K)		1.1. (s1)	9
				1.2. (s2)	3
		1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
	Наличие общей информации об	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1	
	организации	3	(учредителях)	1	
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_I)$	сайте		и о назначении руководителя организации культуры,	1	
	организации культуры в сети		положения о филиалах и представительствах)		1
	«Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	1
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		1
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
			(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	C
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
		_	услуги		C
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
	Наличие	4	организации культуры, утвержденного в установленном	1	
	информации о	4	законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых	1	
	деятельности		услуг)		,
	организации		Информация о материально-техническом обеспечении		
1.2	культуры на официальном	5	предоставления услуг организацией культуры	1	(
$(s_2)$	сайте				
	организации	6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей	1	
	культуры в сети	0	лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	١,
	«Интернет»	7	*	1	(
	0211000009	/	Информация о планируемых мероприятиях	1	(
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	
		0	учреждения	1	(
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг		+
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	
			качества их деятельности		C
		10	План по улучшению качества работы организации	1	1
	1		1 Tr " T"	1	1

Таблица 1.24. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по н вопросу, (Σ п		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4	5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10	126	1260			
	актуальность	В целом хорошо	7,5	59	442,5			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15	1720	189	9,10
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	122	1220			
		В целом хорошо	7,5	64	480			
<i>j2</i>	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	1712,5	189	9,06
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	50	500			
		В целом хорошо	7,5	72	540			
<i>j3</i>	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	8	40	1082,5	132	8,20
	получения	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10	34	340			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5	71	532,5			
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	11	55	932,5	122	7,64
	культуры (в том	Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
	числе с помощью мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0			
		Отлично, очень удобно	10	138	1380			
		В целом хорошо	7,5	45	337,5	1		
j5	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25	1742,5	189	9,22
	хультуры	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	1	0			
		Обеспечение	да 2	11	22			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет 0	2	0	244	56	4,36

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение организации	да	2	5	10			
		специальными							
		устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные	нет	0	2	0			
		перила, доступных санитарно- гигиенических	пст	0	2	U			
		помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)							
		Наличие	да	2	36	72			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного	нет	0	2	0			
		передвижения по территории организации							
		Компетентность работы персонала с	да	2	56	112			
		посетителями- инвалидами	нет	0	2	0			
		Размещение информации,	да	2	14	28			
		необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	2	0			
		Отлично, все устраивает	10		88	880			
		В целом хорошо	7,5		42	315			
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		2	10	1205	134	8,99
	культуры	Плохо, много нарушений Неудовлетворительно,	2,5		0	0			
		совершенно не соблюдается	0		2	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		68	680			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		62	465	1155	133	8,68
J -	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		2	10			2,55

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	1	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	153	1530			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	32	240			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	2	10	1780	189	9,42
	организации	Плохо	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно	0	2	0			
		Отлично, все устраивает	10	133	1330			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	53	397,5			
j10	персонала	Удовлетворительно	5	1	5	1735	189	9,18
	организации культуры	Плохо	2,5	1	2,5			
	J. JF		0	1	0			
		Неудовлетворительно Отлично, все	0	1				
		устраивает	10	131	1310			
		В целом хорошо	7,5	53	397,5			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	1722,5	189	9,11
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	17	170			
	V	В целом хорошо	7,5	25	187,5			
j12	Удовлетворенность материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	72	360	755	131	5,76
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	15	37,5			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	48	480			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	69	517,5			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25	1027,5	125	8,22
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
	•	Отлично, все устраивает	10	33	330			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	84	630			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	13	65	1025	130	7,88
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			. , , , ,
	организации культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Таблица 2.24. Оценка сайта учреждения культуры:

M <sub>o</sub>	Намерана	Ma.		Уровень поисковой доступности	p24
№ (s)	Hаименование показателя, $(s)$	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	(	
(3)	Hokasaresis, (s)	(K)		1.1. (s1)	8
				1.2. (s2)	2
		1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
	Наличие общей		Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	_	Ĭ
	информации об организации	5	(учредителях)	1	0
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	_	государственной регистрации, решение учредителя о создании	,	
$(s_I)$	сайте	6	и о назначении руководителя организации культуры,	1	
	организации		положения о филиалах и представительствах)		1
	культуры в сети «Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	1
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		1
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
		י	услуги	1	0
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
	Наличие		организации культуры, утвержденного в установленном		
	информации о	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1	
	деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых		
	организации		услуг)		1
1.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1	
$(s_2)$	официальном		предоставления услуг организацией культуры		0
	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
	организации культуры в сети	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	
	«Интернет»		Российской Федерации		0
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
			Информация о выполнении государственного		
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	
			учреждения		0
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг		
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	_
		10	качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

Таблица 1.25. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	В	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	п	Отлично, все устраивает	10		178	1780			
	Доступность и актуальность	В целом хорошо	7,5		19	142,5			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	5	1930	199	9,70
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		181	1810			
		В целом хорошо	7,5		14	105			
<i>j</i> 2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	1925	199	9,67
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		2	0			
		Отлично, все устраивает	10		170	1700			
		В целом хорошо	7,5	7,5 21 157,5					
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	5	1865	194	9,61
	получения	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		1	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		154	1540			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		22	165			
<i>j4</i>	сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		6	30	1737,5	187	9,29
	культуры (в том	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
	числе с помощью мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		4	0			
		Отлично, очень удобно	10		177	1770			
		В целом хорошо	7,5		18	135			
<i>j</i> 5	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		4	20	1925	199	9,67
	хульт уры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
		Обеспечение	да	2	77	154			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	2	0	714	96	7,44

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные	да	0	43	86	_		
		перила, доступных санитарно- гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)							
		Наличие	да	2	80	160			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	2	0			
		Компетентность	да	2	96	192			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	3	0			
		Размещение	да	2	61	122			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	2	0			
		Отлично, все устраивает	10		182	1820			
		В целом хорошо	7,5		11	82,5			
,7 p	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5	1907,5	195	9,78
	культуры	Плохо, много нарушений Неудовлетворительно,	2,5		0	0			
		совершенно не соблюдается	0		1	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		179	1790			
i8 (	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		15	112,5	1907,5	195	9,78
) I	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5	1,01,3	173	7,70

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	184	1840			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	13	97,5			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	1	5	1945	199	9,77
	организации	Плохо	2,5	1	2,5			
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	178	1780			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	18	135			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	3	15	1930	199	9,70
	культуры	Плохо	2,5	0	0			
	3 31	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все						
		устраивает	10	184	1840			
		В целом хорошо	7,5	12	90			
j11	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	1942,5	199	9,76
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	157	1570		199	
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	33	247,5			
j12	материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20	1842,5	196	9,40
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	163	1630			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	25	187,5			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20	1840	193	9,53
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	-	Отлично, все	10	166	1660			
	Удовлетворенность	устраивает В целом хорошо	7,5	23	172,5	$\dashv$		
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20	1855	194	9,56
<i>y</i> - <i>'</i>	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5	1855 194	7,50	
	организации укультуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Таблица 2.25. Оценка сайта учреждения культуры:

140	лица 2.20. ОЦС	ina (	сайта учреждения культуры:	Уровень	1
				поисковой	
No	Наименование	No		доступности	p25
(s)	показателя, $(s)$	(k)	Наименование информационного объекта (k)	(	
(5)	110111131111111111111111111111111111111	(11)		1.1. (s1)	8
				1.2. (s2)	3
		1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
	II	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
	Наличие общей информации об	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1	
	организации	5	(учредителях)	1	0
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном		государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_1)$	сайте	6	и о назначении руководителя организации культуры,	1	
	организации		положения о филиалах и представительствах)		1
	культуры в сети «Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	1
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	1
	021100000	9	Адрес электронной почты	1	1
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		1
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		_	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены		
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
		3	услуги	1	1
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
	11		организации культуры, утвержденного в установленном		
l	Наличие	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1	
	информации о деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых		
	организации		услуг)		0
1.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1	
$(s_2)$	официальном	3	предоставления услуг организацией культуры	1	0
(52)	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
	организации	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	
	культуры в сети «Интернет»		Российской Федерации		0
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
			Информация о выполнении государственного		
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	
			учреждения		0
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг		
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	
Ì			качества их деятельности		0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

Таблица 1.26. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	íв	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		156	1560			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		5	37,5			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	0	1597,5	161	9,92
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		156	1560			
		В целом хорошо	7,5		5	37,5			
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	0	1597,5	161	9,92
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		150	1500			
		В целом хорошо	7,5		9	67,5			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	1577,5	161	9,80
	получения	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		141	1410			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		18	135			
j4	сервисами, предоставляемыми	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	5	1550	160	9,69
	организацией культуры (в том	Плохо, много	2,5		0	0			
	числе с помощью мобильных устройств)	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, очень удобно	10		156	1560			
		В целом хорошо	7,5		5	37,5			
j5	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	0	1597,5	161	9,92
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
		Обеспечение	да	2	9	18			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	0	0	696	145	4,80

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации специальными	да	2	3	6	- -		
		устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	0	0			
		Наличие	да	2	47	94			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	0	0			
		Компетентность	да	2	145	290			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	144	288			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10		157	1570			
		В целом хорошо	7,5		3	22,5	1		
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5	1597,5	161	9,92
	культуры	Плохо, много нарушений Неудовлетворительно,	2,5		0	0			
		совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение	Отлично, все устраивает	10		155	1550			
j8	установленных (заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		5	37,5	1592,5	161	9,89
<i>J</i> o	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5	1392,3	101	7,07

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	158	1580			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	2	15			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	1	5	1600	161	9,94
	организации	Плохо	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	157	1570			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	2	15			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	2	10	1595	161	9,91
	культуры	Плохо	2,5	0	0			
	J. JF		0	0	0	-		
		Неудовлетворительно Отлично, все	0	U				
		устраивает	10	156	1560			
		В целом хорошо	7,5	4	30			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5	1595	161	9,91
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	137	1370		161	
	V	В целом хорошо	7,5	15	112,5			
j12	Удовлетворенность материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	9	45	1527,5	161	9,49
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	138	1380			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	19	142,5			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	1532,5	159	9,64
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	•	Отлично, все устраивает	10	139	1390			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	19	142,5			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	1542,5	160	9,64
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0		) 160	,,,,
	организации культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Таблица 2.26. Оценка сайта учреждения культуры:

				Уровень поисковой	p26
№ (s)	Наименование показателя, $(s)$	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	доступности (	pzo
		Полное наименование информации культуры	1.1. (s1)	9	
		-	п	1.2. (s2)	4
				1	1
				1	1
				1	1
	Наличие общей	4		1	1
	информации об организации	5		1	0
	-		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_I)$	сайте			1	
					1
	«Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	1
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10		1	
			филиалов (при их наличии).		1
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2		1	
				1	0
		3		1	0
	деятельности	4	организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых	1	1
$1.2 (s_2)$	*	5		1	C
(32)	сайте организации культуры в сети	6		1	0
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	1
		9		1	C
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0
	1		jj imemile na retiba paccibi opi annoaqiii	1	

*p27* 

Таблица 1.27. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4	5	15		16	17=15/16
		Отлично, все устраивает	10	50	500			
	Доступность и актуальность	В целом хорошо	7,5	105	787,5			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	15	75	1362,5	170	8,01
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0		16 170 170 170 15 162 157 157	
		Отлично, все устраивает	10	88	880			
		В целом хорошо	7,5	72	540			
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25	1455	170	8,56
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5	4	10			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	99	990		170	
		В целом хорошо	7,5	57	427,5			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15	1432,5	162	8,84
	получения	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10	99	990			
	пользования	В целом хорошо	7,5	53	397,5			
j4	электронными сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	1397,5	157	8,90
	культуры (в том числе с помощью	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			
		Отлично, очень удобно	10	121	1210			
		В целом хорошо	7,5	45	337,5			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20	1567,5	170	9,22
	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
	П	Обеспечение	да 2	18	36			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное	нет 0	0	0	150	20	7,50

		средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски		2	10	20			
		Оснащение организации	да	2	10	20	4		
		специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно- гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	0	0			
		Наличие	да	2	14	28	_		
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного	нет	0	0	0			
		передвижения по территории организации	1101		, v				
		Компетентность	да	2	20	40	]		
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	13	26			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10		107	1070			
		В целом хорошо	7,5	•	47	352,5	_		
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		5	25	1447,5	159	9,10
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		101	1010			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		59	442,5	1462,5	162	9,03
	предоставления услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные	5		2	10			

	культуры	нарушения		1				
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	105	1050			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	63	472,5			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	2	10	1532,5	170	170 9,01  170 8,91  170 8,87  164 8,72  158 9,00
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
	1,11,11,1,1,1	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	100	1000			
	Компетентность персонала	В целом хорошо	7,5	66	495			
j10	организации	Удовлетворительно	5	4	20	1515	170	8,91
	культуры	Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	102	1020			
		В целом хорошо	7,5	60	450			
j11	Удовлетворенность качеством оказания	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35	1507,5	170	8 87
,	услуг организацией культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			,,,,
		Недостатков Неудовлетворительно, совершенно не 0 0 0 0 0 устраивает						
			10	97	970			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	57	427,5			
j12	материально- техническим	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25	1430	164	8,72
	обеспечением организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0		170 170 164	
	Удовлетворенность макетром и	Отлично, все	10	97	970			
	качеством и полнотой информации о	устраивает В целом хорошо	7,5	59	442,5			
j13	деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	1422,5	158	9,00
<i>y</i> -	культуры, размещенной на официальном сайте	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			7,00
	организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	103	1030			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	51	382,5			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15	1427,5	157	9,09
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0		137	
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Таблица 2.27. Оценка сайта учреждения культуры:

	лица 2.27. Оце	ina (	санта учреждения культуры.		
<b>№</b> (s)	Наименование показателя. (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	p27
	Полное наименование информации культуры	1.1. (s1)	0		
				1.2. (s2)	0
				1	0
				1	0
				1	0
	Наличие обшей	4		1	0
	информации об организации	5		1	0
$1.1.$ $(s_I)$	официальном сайте организации	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры,	1	0
	культуры в сети	7		1	0
				1	0
	0211000008			1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и	1	0
		1		1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	0
	деятельности	4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых	1	0
1.2	*	5		1	0
$(s_2)$	культуры в сети	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	0
		7		1	0
	321100000		Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

*p28* 

Таблица 1.28. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианто значений баллах		Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка no вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		187	1870			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		25	187,5			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	0	2057,5	212	9,71
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0		ответивших на вопрос, (р)	
		Отлично, все устраивает	10		176	1760			
		В целом хорошо	7,5		33	247,5			
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		3	15	2022,5	212	9,54
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		175	1750			
		В целом хорошо	7,5		30	225			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	5	1980	206	9,61
	получения	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0		206	
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		167	1670			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		23	172,5			
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	1855	195	9,51
	культуры (в том	Плохо, много	2,5		1	2,5			
	числе с помощью мобильных устройств)	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		2	0			
		Отлично, очень удобно	10		186	1860			
		В целом хорошо	7,5		26	195			
j5	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	0	2055	212	9,69
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
		Обеспечение	да	2	137	274			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	0	0	1448	167	8,67

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов	да	2	124	248	_		
		(оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	0	0			
		Наличие	да	2	153	306			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	0	0			
		Компетентность	да	2	167	334			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	143	286			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10		185	1850			
		В целом хорошо	7,5		21	157,5	]		
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0	2007,5	206	9,75
	культуры	Плохо, много нарушений Неудовлетворительно,	2,5		0	0			
		совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		193	1930			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		15	112,5	2042,5	208	9,82
	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0	,-		

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	200	2000			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	12	90			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	0	0	2090	212	9,86
	организации	Плохо	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	197	1970			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	15	112,5			
j10	персонала	Удовлетворительно	5	0	0	2082,5	212	9,82
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
	,,			-	0	_		
		Неудовлетворительно Отлично, все	0	0	0			
		устраивает	10	190	1900			
		В целом хорошо	7,5	22	165			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0	2065	212	9,74
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	139	1390		212	
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	51	382,5			
j12	материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	17	85	1857,5	208	8,93
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0		208	
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	174	1740			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	20	150			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20	1910	198	9,65
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	•	Отлично, все устраивает	10	180	1800			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	23	172,5	1		
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0	1972.5	203	9,72
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0	1972,5		-,
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Таблица 2.28. Оценка сайта учреждения культуры:

				Уровень	
No	Havysavanavyva	Mo			p28
(s)	официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008  7 Режим, график работы организации культуры (Торганизации культуры) О211000008  8 Контактные телефоны Организации культуры (Торганизации культуры) Организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (При их наличии).  1 Сведения о видах предоставляемых услуг (Тарифы) на услуги либо порядок их устанавливающих цены (Тарифы) на услуги либо порядок их установления (Торганизации культуры, утвержденного в установленном организации культуры, утвержденного в установленном законолательством Российской Фелерации порядке, или	(			
(3)	nokusuresii, (s)	Полное наименование организации культуры	1.1. (s1)	10	
				1.2. (s2)	4
		1	Полное наименование организации культуры	1	
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	
	Hamma afmaŭ	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	
		_	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1	
		3	(учредителях)	1	
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.		6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_I)$				1	
	*				
		7	Режим, график работы организации культуры	1	
		8	Контактные телефоны	1	
		9	Адрес электронной почты	1	
		10		1	
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	(
		2		1	
		_		_	
		3		1	
			• •		(
			•		
	Наличие	1		1	
	информации о	-		1	
	деятельности		,		
	*	_		_	
1.2	официальном	5		1	
$(s_2)$	сайте				
	организации	6	<u> </u>	1	
	культуры в сети				
		7	•	1	
	021100000				†
		8	1 1	поисковой доступности (	
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	
			качества их деятельности		(
		10	План по улучшению качества работы организации	1	

Таблица 1.29. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	В	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		196	1960			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		17	127,5			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	0	2090	214	9,77
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0		ответивших на вопрос, (р)  16  214  214  199	
		Отлично, все устраивает	10		193	1930			
		В целом хорошо	7,5		17	127,5			
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		4	20	2077,5	214	9,71
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		158	1580			
		В целом хорошо	7,5		36	270			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	1862,5	199	9,36
	получения	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		2	0		214	
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		152	1520			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		29	217,5			
j4	сервисами, предоставляемыми	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		5	25	1767,5	194	9,11
	организацией культуры (в том	Плохо, много недостатков	2,5		2	5			
	числе с помощью мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		6	0			
		Отлично, очень удобно	10		190	1900			
		В целом хорошо	7,5		21	157,5			
j5	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		3	15	2072,5	214	9,68
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
		Обеспечение	да	2	68	136			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	3	0	620	121	5,12

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации	да	2	18	36	_		
		специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	2	0			
		Наличие	да	2	83	166			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	1	0			
		Компетентность	да	2	121	242			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	3	0			
		Размещение	да	2	20	40			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	2	0			
		Отлично, все устраивает	10		196	1960			
		В целом хорошо	7,5		10	75			
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		4	20	2055	210	9,79
	культуры	Плохо, много нарушений Неудовлетворительно,	2,5		0	0			
		совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		193	1930			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		17	127,5	2057,5	210	9,80
	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0		_1,	.,00

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	199	1990			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	13	97,5			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	2	10	2097,5	214	9,80
	организации	Плохо	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	178	1780			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	34	255			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	2	10	2045	214	9,56
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
	J. JF		0	0	0	-		
		Неудовлетворительно Отлично, все	0	U				
		устраивает	10	188	1880			
		В целом хорошо	7,5	25	187,5			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5	2072,5	214	9,68
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	138	1380		214	
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	54	405			
j12	материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	16	80	1867,5	209	8,94
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0		214 214 209	
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	169	1690			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	15	112,5			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30	1835	192	9,56
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
	•	Отлично, все устраивает	10	156	1560			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	36	270			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35	1865	199	9,37
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Таблица 2.29. Оценка сайта учреждения культуры:

		Уровень	
anarrya M			p29
	Η αμγαμοραμμα μμφοργαμμομμορο οδη ακτα (Κ)	(	
2111, (3) (II		1.1. (s1)	10
		1.2. (s2)	6
1	Полное наименование организации культуры	1	-
2	Сокращенное наименование организации культуры	1	-
3	Почтовый адрес организации культуры	1	-
4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	-
	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1	
	(учредителях)	1	-
и на	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
ьном	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
	и о назначении руководителя организации культуры,	1	
r n comy			1
	Режим, график работы организации культуры	1	1
	Контактные телефоны	1	1
9	Адрес электронной почты	1	1
	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
10		1	
			1
1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
2		1	
_		-	C
3		1	
			0
	<u>*</u>		
1		1	
ции о		1	
	,		1
			'
		1	1
ции 6	-	1	
і в сети	•		
	-	1	1
109		1	'
8		1	
		-	-
9		1	
	качества их деятельности		C
10	План по улучшению качества работы организации	1	1
	еля, (s) (k)  1 2 3 общей ции об ции и на выном 6 щии и в сети 7 8 9 10 1 2 3 щии о ости ции и на выном 5 щии о ости ции и на выном 6 щии о ости ции и на в сети ет» 009 7 8	Полное наименование организации культуры	Вание   Ван

Таблица 1.30. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах		Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4	5	15		16	17=15/16
		Отлично, все устраивает	10	101	1010			
	Доступность и актуальность	В целом хорошо	7,5	54	405			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30	1447,5	164	8,83
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
		Отлично, все устраивает	10	92	920			
		В целом хорошо	7,5	59	442,5			
<i>j</i> 2	Комфортность условий пребывания	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	11	55	1417,5	164	8,64
	в организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
		Отлично, все	10	98	980			
		устраивает В целом хорошо	7,5	56	420			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15	1415	160	8,84
	получения	Плохо, много	2,5	0	0			
		недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10	82	820			
	пользования	В целом хорошо	7,5	63	472,5			
j4	электронными сервисами, предоставляемыми	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20	1312,5	155	8,47
	организацией культуры (в том	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	числе с помощью мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	6	0			
		Отлично, очень удобно	10	107	1070			
		В целом хорошо	7,5	52	390			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	1470	164	8,96
	, , , <del>P</del>	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	3	0			
		Обеспечение	да	2 47	94			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0 3	0	828	123	6,73

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических	да	0	2	0			
		помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)							
		Наличие сопровождающего	да	2	115	230	-		
		персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	3	0			
		Компетентность	да	2	123	246			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	3	0			
		Размещение информации,	да	2	113	226			
		необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	3	0			
		Отлично, все устраивает	10		116	1160			
		В целом хорошо	7,5		39	292,5			
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		2	10	1462,5	160	9,14
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5	_	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		3	0			
	Соблюдение	Отлично, все устраивает	10		114	1140			
j8	установленных (заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		40	300	1447,5	159	9,10
<i>J</i> 0	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5	177/,3	139	9,10

		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	3	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	109	1090			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	45	337,5			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	7	35	1465	164	8,93
	организации	Плохо	2,5	1	2,5			
	культуры	Неудовлетворительно	0	2	0			
		Отлично, все устраивает	10	111	1110			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	44	330			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	6	30	1470	164	8,96
	культуры	Плохо	2,5	0	0			
	3 31	Неудовлетворительно	0	3	0	-		
		Отлично, все			•			
		устраивает	10	104	1040			
		В целом хорошо	7,5	52	390			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25	1455	164	8,87
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			
		Отлично, все устраивает	10	27	270			
	37	В целом хорошо	7,5	66	495			
j12	Удовлетворенность материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	24	120	965	161	5,99
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	32	80			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	12	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	80	800			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	64	480			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25	1310	154	8,51
	культуры, размещенной на	Плохо, много	2,5	2	5			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			
		Отлично, все	10	76	760			
	Vловпетвопенности	устраивает В целом хорошо	7,5	66	495			
j14	качеством и содержанием  4 полиграфических материалов организации культуры	Удовлетворительно, незначительные	5	9	45	1302,5	154	8,46
<i>y</i> - <i>'</i>		недостатки Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5		5 154	5,10
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			

Таблица 2.30. Оценка сайта учреждения культуры:

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	p30
		,		1.1. (s1) 1.2. (s2)	8
		1	Полное наименование организации культуры	1.2. (32)	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
	Наличие общей	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
	информации об организации	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
$1.1.$ $(s_I)$	культуры на официальном сайте организации культуры в сети	6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
	«Интернет» 0211000008	7	Режим, график работы организации культуры	1	1
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1
	Наличие информации о деятельности	4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
1.2	организации культуры на официальном	5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
$(s_2)$	сайте организации культуры в сети	6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
	«Интернет» 0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	1

Таблица 1.31. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по к вопросу, (Σ т		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4	5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10	96	960			
	актуальность	В целом хорошо	7,5	68	510			
jΙ	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	10	50	1527,5	177	8,63
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	116	1160			
		В целом хорошо	7,5	49	367,5			
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	11	55	1585	177	8,95
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	87	870			
		В целом хорошо	7,5	65	487,5			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	14	70	1427,5	167	8,55
	получения	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10	67	670			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5	27	202,5			
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	8	40	915	115	7,96
	культуры (в том	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
	числе с помощью мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	12	0			
		Отлично, очень удобно	10	114	1140			
		В целом хорошо	7,5	52	390	1		
j5	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	10	50	1582,5	177	8,94
	, •••• , pp.	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
		Обеспечение	да 2	51	102			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет 0	6	0	346	51	6,78

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование	да	2	33	66	_		
		входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	5	0			
		Наличие	да	2	37	74			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	4	0			
		Компетентность	да	2	47	94			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	4	0			
		Размещение	да	2	5	10			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	5	0			
		Отлично, все устраивает	10		110	1100			
		В целом хорошо	7,5		53	397,5	]		
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		7	35	1535	171	8,98
	культуры	Плохо, много нарушений Неудовлетворительно,	2,5		1	2,5			
		совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		111	1110			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		49	367,5	1522,5	170	8,96
	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		8	40	1022,0	1,0	5,75

		Плохо, много нарушений	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	115	1150			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	53	397,5			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	8	40	1590	177	8,98
	организации	Плохо	2,5	1	2,5			
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	107	1070			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	62	465			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	8	40	1575	177	8,90
	культуры	Плохо	2,5	0	0			
	3 31	Неудовлетворительно	0	0	0	-		
		Отлично, все			-			
		устраивает	10	108	1080			
		В целом хорошо	7,5	58	435			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	10	50	1567,5	177	8,86
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все	10	79	790			
		устраивает В целом хорошо	7,5	49	367,5	-		
	Удовлетворенность	Удовлетворительно,	7,5	43	307,3			
	материально- техническим	незначительные	5	23	115			
j12	обеспечением	недостатки				1285	156	8,24
	организации	Плохо, много	2,5	5	12,5			
	культуры	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	38	380			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	30	225			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35	647,5	81	7,99
	культуры, размещенной на	Плохо, много	2,5	3	7,5			
	официальном сайте организации культуры в сети	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			
	«интернет»	Отлично, все	10	9.0	970			
		устраивает	10	86	860			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	53	397,5			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	15	75	1337,5	157	8,52
	материалов организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	2	5		137	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			

Таблица 2.31. Оценка сайта учреждения культуры:

				Уровень поисковой	
№	Наименование	No		доступности	p31
(s)	показателя, $(s)$	(k)	Наименование информационного объекта (k)	(	
(-)	, (1)			1.1. (s1)	С
				1.2. (s2)	0
		1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	C
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	С
	Hammer agmag	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
	Наличие общей информации об	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1	
	организации	3	(учредителях)	1	0
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_1)$	сайте	0	и о назначении руководителя организации культуры,	1	
	организации		положения о филиалах и представительствах)		0
	культуры в сети «Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	0
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		0
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
		3	услуги	1	0
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
	11		организации культуры, утвержденного в установленном		
	Наличие информации о	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1	
	информации о деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых		
	организации		услуг)		C
1.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1	
$(s_2)$	официальном		предоставления услуг организацией культуры	1	0
(52)	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
	организации	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	
	культуры в сети «Интернет»		Российской Федерации		C
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
			Информация о выполнении государственного		
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	
			учреждения		0
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг		
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	
			качества их деятельности		0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	C

p32

Таблица 1.32. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	6	Получатели услуги, pi	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		140	1400			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		41	307,5			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		7	35	1742,5	188	9,27
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		125	1250			
		В целом хорошо	7,5		58	435			
<i>j</i> 2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		5	25	1710	188	9,10
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		117	1170			
		В целом хорошо	7,5		43	322,5			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		14	70	1562,5	174	8,98
	получения	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		85	850			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		29	217,5			
j4	сервисами, предоставляемыми	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		19	95	1175	146	8,05
	организацией культуры (в том	Плохо, много	2,5		5	12,5			
	числе с помощью мобильных устройств)	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		8	0			
		Отлично, очень удобно	10		141	1410			
		В целом хорошо	7,5		42	315			
<i>j</i> 5	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		5	25	1750	188	9,31
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
		Обеспечение	да	2	29	58			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	0	0	528	96	5,50

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению	да	0	0	0			
		и т.п.) Наличие		2	(2)	124	4		
		наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да нет	0	0	0	-		
		Компетентность	да	2	96	192			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	53	106	1		
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10		153	1530			
		В целом хорошо	7,5		29	217,5	]		
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5	1752,5	183	9,58
	культуры	Плохо, много нарушений Неудовлетворительно,	2,5		0	0			
		совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		132	1320			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		43	322,5	1652,5	177	9,34
	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		2	10	,-		

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	170	1700			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	18	135			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	0	0	1835	188	9,76
	организации	Плохо	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	160	1600			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	27	202,5			
j10	персонала	Удовлетворительно	5	1	5	1807,5	188	9,61
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
				1				
		Неудовлетворительно Отлично, все	0	0	0			
		устраивает	10	137	1370			
		В целом хорошо	7,5	49	367,5			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5	1745	188	9,28
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	36	360			
	Vanagamanayyaam	В целом хорошо	7,5	30	225			
j12	Удовлетворенность материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	71	355	1047,5	181	5,79
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	43	107,5			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	92	920			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	48	360			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	17	85	1370	162	8,46
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			
	•	Отлично, все	10	89	890			
	Vловпетворенности	устраивает В целом хорошо	7,5	61	457,5	$\dashv$		
j14	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные	5	17	85	1442,5	173	8,34
<i>J-1</i>	материалов организации	недостатки Плохо, много недостатков	2,5	4	10	1172,5	5 173	0,54
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			

Таблица 2.32. Оценка сайта учреждения культуры:

				Уровень					
				поисковой	p32				
№ (s)	Hаименование показателя, $(s)$	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	доступности					
(5)	показателя, (з)	(K)		1.1. (s1)	10				
				1.2. (s2)	.;				
		1	Полное наименование организации культуры	1					
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1					
		3	Почтовый адрес организации культуры	1					
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1					
	Наличие общей информации об	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1					
	организации	3	(учредителях)	1					
	культуры на официальном сайте организации культуры в сети	на Учредительные документы (копия устава, свидетельство о							
1.1.		6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1					
$(s_I)$		0	и о назначении руководителя организации культуры,	1					
			положения о филиалах и представительствах)						
	«Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1					
	«интернет» 0211000008	8	Контактные телефоны	1					
		9	Адрес электронной почты	1					
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава						
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1					
			филиалов (при их наличии).						
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1					
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1					
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1					
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1					
			услуги	1					
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности						
	Наличие	١.	организации культуры, утвержденного в установленном						
	информации о	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1					
	деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых						
	организации		услуг)						
.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1					
$s_2$	официальном сайте		предоставления услуг организацией культуры						
	организации		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей						
	культуры в сети	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1					
	«Интернет»		Российской Федерации						
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1					
			Информация о выполнении государственного						
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1					
			учреждения						
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг	1					
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1					
		10	Качества их деятельности	1					
	ĺ	10	План по улучшению качества работы организации	1	1				

Таблица 1.33. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений баллах		Получатели услуги, pi	Сумма балл каждому вопр тіјр)		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
		Отлично, все	10		68	680			
	Доступность и	устраивает	7,5		19	142,5			
	актуальность информации о	В целом хорошо Удовлетворительно,	7,3		19	142,3			
jl	деятельности организации	незначительные недостатки	5		0	0	822,5	87	9,45
	культуры, размещенной на территории	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
	организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все	10		79	790			
		устраивает	7,5		8	60			
j2	Комфортность условий пребывания	В целом хорошо  Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	0	850	87	9,77
,	в организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			,,,,
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все	10		69	690			
	Дополнительные услуги и доступность их получения	устраивает							
j3		В целом хорошо Удовлетворительно, незначительные	7,5 5		3	90	795	84	9,46
,,,		недостатки Плохо, много недостатков	2,5		0	0			2,10
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		39	390			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		18	135			
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		6	30	560	66	8,48
	культуры (в том числе с помощью	Плохо, много недостатков	2,5		2	5			
	мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		1	0			
		Отлично, очень удобно	10		69	690			
		В целом хорошо	7,5		15	112,5			
j5	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		3	15	817,5	87	9,40
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
	Поститический и	Обеспечение	да	2	58	116			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное	нет	0	0	0	528	76	6,95

		средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение организации	да	2	8	16	_		
		специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	0	0			
		Наличие	да	2	62	124			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного	нет	0	0	0			
		передвижения по территории организации							
		Компетентность	да	2	76	152			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	60	120	_]		
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10		71	710			
		В целом хорошо	7,5		11	82,5	_		
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5	797,5	83	9,61
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		72	720			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		15	112,5	832,5	87	9,57
	предоставления услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные	5		0	0			

	культуры	нарушения		1				
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	78	780			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	8	60			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	1	5	845	87	9,71
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
	J. J.	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	71	710			
	Компетентность персонала	В целом хорошо	7,5	15	112,5			
j10	организации	Удовлетворительно	5	1	5	827,5	87	9,51
	культуры	Плохо	2,5	0	0			
	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	69	690			
		В целом хорошо	7,5	15	112,5			
jll		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15	817,5	87	9,40
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			,
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удовлетворенность материально- техническим	Отлично, все устраивает	10	55	550			
		В целом хорошо	7,5	32	240			
j12		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0	790	87	9,08
	обеспечением организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	34	340			
	полнотой информации о	В целом хорошо	7,5	16	120			
j13	деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5	470	65	7,23
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	2	5			., -
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	12	0			
		Отлично, все устраивает	10	29	290			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	28	210	7		
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35	535	65	8,23
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			

Таблица 2.33. Оценка сайта учреждения культуры:

Наименование пожазателя, (s)   Ne	$\neg$
№ (в)         Наименование показателя, (s)         № (к)         Наименование информационного объекта (k)         Доступнос (. 1.1. (s)         Доступнос (. 1.1. (s) <th< td=""><td></td></th<>	
(s) показателя, (s) (k) Наименование информационного объекта (k) (1.1.1 (s) 1.2. (s	p33
1.1. (в   1.2. (в   1.2	L
1.2. (s   1.2 (s	) 7
Наличие общей горганизации культуры   1   1   2   Сокращенное наименование организации культуры   1   3   1   1   4   1   2   1   2   1   2   2   2   2   2	
Наличие общей информации об организации культуры   1   1   1   1   1   1   1   1   1	0
Наличие общей информации о организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» (211000008   10   2   2   2   2   2   2   2   2   2	1
Наличие общей информации об организации культуры на организации культуры на (учредителях)   1   1   1   1   1   1   1   1   1	1
1.1.1	1
1.1.   Организации культуры и на организации культуры и на организации культуры в сти «Интернет» (0211000008	
1.1. (s/) еайте организации культуры в сети-интернетую 0211000008   1	0
1.1. официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	
1.2 (52)   Саите информации культуры в сети информации культуры в сети информации культуры в сети информации культуры в сети информации культуры на официальном сайте организации культуры в сети (Интернет» 0211000009   Технов в сети интернет» (211000009   Технов в сети информации культуры на официальном сайте организации культуры на официальном сайте организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети информации культуры в сети информация об объеме предоставляемых услуг)   Технов в сети информация об объеме предоставляемых услуг)   Технов в сети информация об объеме предоставляемых услуг организацией культуры в сети информация об объеме предоставляемых услуг организацией культуры в сети информация об объеме предоставляемых услуг организацией культуры в сети информация об объеме предоставляемых услуг организацией культуры   Технов в сети информация об объеме предоставляемых услуг организацией культуры   Технов в сети информация об объеме предоставляемых услуг организацией культуры   Технов в сети информация об объеме предоставляемых услуг организацией культуры   Технов в сети информация об объеме предоставляемых услуг организацией культуры   Технов в сети информация об объеме предоставляемых услуг организацией культуры   Технов в сети информация об объеме предоставляемых услуг организацией культуры   Технов в сети информация об объеме предоставляемых услуг организацией культуры   Технов в сети информация об объеме предоставляемых услуг организацией культуры   Технов в сети информация об объеме предоставляемых услуг организацией культуры   Технов в сети информация об объеме предоставляемых услуг организацией культуры   Технов в сети информация об объеме предоставляемых услуг организацией культуры   Технов в сети информация культ	
1	
1	1
1   1   1   2   1   2   2   1   2   2	1
9   Адрес электронной почты   1	1
10 организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).   1	1
филиалов (при их наличии).  1 Сведения о видах предоставляемых услуг 1 Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления 1 Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги  Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном организации культуры, утвержденного в установленном организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009  1 Одеятельности организации культуры в сети «Интернет» организации культуры в сети «Интернет» организации организации организации организации организации организации организации организации порядке, или обюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)  5 Информация организацией культуры  Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации  7 Информация о планируемых мероприятиях 1 Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	
1   Сведения о видах предоставляемых услуг   1     2   Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления   1     3   Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги   Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)   1     1.2 (s <sub>2</sub> )   Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)   1     5   Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры   1     6   Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации   1     7   Информация о планируемых мероприятиях   1     8   Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности   1     9   1   1     1   1   1     1   1   1     1   1	
2   Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления   1     3   Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги   Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009   5   Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством российской Федерации   1     6   Копии и плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры   5   Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры   1     6   Копии лицензий культуры, утвержденного в установлению порядке, или организации порядке, или организации культуры   1     7   Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством   1     7   Информация о планируемых мероприятиях   1     8   Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности   1     9   Учреждения   1     1   1   1   1   1     1   1   1	0
Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» (0211000009   1000009   10000000   10000000000	0
Старифы) на услуги либо порядок их установления   1	
Наличие информации о деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)  1.2 (s2)  1.2 (s2)  1.2 (S2)  1.3 (S2)  1.4 (S2)  1.5 (S2)  1.6 (S2)  1.7 (S2)  1.7 (S2)  1.8 (S2)  1.9 (S2)  1.9 (S2)  1.0 (	0
Наличие информации о деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)  1.2 (s <sub>2</sub> )  1.2 (s <sub>2</sub> )  1.2 (s <sub>2</sub> )  1.3 (S <sub>2</sub> )  1.4 (S <sub>2</sub> )  1.5 (S <sub>2</sub> )  1.6 (S <sub>2</sub> )  1.7 (Спил лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации  1.2 (S <sub>2</sub> )  1.3 (S <sub>2</sub> )  1.4 (Спил лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации  1.5 (Спил лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации  1.4 (Спил лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации  1.5 (Спил лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации  1.5 (Копил лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации  1.6 (Спил лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации  1.6 (Спил лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации  1.6 (Спил лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации  1.7 (Спил лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации  2. (Спил лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензирование деятельности, подлежащей лицензирование деятельности, подлежащей деятельности, по	
Наличие информации о деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)  1.2 (s2)  1.2 (s2)  1.2 (s2)  1.2 (s2)  1.2 (S2)  1.2 (S2)  1.2 (S3)  1.2 (S3)  1.3 (S3)  1.4 (Спии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством российской Федерации  1.3 (Спии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством российской Федерации  1.3 (Спии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством российской Федерации  1.4 (Спии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством российской Федерации  1.3 (Спии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством российской Федерации  1.4 (Спии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством российской Федерации  1.4 (Спии лицензий на осуществление деятельности организацией культуры объеме предоставляемых услуг)  1.5 (Спии лицензий на осуществление деятельности организацией культуры объеме предоставляемых услуг)  1.5 (Спии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензий на осуществление деятельности организацией культуры организацией культуры организацией культуры организацией культуры объеме предоставляемых услуг)  1.5 (Спии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей организацией культуры организацие	0
Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации «Интернет» 0211000009  1.2 (S2)  Наличие информация од законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация од объеме предоставляемых услуг)  Информация од материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры  Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации  Информация о планируемых мероприятиях  Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	
1.2 (s2)       (s2)       Информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009       5       Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры       1         1.2 (s2)       Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации       1         1       Информация о планируемых мероприятиях       1         1       Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения       1	
1.2 (s2)	
1.2 (s <sub>2</sub> )       организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009       5       Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры       1         6       Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации       1         7       Информация о планируемых мероприятиях       1         Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения       1	
1.2 (s <sub>2</sub> )       культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009       5       Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры       1         7       Информация о планируемых мероприятиях организацией культуры в сети «Интернет» обесийской Федерации       1         1       Информация о планируемых мероприятиях организацией культуры в сети «Интернет» организацией культуры в сети «Интернет» организацией культуры организацией культуры       1         4       Информация о планируемых мероприятиях организацией культуры       1         5       Информация о планируемых мероприятиях организацией культуры       1         6       Информация о планируемых мероприятиях организацией культуры       1         7       Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения       1	0
(S2)         официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009         Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации         1           7         Информация о планируемых мероприятиях         1           Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения         1	
саите организации культуры в сети «Интернет» 0211000009         6         Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации         1           7         Информация о планируемых мероприятиях         1           Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения         1	0
организации культуры в сети «Интернет»         6         лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации         1           7         Информация о планируемых мероприятиях         1           Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения         1	
«Интернет»       0211000009       7       Информация о планируемых мероприятиях       1         Информация о выполнении государственного       (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения       1	
0211000009       7       Информация о планируемых мероприятиях       1         Информация о выполнении государственного       8       (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения       1	0
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	0
8 (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности 1 учреждения	
	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг	
9 организациями культуры, а также предложения об улучшении 1	
качества их деятельности	0
10 План по улучшению качества работы организации 1	0

4107001597-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" СОБОЛЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ — 110,02 баллов

http://rodnik-sovolevo.ru - сайт не работает

Таблица 1.34. Оценка мнения получателей услуг:

p34

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианть значений в баллах		Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка no вопросу, (Σmijp)/p)
1	2	3	4	5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10	97	970			
	актуальность	В целом хорошо	7,5	67	502,5		173	
jl	информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35	1510		8,73
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	82	820			
		В целом хорошо	7,5	76	570			
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	13	65	1460	173	8,44
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	81	810			
		В целом хорошо	7,5	80	600			
j3		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30	1442,5	169	8,54
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10	50	500			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5	65	487,5			
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	39	195	1200	165	7,27
	культуры (в том числе с помощью	Плохо, много недостатков	2,5	7	17,5			
	мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0			
		Отлично, очень удобно	10	116	1160			
		В целом хорошо	7,5	54	405			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	1577,5	173	9,12
	J. Jr	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
	Поотитичести	Обеспечение	да	2 12	24			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное	нет	0 0	0	402	126	3,19

		средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение организации	да	2	3	6			
		специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно- гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	0	0			
		Наличие	да	2	50	100			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного	нет	0	0	0			
		передвижения по территории организации	1101		, v				
		Компетентность	да	2	126	252	]		
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	10	20	_		
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10		125	1250			
		В целом хорошо	7,5		46	345			
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5	1602,5	173	9,26
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		90	900			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		71	532,5	1457,5	167	8,73
	предоставления услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные	5		5	25			

1	культуры	нарушения			I			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	1	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	137	1370			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	32	240			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	3	15	1627,5	173	9,41
	организации культуры	Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	114	1140			
	Компетентность персонала	В целом хорошо	7,5	52	390			
j10	организации	Удовлетворительно	5	6	30	1562,5	173	9,03
	культуры	Плохо	2,5	1	2,5			
	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	108	1080			
		В целом хорошо	7,5	58	435			
jll		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25	1545	173	8,93
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			- ,
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удовлетворенность материально- техническим	Отлично, все устраивает	10	24	240			
		В целом хорошо	7,5	56	420		169	
j12		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	59	295	1017,5		6,02
	обеспечением организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	25	62,5			
	1	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	5	0			
	Удовлетворенность	Отлично, все	10	26	260			
	качеством и полнотой информации о	устраивает В целом хорошо	7,5	50	375			
j13	деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	52	260	937,5	163	5,75
	культуры, размещенной на официальном сайте	Плохо, много недостатков	2,5	17	42,5			
	официальном саите организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	18	0			
		Отлично, все устраивает	10	55	550			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	69	517,5			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	39	195	1270	167	7,60
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5			
	организации культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			

Таблица 2.34. Оценка сайта учреждения культуры:

140	лица 2.34. ОЦе	nka (	сайта учреждения культуры:	Уровень	1
				поисковой	
No	Наименование	No		доступности	p34
(s)	показателя, $(s)$	(k)	Наименование информационного объекта (k)	(	
(5)	110143410333, (5)	(11)		1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
		1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
	Hamma anns	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
	Наличие общей информации об	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1	
	организации культуры на официальном сайте организации	3	(учредителях)	1	0
Ì			Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.		6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_I)$		0	и о назначении руководителя организации культуры,	1	
			положения о филиалах и представительствах)		0
	культуры в сети	7	Режим, график работы организации культуры	1	0
	«Интернет» 0211000008	8	Контактные телефоны	1	0
Ì		9	Адрес электронной почты	1	0
Ì			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		0
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
		3	услуги	1	0
İ			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
1	Наличие		организации культуры, утвержденного в установленном		
Ì	наличие информации о	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1	
	деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых		
	организации		услуг)		0
1.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1	
$(s_2)$	официальном		предоставления услуг организацией культуры		0
(~2)	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
	организации культуры в сети	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	
	«Интернет»		Российской Федерации		0
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
			Информация о выполнении государственного		
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	
			учреждения		0
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг		
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	
			качества их деятельности		0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

нет сайта

Таблица 1.35. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений баллах		Получатели услуги, pi	Сумма балл каждому воп <sub>ј</sub> тіјр)		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка no вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
		Отлично, все	10		36	360			
	Доступность и	устраивает							
	актуальность информации о	В целом хорошо Удовлетворительно,	7,5		18	135			
jl	деятельности организации культуры, размещенной на территории	удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	510	60	8,50
		Плохо, много недостатков	2,5		2	5			
	организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		2	0			
		Отлично, все	10		37	370			
		устраивает	7,5		17	127,5			
j2	Комфортность условий пребывания	В целом хорошо  Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	510	60	8,50
	в организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		3	0			
		Отлично, все	10		32	320			
	Дополнительные услуги и доступность их получения	устраивает							
j3		В целом хорошо  Удовлетворительно, незначительные недостатки	7,5 5		20	5	477,5	58	8,23
<i>y</i> -		Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			-,
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		4	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		13	130			
	пользования электронными	В целом хорошо Удовлетворительно,	7,5		10	75			
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	незначительные недостатки	5		4	20	227,5	31	7,34
	культуры (в том числе с помощью	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
	мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		3	0			
		Отлично, очень удобно	10		35	350			
		В целом хорошо	7,5		17	127,5			
j5	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		5	25	505	60	8,42
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Совершенно не удобно	0		2	0			
	Поститический и	Обеспечение	да	2	3	6			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное	нет	0	2	0	46	10	4,60

		средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение	да	2	1	2	]		
		организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	2	0			
		Наличие сопровождающего	да	2	6	12			
		персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории	нет	0	2	0			
		организации Компетентность	да	2	10	20	-		
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	2	0			
		Размещение	да	2	3	6			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	2	0			
		Отлично, все устраивает	10		37	370			
		В целом хорошо	7,5		14	105			
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		4	20	497,5	59	8,43
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		3	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		39	390			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		12	90	495	55	9,00
	предоставления услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные	5		3	15			

	культуры	нарушения			1			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	1	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	45	450			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	9	67,5			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	3	15	537,5	60	8,96
	организации культуры	Плохо	2,5	2	5			
	культуры	Неудовлетворительно	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	38	380			
	Компетентность персонала	В целом хорошо	7,5	16	120			
j10	организации	Удовлетворительно	5	4	20	522,5	60	8,71
	культуры	Плохо	2,5	1	2,5			
	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Неудовлетворительно	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	40	400			
		В целом хорошо	7,5	14	105			
jll		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	520	60	8,67
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			,,,,
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
	Удовлетворенность материально- техническим	Отлично, все устраивает	10	17	170			
		В целом хорошо	7,5	28	210			
j12		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30	415	55	7,55
	обеспечением организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	7	70			
	полнотой информации о	В целом хорошо	7,5	5	37,5			
j13	деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25	135	19	7,11
	культуры, размещенной на официальном сайте	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
	организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	28	280			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	21	157,5			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	450	53	8,49
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
	организации культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			

Таблица 2.35. Оценка сайта учреждения культуры:

Tao	лица 2.35. Оцеі	нка (	сайта учреждения культуры:	
№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( 1.1. (s1) 1.2. (s2)
		1	Полное наименование организации культуры	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1
	Наличие общей информации об организации	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1
1.1. $(s_1)$	культуры на официальном сайте организации	6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1
	культуры в сети «Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1
	0211000008	8	Контактные телефоны	1
		9	Адрес электронной почты	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1
	Наличие информации о деятельности	4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1
1.2	организации культуры на официальном	5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1
$(s_2)$	сайте организации культуры в сети «Интернет»	6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1
	8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1
		10	План по улучшению качества работы организации	1

4107001950-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БИБЛИОТЕКА С.УСТЬЕВОЕ" УСТЬЕВОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ – 122,56 баллов

нет сайта

Таблица 1.36. Оценка мнения получателей услуг:

p36

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	в	Получатели услуги, pi	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		90	900			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		9	67,5			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	5	977,5	103	9,49
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		2	5			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		1	0			
		Отлично, все устраивает	10		90	900			
		В целом хорошо	7,5		8	60			
<i>j</i> 2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	975	103	9,47
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		1	0		ответивших на вопрос, (p) 16	
		Отлично, все устраивает	10		78	780			
		В целом хорошо	7,5		18	135			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	5	922,5	102	9,04
	получения	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		4	0		ответивших на вопрос, (р)  16  103  103  103	
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		45	450			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		4	30			
<i>j4</i>	сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		4	20	500	57	8,77
	культуры (в том числе с помощью	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
	мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		4	0			
		Отлично, очень удобно	10		67	670			
		В целом хорошо	7,5		31	232,5			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		3	15	917,5	103	8,91
	yy g	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		2	0			
		Обеспечение	да	2	11	22			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное	нет	0	2	0	344	76	4,53

		средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение	да	2	9	18	_		
		организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	2	0			
		Наличие	да	2	61	122			
		сопровождающего персонала и							
		возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	2	0			
		Компетентность	да	2	76	152	1		
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	3	0			
		Размещение	да	2	15	30			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	2	0			
		Отлично, все устраивает	10		76	760			
		В целом хорошо	7,5		21	157,5	1		
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5	925	101	9,16
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5	_	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		2	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		70	700			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		27	202,5	910	100	9,10
	предоставления услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные	5		1	5			

1	культуры	нарушения			Í			
		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	1	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	99	990			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	1	7,5			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	2	10	1007,5	103	9,78
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
	N,1121, p.21	Неудовлетворительно	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	97	970			
	Компетентность персонала	В целом хорошо	7,5	2	15			
j10	организации	Удовлетворительно	5	3	15	1000	103	9,71
	культуры	Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	80	800			
		В целом хорошо	7,5	20	150			
jll	Удовлетворенность качеством оказания	Удовлетворительно, незначительные	5	1	5	955	103	9,27
	услуг организацией культуры в целом	Плохо, много	2,5	0	0			, ,
		Влетворенность от организацией от организацие						
			10	34	340			
	Vioriatropauliocti	В целом хорошо	7,5	60	450			
j12	материально- техническим	незначительные	5	5	25	815	100	8,15
	организации культуры	Плохо, много	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
	Удовлетворенность макетром и	Отлично, все	10	32	320			
	качеством и полнотой информации о	устраивает В целом хорошо	7,5	5	37,5			
j13	деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	367,5	41	8,96
	культуры, размещенной на официальном сайте	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			,
	организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
		Отлично, все устраивает	10	35	350			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	57	427,5			
jl4	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20	797,5	97	8,22
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			

Таблица 2.36. Оценка сайта учреждения культуры:

				Уровень	
).c	11	3.0			p36
№ (s)			Наименование информационного объекта (k)	Доступности	
(5)	показателя, (з)	Наименование показателя, (s)    Ме (к)   Наименование информационного объекта (k)   Полное наименование информации культуры	1 1 (s1)	(	
				C	
		1	Полное наименование организации культуры	1	(
		2		1	(
		3		1	(
		4		1	(
		_	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1	
	организации	3	(учредителях)	1	(
	•		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_I)$	сайте			1	
	*		положения о филиалах и представительствах)		(
		7	Режим, график работы организации культуры	1	(
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	(
		9	Адрес электронной почты	1	(
		10		1	
					(
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	(
		2	1	1	
				1	(
		3		1	
			·	-	(
			<u> </u>		
	Наличие	4		1	
	информации о	4		1	
	деятельности		1		(
	организации				
1.2		5		1	(
$(s_2)$	сайте				
	организации	6	-	1	
	культуры в сети	0	1	1	١,
	«Интернет»	7	*	1	(
	0211000009			1	(
		Q	1 2 2	1	
		0		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	(
		9		1	
		10	План по улучшению качества работы организации	1	(
	1			1 *	1

Таблица 1.37. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений баллах		Получатели услуги, pi	Сумма балл каждому вопр тіјр)		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		ответивших на вопрос,	17=15/16
		Отлично, все	10		62	620			
	Доступность и	устраивает							
	актуальность информации о	В целом хорошо	7,5		17	127,5			
jl	деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	0	747,5	79	9,46
	культуры, размещенной на территории	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
	организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0		ответивших на вопрос, (p)  16  79  79  4  2	
		Отлично, все	10		40	400			
		устраивает	7,5		39	292,5			
j2	Комфортность условий пребывания	В целом хорошо  Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	0	692,5	79	8,77
	в организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0		ответивших на вопрос, (р)  16  79  79  4  2	İ
		Отлично, все	10		1	10			
		устраивает В целом хорошо	7,5		3	22,5			
j3	Дополнительные услуги и доступность	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	0	32,5	4	8,13
	их получения	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0		ответивших на вопрос, (р)  16  79  79  4	
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		0	0			
	пользования электронными	В целом хорошо Удовлетворительно,	7,5		0	0			
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	незначительные недостатки	5		1	5	5	2	2,50
	культуры (в том числе с помощью	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
	мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		1	0			
		Отлично, очень удобно	10		43	430			
		В целом хорошо	7,5		36	270			
j5	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	0	700	79	8,86
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
	Поститический и	Обеспечение	да	2	9	18			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное	нет	0	0	0	280	66	4,24

		средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических	да	0	0	0			
		помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)							
		Наличие	да	2	66	132			
		сопровождающего персонала и							
		возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	0	0			
		Компетентность	да	2	60	120			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	4	8	1		
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10		71	710			
		В целом хорошо	7,5		8	60			
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0	770	79	9,75
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		72	720			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		6	45	765	78	9,81
	предоставления услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные	5		0	0	7		

1	культуры	нарушения		1	1			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	72	720			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	7	52,5			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	0	0	772,5	79	9,78
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
	Nyweryper	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	42	420			
	Компетентность персонала	В целом хорошо	7,5	36	270			
j10	организации	Удовлетворительно	5	1	5	695	79	8,80
	культуры	Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	32	320			
		В целом хорошо	7,5	47	352,5			
jll	Удовлетворенность качеством оказания	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0	672,5	79	8,51
	услуг организацией культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	11	110			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	64	480			
j12	материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20	610	79	7,72
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	1	10			
	полнотой информации о	В целом хорошо	7,5	1	7,5			
j13	деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0	17,5	2	8,75
	культуры, размещенной на официальном сайте	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	официальном саите организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	0	0			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	2	15			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0	15	2	7,50
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Tao	лица 2.37. Оцеі	нка (	саита учреждения культуры.	Vnoreнь	1
№ (s)	организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	поисковой доступности	p37		
					10
		1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
	информации об	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
1.1. ( <i>s</i> <sub>1</sub> )	информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008  7 Режим, график работы организации культуры Контактные телефоны 9 Адрес электронной почты Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).  1 Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1		
	культуры в сети	7		1	1
					1
	0211000008		•		1
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и	доступности (  1.1. (s1)  1.2. (s2)  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1	1
		1		1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	0
		3		1	0
	информации о деятельности	4	организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых	1.2. (s2)  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1	C
1.2 (s <sub>2</sub> )	культуры на	5		1	C
(S <sub>2</sub> )	сайте организации культуры в сети	6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	C
	«Интернет» 0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
	0211000007	8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	поисковой доступности (	
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности		(
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

Таблица 1.38. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианть значений баллах		Получатели услуги, pi	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		ответивших на вопрос,	17=15/16
		Отлично, все	10		59	590			
	Доступность и актуальность	устраивает В целом хорошо	7,5		94	705			оциих по вопросу, (Σтір)/р)  17=15/16  8,24  8,42
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		7	35	1335	162	8,24
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		2	5			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0		ответивших на вопрос, (р)  16  162  162  161	
		Отлично, все устраивает	10		98	980			
		В целом хорошо	7,5		53	397,5			
<i>j2</i>	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		11	55	1432,5	162	8,84
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0		ответивших на вопрос, (p)  16  162  162  161  162	
		Отлично, все устраивает	10		67	670			
		В целом хорошо	7,5		88	660			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		4	20	1355	161	8,42
	получения	Плохо, много недостатков	2,5		2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0		ответивших на вопрос, (р)  16  162  162  161	
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		31	310			
	пользования	В целом хорошо	7,5		77	577,5			
j4	электронными сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		30	150	1060	150	7,07
	культуры (в том числе с помощью	Плохо, много недостатков	2,5		9	22,5			
	мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		3	0			
		Отлично, очень удобно	10		101	1010			
		В целом хорошо	7,5		58	435			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		3	15	1460	162	9,01
		Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
	Полтинаст	Обеспечение	да	2	1	2			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в	нет	0	4	0	302	110	2,75

		средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение	да	2	0	0			
		организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	4	0			
		Наличие	да	2	35	70			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного	нет	0	4	0			
		передвижения по территории организации							
		Компетентность	да	2	110	220			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	4	0			
		Размещение	да	2	5	10			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	4	0			
		Отлично, все устраивает	10		109	1090			
		В целом хорошо	7,5	•	48	360	_		
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		4	20	1470	161	9,13
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5	_	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		44	440			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		113	847,5	1312,5	162	8,10
	предоставления услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные	5		5	25			

1	культуры	нарушения		]				
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	130	1300			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	31	232,5			
<i>j</i> 9	персонала	Удовлетворительно	5	0	0	1532,5	162	9,46
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
	NJ NJ NJ NJ NJ NJ NJ NJ NJ NJ NJ NJ NJ N	Неудовлетворительно	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	85	850			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	77	577,5			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	0	0	1427,5	162	8,81
	культуры	Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	66	660			
		В целом хорошо	7,5	92	690			
jll	Удовлетворенность качеством оказания	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15	1367,5	162	8,44
	услуг организацией культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	21	210			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	58	435			
j12	материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	67	335	1015	160	6,34
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	14	35			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удовлетворенность	Отлично, все	10	34	340			
	качеством и полнотой	устраивает В целом хорошо	7,5	92	690			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	25	125	1160	155	7,48
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	2	5			,
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
		Отлично, все устраивает	10	27	270			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	69	517,5			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	53	265	1070	157	6,82
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	7	17,5			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			

Таблица 2.38. Оценка сайта учреждения культуры:

			сайта учреждения культуры:	Уровень поисковой	
<b>№</b>	Наименование	<b>№</b>	Наименование информационного объекта (k)	доступности	p38
(s)	показателя, $(s)$	(k)		1.1. (s1)	9
				1.1. (S1) 1.2. (S2)	2
		1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
	Hammer agrees	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
	Наличие общей информации об	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1	
	организации	3	(учредителях)	1	1
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_1)$	сайте		и о назначении руководителя организации культуры,		
	организации культуры в сети		положения о филиалах и представительствах)		1
	«Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры		1
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	1
	021100000	9	Адрес электронной почты	1	1
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		1
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
			(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
			услуги		0
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном		
	Наличие	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1	
	информации о	7	бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых	1	
	деятельности		услуг)		0
	организации культуры на	_	Информация о материально-техническом обеспечении	_	
$\frac{1.2}{(s_2)}$	официальном	5	предоставления услуг организацией культуры	1	1
(32)	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
	организации	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	
	культуры в сети «Интернет»		Российской Федерации		0
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
			Информация о выполнении государственного		
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	
			учреждения		0
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг		
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	
			качества их деятельности		0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	C

4108006661-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА" УСТЬБОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА – 135,74 баллов

http://ub-biblion.ru

Таблица 1.39. Оценка мнения получателей услуг:

p39

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах		Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка no вопросу, (Σmijp)/p)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		147	1470			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		27	202,5		181	
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		4	20	1695		9,36
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		2	0			
		Отлично, все устраивает	10		154	1540			
		В целом хорошо	7,5		22	165			
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	1722,5	181	9,52
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		3	7,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		49	490		86	
	Дополнительные услуги и доступность их получения	В целом хорошо	7,5		31	232,5			
j3		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		6	30	752,5	86	8,75
		Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		20	200			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		24	180			
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		17	85	465	69	6,74
	культуры (в том числе с помощью	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
	мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		8	0			
		Отлично, очень удобно	10		162	1620			
		В целом хорошо	7,5		18	135			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	5	1760	181	9,72
	, ,, <u>,</u>	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
	Поотитичести	Обеспечение	да	2	23	46			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное	нет	0	2	0	294	48	6,13

		средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение	да	2	26	52	_		
		организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно- гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	2	0			
		Наличие	да	2	35	70	_		
		сопровождающего персонала и возможности			_				
		самостоятельного передвижения по территории	нет	0	2	0			
		организации Компетентность	да	2	48	96			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	15	30	1		
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	3	0			
		Отлично, все устраивает	10		88	880			
		В целом хорошо	7,5	•	14	105			
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		2	10	995	104	9,57
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		69	690			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		25	187,5	897,5	98	9,16
	предоставления услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные	5		4	20			

	культуры	нарушения						
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	166	1660			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	15	112,5			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	0	0	1772,5	181	9,79
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	157	1570			
	Компетентность персонала	В целом хорошо	7,5	23	172,5			
j10	организации	Удовлетворительно	5	1	5	1747,5	181	9,65
	культуры	Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	155	1550			
		В целом хорошо	7,5	24	180			
j11	Удовлетворенность качеством оказания	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	1740	181	9,61
	услуг организацией культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			,
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	30	300		181	
	Удовлетворенность натериально- техническим н	В целом хорошо	7,5	46	345			
j12		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	22	110	755	98	7,70
	обеспечением организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удовлетворенность	Отлично, все	10	31	310			
	качеством и полнотой информации о	устраивает В целом хорошо	7,5	40	300			
j13	деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15	625	74	8,45
	культуры, размещенной на официальном сайте	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			,
	организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	41	410			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	35	262,5			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20	695	81	8,58
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5		01	
	организации <u>н</u> культуры Н	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Таблица 2.39. Оценка сайта учреждения культуры:

			сайта учреждения культуры:	Уровень	
	**			поисковой	p39
<b>№</b>	Наименование	No	Наименование информационного объекта (k)	доступности	
(s)	показателя, $(s)$	(k)		1.1. (s1)	ç
				1.2. (s2)	4
		1	Полное наименование организации культуры	1	-
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	-
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	-
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	(
	Наличие общей информации об	-	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе		
	организации	5	(учредителях)	1	1
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_l)$	сайте	U	и о назначении руководителя организации культуры,	1	
	организации		положения о филиалах и представительствах)		,
	культуры в сети «Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	-
	0211000008	9	Адрес электронной почты	1	
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	(
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	(
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
		י	услуги	1	(
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
	11		организации культуры, утвержденного в установленном		
	Наличие информации о	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1	
	деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых		
	организации		услуг)		<u> </u>
1.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1	
$s_2$	официальном		предоставления услуг организацией культуры		
( 2)	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
	организации культуры в сети	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	
	«Интернет»		Российской Федерации		(
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	
			Информация о выполнении государственного		
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	
			учреждения		ļ.
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг		
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	
			качества их деятельности		(
		10	План по улучшению качества работы организации	1	(

Таблица 1.40. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	íв	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка no вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		202	2020			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		3	22,5		206	
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	5	2047,5		9,94
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		196	1960			
		В целом хорошо	7,5		8	60		206	
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	2030		9,85
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		193	1930		5 206	
	Дополнительные услуги и доступность их получения	В целом хорошо	7,5		10	75			
j3		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	5	2012,5	206	9,77
		Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		1	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		184	1840			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		9	67,5			
j4	сервисами, предоставляемыми	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	5	1915	198	9,67
	организацией культуры (в том	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
	числе с помощью мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		3	0			
		Отлично, очень удобно	10		198	1980			
		В целом хорошо	7,5		6	45			
j5	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	5	2030	206	9,85
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		1	0			
		Обеспечение	да	2	189	378			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	0	0	1830	193	9,48

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери,	да	2	169	338	-		
		приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	0	0			
		Наличие	да	2	191	382			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	0	0			
		Компетентность	да	2	193	386			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	173	346			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все	10		197	1970			
		устраивает В целом хорошо	7,5		5	37,5	-		
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0	2010	203	9,90
	культуры	Плохо, много нарушений Неудовлетворительно,	2,5		1	2,5			
		совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение	Отлично, все устраивает	10		199	1990			
j8	установленных (заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		4	30	2025	204	9,93
	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	204	2040			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	2	15			9,98  9,93  9,88  8,07
j9	персонала	Удовлетворительно	5	0	0	2055	206	
	организации	Плохо	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	200	2000			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	6	45			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	0	0	2045	206	9,93
	культуры	Плохо	2,5	0	0			
	3 31	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все						
		устраивает	10	197	1970			
		В целом хорошо	7,5	8	60			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5	2035	206	9,88
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	94	940			
	Viorietronelliocti	В целом хорошо	7,5	37	277,5			9,93 9,88 8,07
j12	Удовлетворенность материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	38	190	1420	176	8,07
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	171	1710			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	18	135			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5	1852,5	191	9,70
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	•	Отлично, все устраивает	10	180	1800			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	16	120	╡		
j14	качеством и содержанием	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5	1925	197	9.77
<i>y-'</i>	полиграфических         н           материалов         П           организации         н	Плохо, много недостатков	2,5	0	0		197	7,"
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Таблица 2.40. Оценка сайта учреждения культуры:

				Уровень	
				поисковой	p40
<b>№</b>	Наименование	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	доступности	
(s)	показателя, $(s)$	(K)		1.1. (s1)	6
				1.2. (s2)	1
		1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	(
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	-
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	(
	Наличие общей информации об	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1	
	организации	3	(учредителях)	1	(
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_I)$	сайте	0	и о назначении руководителя организации культуры,	1	
	организации		положения о филиалах и представительствах)		1
	культуры в сети «Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	(
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	
	0211000008	9	Адрес электронной почты	1	
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	о дании 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	(
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
		3	услуги	1	(
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
	Наличие		организации культуры, утвержденного в установленном		
	информации о	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1	
	деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых		
	организации		услуг)		(
1.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1	
$s_2$	официальном		предоставления услуг организацией культуры		(
(-2)	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
	организации культуры в сети	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	
	«Интернет»		Российской Федерации		
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	(
			Информация о выполнении государственного		
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	
			учреждения		(
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг		
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	
			качества их деятельности		(
		10	План по улучшению качества работы организации	1	(

Таблица 1.41. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	6	Получатели услуги, pi	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		102	1020			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		63	472,5			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	5	1497,5	166	9,02
	культуры, размещенной на территории	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		85	850			
		1 10 1	75	562,5					
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		6	30	1442,5	166	8,69
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		76	760			
		В целом хорошо	7,5		84	630			
<i>j3</i>	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		4	20	1410	164	8,60
	получения	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		32	320			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		36	270			
j4	сервисами, предоставляемыми	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		3	15	607,5	73	8,32
	организацией культуры (в том	Плохо, много	2,5		1	2,5			
	числе с помощью мобильных устройств)	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		1	0			
		Отлично, очень удобно	10		86	860			
		В целом хорошо	7,5		79	592,5			
j5	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	5	1457,5	166	8,78
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
		Обеспечение	да	2	9	18			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	0	0	384	87	4,41

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери,	да	2	10	20	-		
		приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	0	0			
		Наличие	да	2	73	146			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	0	0			
		Компетентность	да	2	87	174			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	13	26			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все	10		113	1130			
		устраивает В целом хорошо	7,5		51	382,5	1		
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0	1512,5	164	9,22
	культуры	Плохо, много нарушений Неудовлетворительно,	2,5		0	0			
		совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение	Отлично, все устраивает	10		82	820			
j8	установленных (заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		81	607,5	1432,5	164	8,73
, ,	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5			5,75

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0				
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	116	1160				
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	49	367,5			9,23 8,80 8,98	
j9	персонала	Удовлетворительно	5	1	5	1532,5	166	9,23	
	организации	Плохо	2,5	0	0				
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0				
		Отлично, все устраивает	10	87	870				
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	78	585				
j10	персонала	Удовлетворительно	5	1	5	1460	166	8,80	
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно	0	0	0				
		Отлично, все устраивает	10	99	990				
		В целом хорошо	7,5	66	495				
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5	1490	166	8,98	
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
		Отлично, все устраивает	10	20	200		166 8,8 166 8,9 163 6,8		
	Vловлетворенность	В целом хорошо	7,5	83	622,5			8,80	
j12	Удовлетворенность материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	58	290	1117,5	163	6,86	
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	2	5				
	Nyvisi y por	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	15	150				
	полнотой	В целом хорошо	7,5	34	255				
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15	422,5	54	7,82	
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5				
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0				
	•	Отлично, все	10	61	610				
	Удовлетворенность	устраивает В целом хорошо	7,5	95	712,5				
j14	качеством и содержанием	Удовлетворительно, незначительные	5	2	10	1335	150	8 40	
J17	полиграфических         н           материалов         П           организации         н	недостатки Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5	1333	159	0,40	
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				

Таблица 2.41. Оценка сайта учреждения культуры:

140	лица 2.71. Оце	I INC	сайта учреждения культуры:	Уровень				
				поисковой				
No	Наименование	No		доступности	p41			
(s)	показателя, $(s)$	(k)	Наименование информационного объекта (k)	(				
(-)	, (,)			1.1. (s1)	9			
				1.2. (s2)	1			
		1	Полное наименование организации культуры	1	1			
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1			
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1			
	Наличие общей	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0			
	информации об	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1				
	организации	3	(учредителях)	1	1			
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о					
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1				
$(s_1)$	сайте	0	и о назначении руководителя организации культуры,	1				
	организации		положения о филиалах и представительствах)		1			
	культуры в сети «Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	1			
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	1			
	021100000		Адрес электронной почты	1	1			
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава					
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1				
			филиалов (при их наличии).		1			
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1			
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1				
			(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0			
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1				
		3	услуги	1	0			
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности					
	Наличие		организации культуры, утвержденного в установленном					
	наличие информации о	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1				
	деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых					
	организации		услуг)		0			
1.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1				
$(s_2)$	официальном		предоставления услуг организацией культуры	1	0			
(52)	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей					
	организации	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1				
	культуры в сети «Интернет»		Российской Федерации		0			
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0			
			Информация о выполнении государственного					
		8	* *					
			учреждения		0			
		Результаты независимой оценки качества оказания услуг						
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1				
			качества их деятельности		0			
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0			

Таблица 1.42. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	в	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		162	1620			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		5	37,5			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	0	1657,5	167	9,93
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		164	1640			
		В целом хорошо	7,5		2	15			
<i>j</i> 2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	5	1660	167	9,94
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		148	1480			
	Дополнительные услуги и доступность их	В целом хорошо	7,5		11	82,5			
j3		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	1572,5	161	9,77
	получения	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		130	1300			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		10	75			
j4	сервисами, предоставляемыми	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		3	15	1390	143	9,72
	организацией культуры (в том	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
	числе с помощью мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, очень удобно	10		165	1650			
		В целом хорошо	7,5		2	15			
<i>j5</i>	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	0	1665	167	9,97
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
		Обеспечение	да	2	6	12			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	0	0	84	29	2,90

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации специальными	да	2	0	0	-		
		устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	0	0			
		Наличие	да	2	7	14			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	0	0			
		Компетентность	да	2	29	58			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	0	0			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10		164	1640			
		В целом хорошо	7,5		1	7,5	]		
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0	1647,5	165	9,98
	культуры	Плохо, много нарушений Неудовлетворительно,	2,5		0	0			
		совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		159	1590			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		2	15	1605	161	9,97
	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0			

	Плохо, много	2,5	0	0			
	Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
Поброженательность	Отлично, все устраивает	10	165	1650			
и вежливость		7,5	2	15			
персонала			0	0	1665	167	9,97
организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
J. JF	Неудовлетворительно	0	0	0			
	Отлично, все	10	164	1640			
Компетентность	В целом хорошо	7,5	3	22,5			
-	Удовлетворительно	5	0	0	1662,5	167	9,96
культуры	Плохо	2,5	0	0			
	Неуловлетворительно		0	0			
	Отлично, все						
	•	7,5	6	45			
Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	незначительные недостатки	5	0	0	1655	167	9,91
культуры в целом	,	2,5	0	0			
	Неудовлетворительно, совершенно не	0	0	0			
	Отлично, все устраивает	10	65	650			
Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	79	592,5			
материально- техническим	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	14	70	1312,5	158	8,31
организации	Плохо, много	2,5	0	0			
культуры	Неудовлетворительно, совершенно не	0	0	0			
Удовлетворенность качеством и	Отлично, все	10	105	1050			
полнотой	В целом хорошо	7,5	23	172,5			
деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5	1227,5	129	9,52
размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Отлично, все устраивает	10	152	1520			
Удовлетворенность		7,5	11	82,5			
качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	1612,5	165	9,77
материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	персонала организации культуры  Компетентность персонала организации культуры  Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом  Удовлетворенность материальнотехническим обеспечением организации культуры  Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»  Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации	Нарушений   Неудовлетворительно, совершение не соблюдаются   Отлично, все устраивает   В целом хорошо   Удовлетворительно   Плохо   Неудовлетворительно   Отлично, все устраивает   В целом хорошо   Удовлетворительно   Отлично, все устраивает   В целом хорошо   Удовлетворительно, евраненно не устраивает   В целом хорошо   Удовлетворительно, евраненно не устраивает   В целом хорошо   Удовлетворительно, евраненно не устраивает   В целом хорошо   Удовлетворительно, незначительные недостатки   Плохо, много недостатков   Неудовлетворительно, евршенно не устраивает   В целом хорошо   Удовлетворительно, незначительные недостатков   Неудовлетворительно, евршенно не устраивает   Отлично, все устраивает   В целом хорошо   Удовлетворительно, евршенно не устраивает   Отлично, все устраивает   В целом хорошо   Удовлетворительно, евршенно не устраивает   Отлично, все устраивает   Неудовлетворительно, евршенно не устраивает   Неудовлетворительно, незначительные недостатки   Плохо, много недостатки   Плохо, много недостатков   Неудовлетворительно, евршенно не устраивает   Отлично, все устраивает   Неудовлетворительно, евршенно не устраивает   Неудовлетворительно, евршенно не устраивает   Неудовлетворительно, евршенно не устраивает   Неудовлетворительно, незначительные недостатки   Неудовлетворительно, евршенно не устраивает   Неудовл	Нарушений   Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются   10	нарушений	нарушений   2.5   0   0   0   0   0   0   0   0   0	нарушений   неувольстворительно, совершено не собвидователе   0   0   0   0   0   0	Надуписний   10   165   1650   165

Таблица 2.42. Оценка сайта учреждения культуры:

			сайта учреждения культуры:	Уровень		
				поисковой	p42	
$N_{\underline{0}}$	Наименование	№	Наименование информационного объекта (k)	доступности	P 12	
(s)	показателя, $(s)$	(k)	паименование информационного ообекта (к)	(	l	
				1.1. (s1)	10	
		1	п	1.2. (s2)	8	
		1	Полное наименование организации культуры	1	1	
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1	
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1	
	Наличие общей	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1	
	информации об	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1		
	организации		(учредителях)	1	1	
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о			
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1		
$(s_I)$	сайте		и о назначении руководителя организации культуры,	1		
	организации культуры в сети «Интернет»		положения о филиалах и представительствах)		1	
			Режим, график работы организации культуры	1	1	
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	1	
	021100000		Адрес электронной почты	1	1	
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава			
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1		
			филиалов (при их наличии).		1	
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1	
		_	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1		
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1	
		Heneuell Organisation Hightely Vehicl Henri (Taniachi) ua				
		3	услуги	1	0	
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности			
			организации культуры, утвержденного в установленном			
	Наличие	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1		
	информации о		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых			
	деятельности организации		услуг)		1	
	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1		
1.2	официальном	3	предоставления услуг организацией культуры	1	1	
$(s_2)$	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей			
	организации	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1		
	культуры в сети		Российской Федерации		1	
	«Интернет» 0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0	
	021100000)	,	Информация о выполнении государственного		"	
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1		
			учреждения	1	1	
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг		<u> </u>	
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1		
			качества их деятельности		1	
		10	План по улучшению качества работы организации	1	1	
	1	10	The state of the s	1	1 1	

Таблица 1.43. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	в	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		42	420			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		136	1020			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		6	30	1472,5	185	7,96
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		91	910			
		В целом хорошо	7,5		89	667,5			
<i>j2</i>	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		4	20	1600	185	8,65
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		43	430			
	Дополнительные услуги и доступность их получения	В целом хорошо	7,5		115	862,5			
<i>j3</i>		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		14	70	1365	173	7,89
		Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		12	120			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		43	322,5			
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		48	240	715	123	5,81
	культуры (в том	Плохо, много	2,5		13	32,5			
	числе с помощью мобильных устройств)	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		7	0			
		Отлично, очень удобно	10		67	670			
		В целом хорошо	7,5		115	862,5			
j5	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		3	15	1547,5	185	8,36
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
		Обеспечение	да	2	15	30			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	0	0	388	97	4,00

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые	да	0	69	0			
		устройства для инвалидов по зрению и т.п.)							
		Наличие	да	2	11	22			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	0	0			
		Компетентность	да	2	97	194			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	2	4			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10		88	880			
		В целом хорошо	7,5		88	660	]		
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		3	15	1557,5	180	8,65
	культуры	Плохо, много нарушений Неудовлетворительно,	2,5		1	2,5			
		совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		56	560			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		109	817,5	1397,5	169	8,27
	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		4	20			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	93	930			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	88	660			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	4	20	1610	185	8,70
	организации	Плохо	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все	10	46	460			
	Компетентность	устраивает В целом хорошо	7,5	132	990			
j10	персонала	•				1485	185	8,03
,	организации	Удовлетворительно	5	7	35	_		3,02
	культуры	Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	50	500			
		В целом хорошо	7,5	131	982,5			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20	1502,5	185	8,12
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	28	280			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	94	705			
j12	материально- техническим	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	38	190	1177,5	162	7,27
	обеспечением организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	8	80			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	42	315			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	39	195	605	100	6,05
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	6	15			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	5	0			
	•	Отлично, все устраивает	10	50	500			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	109	817,5	=		
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	15	75	1395	175	7,97
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5		175	,,,,
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

№ (s)         Наименование показателя, (s)         № (k)         Наименование информационного объекта (k)           1         Полное наименование организации культуры           2         Сокращенное наименование организации культуры           3         Почтовый адрес организации культуры	Уровень поисковой доступности ( 1.1. (\$1) 1.2. (\$2) 1 1	0 0 0 0
2 Сокращенное наименование организации культуры	1.2. (s2) 1 1 1	0
2 Сокращенное наименование организации культуры	1 1 1	0
2 Сокращенное наименование организации культуры	1	
The first of the f	1	U
		0
4 Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
наличие оощеи	1	U
информации об организации мультуры, сведения оо учредителе (учредителях)	1	0
культуры на Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1. официальном 6 государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
и о назначении руководителя организации культуры,	_	
положения о филианая и представительствах)	1	0
«Интернет» / Режим, график раооты организации культуры	1	0
0211000008 8 Контактные телефоны	1	0
9 Адрес электронной почты	1	0
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава	1	
10 организации культуры, её структурных подразделений и	1	0
филиалов (при их наличии).  1 Свеления о вилах прелоставляемых услуг	1	0
o and a serial and	1	0
2 Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на		0
3 Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном ниформации о законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых	1	
деятельности		0
культуры на 5 Информация о материально-техническом обеспечении	1	U
(с.) официальном предоставления услуг организацией культуры		0
сайте организации культуры в сети «Интернет»  Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
0211000009 7 Информация о планируемых мероприятиях	1	0
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг 9 организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
10 План по улучшению качества работы организации	1	0

4108006735-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА — 127,60 баллов

http://ubmdk.ru - сайт не работает

Таблица 1.44. Оценка мнения получателей услуг:

p44

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах		Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка no вопросу, (Σmijp)/p)
1	2	3	4	5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10	130	1300			
	актуальность	В целом хорошо	7,5	41	307,5			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20	1630	176	9,26
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	143	1430			
		В целом хорошо	7,5	31	232,5			
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5	1670	176	9,49
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	103	1030			
		В целом хорошо	7,5	39	292,5			
j3		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25	1347,5	147	9,17
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10	43	430			
	пользования	В целом хорошо	7,5	49	367,5			
j4	электронными сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	12	60	857,5	104	8,25
	культуры (в том числе с помощью	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, очень удобно	10	139	1390			
		В целом хорошо	7,5	35	262,5			
<i>j5</i>	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	1662,5	176	9,45
	J. Jr	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
	Поотитичести	Обеспечение	да	2 138	276			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное	нет	0 2	0	1072	138	7,77

		средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение	да	2	121	242			
		организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	0	0			
		Наличие	да	2	135	270			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по	нет	0	2	0			
		территории организации							
		Компетентность	да	2	110	220			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	3	0			
		Размещение	да	2	32	64			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	3	0			
		Отлично, все устраивает	10		143	1430			
		В целом хорошо	7,5		29	217,5			
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5	1652,5	173	9,55
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		125	1250			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		34	255	1515	161	9,41
	предоставления услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные	5		2	10			

	культуры	нарушения		1				
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	155	1550			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	19	142,5			
<i>j</i> 9	персонала	Удовлетворительно	5	1	5	1697,5	176	9,64
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
	1,0121,7721	Неудовлетворительно	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	140	1400			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	33	247,5			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	2	10	1657,5	176	9,42
	культуры	Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	141	1410			
	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	В целом хорошо	7,5	33	247,5			
j11		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	1667,5	176	9,47
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			ŕ
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	144	1440			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	29	217,5		174	
j12	материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5	1662,5		9,55
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удовлетворенность	Отлично, все	10	64	640			
	качеством и полнотой информации о	устраивает В целом хорошо	7,5	57	427,5			
j13	деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	13	65	1132,5	134	8,45
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			ŕ
	размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	79	790			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	65	487,5			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30	1307,5	150	8,72
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Таблица 2.44. Оценка сайта учреждения культуры:

				Уровень	
3.0	11	3.0		поисковой доступности	p44
№ (s)	Наименование показателя, $(s)$	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	доступности	
(3)	показателя, (з)	(K)		1.1. (s1)	(
				1.2. (s2)	(
		1	Полное наименование организации культуры	1	(
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	(
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	(
	Hammer agrees	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	(
	Наличие общей информации об	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1	
	организации	3	(учредителях)	1	(
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_1)$	сайте	0	и о назначении руководителя организации культуры,	1	
	организации		положения о филиалах и представительствах)		(
	культуры в сети «Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	(
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	(
		9	Адрес электронной почты	1	
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		(
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	(
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	(
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
		3	услуги	1	(
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
	11		организации культуры, утвержденного в установленном		
	Наличие информации о	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1	
	деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых		
	организации		услуг)		-
1.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1	
$s_2$	официальном		предоставления услуг организацией культуры		
~2)	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
	организации культуры в сети	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	
	«Интернет»		Российской Федерации		
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	
			Информация о выполнении государственного		
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	
			учреждения		(
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг		
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	
			качества их деятельности		(
		10	План по улучшению качества работы организации	1	(

Таблица 1.45. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	6	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		162	1620			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		15	112,5			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	0	1732,5	177	9,79
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		166	1660			
		В целом хорошо	7,5		8	60			
<i>j2</i>	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	1732,5	177	9,79
	в организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		21	210			
		В целом хорошо	7,5		10	75			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	295	33	8,94
	получения	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0		33	
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		23	230			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		5	37,5			
j4	сервисами, предоставляемыми	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	5	272,5	29	9,40
	организацией культуры (в том	Плохо, много	2,5		0	0			
	числе с помощью мобильных устройств)	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, очень удобно	10		165	1650			
		В целом хорошо	7,5		10	75			
<i>j5</i>	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	1735	177	9,80
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
		Обеспечение	да	2	11	22			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	0	0	98	12	8,17

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации специальными устройствами для	да	2	11	22	-		
		доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	0	0			
		Наличие	да	2	12	24	1		
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	0	0			
		Компетентность	да	2	7	14			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	8	16			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10		20	200			
		В целом хорошо	7,5		9	67,5	]		
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0	267,5	30	8,92
	культуры	Плохо, много нарушений Неудовлетворительно,	2,5		0	0	_		
		совершенно не соблюдается	0		1	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		20	200			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		6	45	250	27	9,26
,,	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5	250	21	7,20

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	164	1640			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	9	67,5			
<i>j</i> 9	персонала	Удовлетворительно	5	3	15	1725	177	9,75
	организации	Плохо	2,5	1	2,5			
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	170	1700			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	7	52,5			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	0	0	1752,5	177	9,90
	культуры	Плохо	2,5	0	0			
	3 31	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все			*			
		устраивает	10	166	1660			
		В целом хорошо	7,5	8	60			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15	1735	177	9,80
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает 10 28 280 280 В нелом хородо 7.5 5 37.5						
			7.5	5	37.5			
	Удовлетворенность	Удовлетворительно,	7,5	3	37,3			
	материально- техническим	незначительные	5	0	0			
j12	обеспечением	недостатки				317,5	33	9,62
	организации	Плохо, много	2,5	0	0			
	культуры	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	23	230			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	6	45			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	285	31	9,19
	культуры, размещенной на	Плохо, много	2,5	0	0			
	официальном сайте организации	недостатков  Неудовлетворительно, совершенно не	0	0	0			
	культуры в сети «интернет»	устраивает Отлично, все						
		устраивает	10	22	220			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	6	45			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5	270	29	9,31
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	содержанием полиграфических материалов	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Таблица 2.45. Оценка сайта учреждения культуры:

				Уровень	
				поисковой	p45
<b>№</b>	Наименование	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	доступности	
(s)	показателя, $(s)$	(K)		1.1. (s1)	C
				1.2. (s2)	C
		1	Полное наименование организации культуры	1	C
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	(
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	(
	II	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	(
	Наличие общей информации об	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1	
	организации	3	(учредителях)	1	(
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_I)$	сайте		и о назначении руководителя организации культуры,	1	
	организации культуры в сети		положения о филиалах и представительствах)		(
	«Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	(
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	(
		9	Адрес электронной почты	1	(
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		(
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	(
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
			(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	(
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
		3	услуги	1	(
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
	Наличие		организации культуры, утвержденного в установленном		
	информации о	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1	
	деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых		
	организации		услуг)		(
1.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1	
$s_2$	официальном		предоставления услуг организацией культуры		
	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
	организации культуры в сети	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	
	«Интернет»		Российской Федерации		-
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	(
			Информация о выполнении государственного		
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	
			учреждения		(
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг		
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	
		10	качества их деятельности		(
	1	10	План по улучшению качества работы организации	1	-

Таблица 1.46. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	íв	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка no вопросу, (Σmijp)/p)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		129	1290			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		30	225			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		6	30	1545	166	9,31
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		1	0		ответивших на вопрос, (р)	
		Отлично, все устраивает	10		131	1310			
		В целом хорошо	7,5		34	255			
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	5	1570	166	9,46
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		78	780			
		В целом хорошо	7,5		60	450			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		18	90	1330	160	8,31
	получения	Плохо, много недостатков	2,5		4	10			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0		166 166 160	
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		72	720			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		62	465			
j4	сервисами, предоставляемыми	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		12	60	1250	152	8,22
	организацией культуры (в том	Плохо, много	2,5		2	5			
	числе с помощью мобильных устройств)	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		4	0			
		Отлично, очень удобно	10		120	1200			
		В целом хорошо	7,5		42	315			
j5	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		4	20	1535	166	9,25
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
		Обеспечение	да	2	32	64			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	0	0	150	32	4,69

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации специальными	да	2	1	2			
		устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	0	0			
		Наличие	да	2	10	20			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	0	0			
		Компетентность	да	2	30	60			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	2	4	1		
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10		128	1280			
		В целом хорошо	7,5		35	262,5	]		
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0	1542,5	163	9,46
	культуры	Плохо, много нарушений Неудовлетворительно,	2,5		0	0			
		совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		140	1400			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		24	180	1585	165	9,61
	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5	1303	103	7,01

	нарушений	2,5	0	0			
	Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
Поброженатен ност	Отлично, все устраивает	10	136	1360			
и вежливость		7,5	27	202,5			
персонала			2	-	1575	166	9,49
организации культуры	Плохо	2,5	1	2,5			
J. JI	Неудовлетворительно	0	0	0			
	Отлично, все	10	136	1360			
Компетентность	В целом хорошо	7,5	26	195			
-	Удовлетворительно	5	2	10	1567,5	166	9,44
культуры	Плохо	2,5	1	2,5			
	Неуловлетворительно		-				
	устраивает						
	•	7,5	42	315			
Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	незначительные недостатки	5	0	0	1537,5	166	9,26
культуры в целом	· ·	2,5	1	2,5			
	Неудовлетворительно, совершенно не	0	1	0			
	Отлично, все	10	68	680			
Viornetropehhocts	В целом хорошо	7,5	75	562,5			
материально- техническим	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	16	80	1332,5	163	8,17
организации	Плохо, много	2,5	4	10			
культуры	Неудовлетворительно, совершенно не	0	0	0			
Удовлетворенность качеством и	Отлично, все	10	50	500			
полнотой	В целом хорошо	7,5	75	562,5			
деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	26	130	1195	154	7,76
размещенной на	Плохо, много нелостатков	2,5	1	2,5			
официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
	Отлично, все устраивает	10	47	470			
Удовлетворенность		7,5	67	502,5	1		
качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	37	185	1157,5	153	7,57
	Плохо, много недостатков	2,5	0	0	113/,3	3 133	
4 полиграфических материалов организации культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
	персонала организации культуры  Удовлетворенность качеством оказания культуры в целом  Удовлетворенность материально-гехническим организации культуры  Удовлетворенность качеством и полнотой информации о прганизации культуры, отазмещенной на оридиальном сайте организации культуры, отазмещенной на оридиальном сайте организации культуры в сети кинтернет»  Удовлетворенность качеством и полнотой информации о пранизации культуры, отазмещенной на оридиальном сайте организации культуры в сети кинтернет»  Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации	соблюдаются Отлично, все устраивает В целом хорошо Удовлетворительно Плохо Неудовлетворительно Плохо Неудовлетворительно Отлично, все устраивает В целом хорошо Удовлетворительно Плохо Неудовлетворительно Плохо Неудовлетворительно Отлично, все устраивает В целом хорошо Удовлетворительно Отлично, все устраивает В целом хорошо Удовлетворительно Отлично, все устраивает В целом хорошо Удовлетворительно, незначительные недостатки Плохо, много недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает В целом хорошо Удовлетворительно, незначительные недостатки Плохо, много незначительные недостатки Плохо, много незначительные недостатки Плохо, много незначительные недостатки Плохо, много незначительные недостатки Плохо, много незначительные недостатки Плохо, много незначительно, совершенно не устраивает Отлично, все устраивает В целом хорошо Удовлетворительно, незначительные недостатки Плохо, много незначительное незначительное незначительное незн	соблюдаются отлично, все устраивает толично, все устр	Соблюдаются   Отлично, все	Соблюдаются   Отлично, вес   10   136   1360   1	Соблюдаются   Соблюдаются	Поброжелательность   Поброжелательность   Поброжелательность   Покращения   Покр

Таблица 2.46. Оценка сайта учреждения культуры:

				Уровень	
NC-	11	NC.		поисковой доступности	p46
№ (s)	Hаименование показателя, $(s)$	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	doctyllioeth (	
(3)	показателя, (з)	(K)		1.1. (s1)	5
				1.2. (s2)	4
		1	Полное наименование организации культуры	1	(
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	-
	Наличие общей	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	,
	информации об	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1	
	организации	3	(учредителях)	1	(
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_1)$	сайте		и о назначении руководителя организации культуры,	1	
	организации культуры в сети		положения о филиалах и представительствах)		1
	«Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	(
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	-
		9	Адрес электронной почты	1	(
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		(
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	(
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
			(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	-
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
			услуги	1	(
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
	Наличие		организации культуры, утвержденного в установленном		
	информации о	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1	
	деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)		
	организации		Информация о материально-техническом обеспечении		
1.2	культуры на официальном	5	предоставления услуг организацией культуры	1	(
$(s_2)$	сайте				١ '
	организации		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей	1	
	культуры в сети	6	лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	١.
	«Интернет»		*	1	(
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	<u> </u>
		6	Информация о выполнении государственного	1	
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	1.
		-	учреждения		<u> </u>
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	
		)	качества их деятельности	1	
		10	План по улучшению качества работы организации	1	(
	I	10	тышт по улучшению качества работы брганизации	1	1 '

Таблица 1.47. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	íв	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ	•	Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка no вопросу, (Σmijp)/p)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		170	1700			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		18	135			
jΙ	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	0	1835	188	9,76
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		169	1690			
		В целом хорошо	7,5		19	142,5			
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	0	1832,5	188	9,75
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		136	1360			
		В целом хорошо	7,5		39	292,5			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	1665	179	9,30
	получения	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		1	0		188 188 179	
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		108	1080			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		32	240			
j4	сервисами, предоставляемыми	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		17	85	1410	167	8,44
	организацией культуры (в том	Плохо, много	2,5		2	5			
	числе с помощью мобильных устройств)	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		8	0			
		Отлично, очень удобно	10		178	1780			
		В целом хорошо	7,5		8	60			
j5	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	1850	188	9,84
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
		Обеспечение	да	2	23	46			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	0	0	314	51	6,16

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение	да	2	12	24			
		организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно- гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению	нет	0	0	0			
		и т.п.) Наличие	по	2	42	84			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории	нет	0	0	0			
		организации Компетентность	да	2	51	102			
		работы персонала с посетителями-	нет	0	0	0			
		инвалидами Размещение	да	2	29	58			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) Отлично, все	нет	0	0	0			
		устраивает	10		175	1750			
		В целом хорошо	7,5		7	52,5	_		
j7	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0	1802,5	182	9,90
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение	Отлично, все устраивает	10		157	1570			
j8	установленных (заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		17	127,5	1712,5	177	9,68
Jo	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		3	15	1/12,3	1 / /	7,00

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	184	1840			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	4	30			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	0	0	1870	188	9,95
	организации	Плохо	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	170	1700			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	18	135			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	0	0	1835	188	9,76
	культуры	Плохо	2,5	0	0			
	J. JI		0	0	0	_		
		Неудовлетворительно Отлично, все	0	U				
		устраивает	10	163	1630			
		В целом хорошо	7,5	25	187,5	1		
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0	1817,5	188	9,67
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	117	1170			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	47	352,5			
j12	материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	18	90	1612,5	182	8,86
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0		188	
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	150	1500			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	10	75			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15	1590	163	9,75
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	•	Отлично, все устраивает	10	126	1260			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	23	172,5	1		
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30	1462.5	155	9,44
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0	1462,5		
	материалов организации культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Таблица 2.47. Оценка сайта учреждения культуры:

			<u> </u>	Уровень	
				поисковой	p47
$N_{\underline{0}}$	Наименование	№	Наименование информационного объекта (k)	доступности	PT
(s)	1 Полное наименование организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008   10 Организации культуры организации культуры в сети организации культуры в сети «Интернет» 0211000008   10 Организации культуры в сети организации культуры в сети организации культуры в сети «Интернет» 0211000008   10 Организации культуры, её структуры организации культуры, её структуры организации культуры, её структуры организации культуры, её структуры организации культуры, её структуры организации культуры, её структуры организации культуры, её структуры организации культуры, еторуктуры организации культуры, организации культуры, утвержден организации культуры, утвержден	паименование информационного оовекта (к)	(	<u> </u>	
		Полное наименование информационного объекта (к)   Полное наименование организации культуры	1.1. (s1)	10	
		-	T.	1.2. (s2)	5
			1 1 1	1	1
				1	1
				1	1
	Напичие общей	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
	· ·	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1	
		3	(учредителях)	1	1
Ì					
1.1.		6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_I)$				1	
			• • •		1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		1
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		2	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
		3	услуги	1	0
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
			организации культуры, утвержденного в установленном		
		4		1	
			1		
	организации				1
1.2	культуры на	5		1	
$(s_2)$	официальном		предоставления услуг организацией культуры	-	1
(52)	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
	организации	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	
			Российской Федерации		0
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	
			учреждения		1
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	
Ì			качества их деятельности		0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

Таблица 1.48. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	íв	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ	•	Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка no вопросу, (Σmijp)/p)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		85	850			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		46	345			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		18	90	1300	157	8,28
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		6	15			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		2	0		ответивших на вопрос, (р)	
		Отлично, все устраивает	10		89	890			
		В целом хорошо	7,5		40	300			
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		24	120	1315	157	8,38
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		2	0		157	
		Отлично, все устраивает	10		83	830			
		В целом хорошо	7,5		44	330			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		16	80	1252,5	151	8,29
	получения	Плохо, много недостатков	2,5		5	12,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		3	0		ответивших на вопрос, (p)  16  157  157  157	
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		66	660			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		54	405			
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		16	80	1152,5	144	8,00
	культуры (в том	Плохо, много	2,5		3	7,5			
	числе с помощью мобильных устройств)	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		5	0			
		Отлично, очень удобно	10		88	880			
		В целом хорошо	7,5		55	412,5			
j5	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		12	60	1355	157	8,63
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Совершенно не удобно	0		1	0			
		Обеспечение	да	2	94	188			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	10	0	776	94	8,26

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение	да	2	71	142			
		организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	14	0			
		Наличие	да	2	91	182			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	10	0			
		Компетентность	да	2	86	172			
		работы персонала с посетителями-	нет	0	12	0			
		инвалидами Размещение	да	2	46	92			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) Отлично, все	нет	0	14	0			
		устраивает	10		88	880			
		В целом хорошо	7,5		53	397,5	_		
j7	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		10	50	1332,5	154	8,65
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		1	0			
	Соблюдение	Отлично, все устраивает	10		97	970			
j8	установленных (заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		46	345	1340	150	8,93
<i>J</i> ©	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		5	25	1540	150	5,75

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	2	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	95	950			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	40	300			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	18	90	1345	157	8,57
	организации культуры	Плохо	2,5	2	5			
	J. JF	Неудовлетворительно	0	2	0			
		Отлично, все устраивает	10	91	910			
	Компетентность персонала	В целом хорошо	7,5	45	337,5			
j10	организации	Удовлетворительно	5	15	75	1327,5	157	8,46
	культуры	Плохо	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно	0	4	0			
		Отлично, все	10	87	870			
		устраивает						
		В целом хорошо	7,5	47	352,5			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	17	85	1317,5	157	8,39
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	4	10			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
		Отлично, все устраивает	10	63	630			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	36	270			
j12	материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	37	185	1115	153	7,29
	организации	Плохо, много	2,5	12	30			
	культуры	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	5	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	56	560			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	43	322,5			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	30	150	1042,5	139	7,50
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	4	10			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	6	0			
		Отлично, все устраивает	10	64	640			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	42	315			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	28	140	1110	146	7,60
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	6	15			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	6	0			

Таблица 2.48. Оценка сайта учреждения культуры:

	,		y 1 * 11* y* y!	Уровень	
				поисковой	40
№	Наименование	No		доступности	p48
(s)	показателя, $(s)$	(k)	Наименование информационного ооъекта (k)	(	
		Полное наименование информационного ооъекта (к)	1.1. (s1)	0	
				1.2. (s2)	0
		1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
	Пошина общой	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
	· ·	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1	
	организации	3	(учредителях)	1	0
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_1)$	сайте	U	и о назначении руководителя организации культуры,	1	
	организации		положения о филиалах и представительствах)		0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		0
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		•	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
		3		1	0
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
	Hamma				
		4		1	
			` • •		
	организации				0
1.2	•	5		1	
$(s_2)$	официальном		предоставления услуг организацией культуры	-	0
(52)	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
	организации	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	
			Российской Федерации		0
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
			Информация о выполнении государственного		
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	
			учреждения		0
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	
			качества их деятельности		0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

Таблица 1.49. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	ы	Получатели услуги, pi	Сумма баллов по вопросу, (Σ п		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		96	960			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		54	405			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		6	30	1395	159	8,77
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		3	0			
		Отлично, все устраивает	10		94	940			
		В целом хорошо	7,5		56	420			
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		7	35	1395	159	8,77
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		2	0			
		Отлично, все устраивает	10		81	810			
		В целом хорошо	7,5		56	420			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		13	65	1297,5	154	8,43
	получения	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		3	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		27	270			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		7	52,5			
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		43	215	550	88	6,25
	культуры (в том	Плохо, много недостатков	2,5		5	12,5			
	числе с помощью мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		6	0			
		Отлично, очень удобно	10		113	1130			
		В целом хорошо	7,5		40	300	1		
<i>j5</i>	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		4	20	1450	159	9,12
	~, ~, ~, ~, ~, ~, ~, ~, ~, ~, ~, ~, ~, ~	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0	_	2	0			
		Обеспечение	да	2	68	136			
<i>j6</i>	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	0	0	536	75	7,15

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые	да	0	0	70	-		
		устройства для инвалидов по зрению							
		и т.п.) Наличие	да	2	67	134			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	0	0			
		Компетентность	да	2	75	150			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	23	46			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10		133	1330			
		В целом хорошо	7,5		22	165			
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		2	10	1505	159	9,47
	культуры	Плохо, много нарушений Неудовлетворительно,	2,5		0	0			
		совершенно не соблюдается	0		2	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		126	1260			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		24	180	1447,5	153	9,46
	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5			

		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	1	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	119	1190			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	39	292,5			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	1	5	1487,5	159	9,36
	организации	Плохо	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0	_		
		Отлично, все устраивает	10	132	1320			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	23	172,5			
j10	персонала	Удовлетворительно	5	3	15	1507,5	159	9,48
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
				<b>†</b>				
		Неудовлетворительно Отлично, все	0	1	0			
		устраивает	10	120	1200			
		В целом хорошо	7,5	34	255			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15	1475	159	9,28
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	25	250			
	••	В целом хорошо	7,5	51	382,5			
j12	Удовлетворенность материально- техническим	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	54	270	967,5	157	6,16
	обеспечением организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	26	65			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	32	320			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	9	67,5			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	38	190	597,5	89	6,71
	культуры, размещенной на	Плохо, много	2,5	8	20			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
		Отлично, все	10	36	360			
	Удовлетворенность	устраивает В целом хорошо	7,5	49	367,5			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15	752.5	94	8,01
<i>y-'</i>	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	4	10	752,5 94		0,01
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			

Таблица 2.49. Оценка сайта учреждения культуры:

				Уровень	
).c		3.0		поисковой доступности	p49
№ (s)		официальном сайте организации сультуры в сети Интернет» (райна дини организации культуры в сети Интернет» (райна дайна	доступности		
(3)	HORasaresia, (3)		1.1. (s1)	(	
				1.2. (s2)	(
		1	Полное наименование организации культуры	1	(
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	(
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	(
	Hammer agrees	4		1	(
		_	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1	
		3	(учредителях)	1	(
	-		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_I)$		0		1	
			положения о филиалах и представительствах)		(
		7	Режим, график работы организации культуры	1	(
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	(
		9	Адрес электронной почты	1	(
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		(
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	(
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	(
		2	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
		3	услуги	1	(
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
	Цолино				
		4		1	
	деятельности		1		
	организации				(
1.2	2 21	5		1	
$s_2$					(
		_	-		
		6	1	1	
	«Интернет»		*		(
	0211000009	7		1	(
			1 2 2		
		8		1	
					(
		9		1	.
		10	качества их деятельности	1	(
		10	План по улучшению качества работы организации	1	(

Таблица 1.50. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по к вопросу, (Σ т		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4	5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10	151	1510			
	актуальность	В целом хорошо	7,5	17	127,5			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0	1637,5	168	9,75
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	155	1550			
		В целом хорошо	7,5	13	97,5			
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0	1647,5	168	9,81
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	111	1110			
		В целом хорошо	7,5	52	390			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	1510	166	9,10
	получения	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10	67	670			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5	67	502,5			
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30	1210	147	8,23
	культуры (в том	Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5			
	числе с помощью мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0			
		Отлично, очень удобно	10	154	1540			
		В целом хорошо	7,5	13	97,5			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5	1642,5	168	9,78
	J. Jr	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
		Обеспечение	да 2	11	22			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет 0	0	0	150	25	6,00

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации специальными устройствами для	да	2	11	22			
		доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	0	0			
		Наличие	да	2	15	30			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	0	0			
		Компетентность	да	2	25	50			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	13	26			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10		162	1620			
		В целом хорошо	7,5		3	22,5			
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5	1647,5	166	9,92
	культуры	Плохо, много нарушений Неудовлетворительно,	2,5		0	0			
		совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		135	1350			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		33	247,5	1597,5	168	9,51
	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	163	1630			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	5	37,5			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	0	0	1667,5	168	9,93
	организации	Плохо	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	160	1600			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	8	60			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	0	0	1660	168	9,88
	культуры	Плохо	2,5	0	0			
	3 31	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все						
		устраивает	10	154	1540			
		В целом хорошо	7,5	14	105			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0	1645	168	9,79
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Отлично, все ycrpauвает 10 73 730							
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	86	645			
j12	материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30	1407,5	166	8,48
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	19	190			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	5	37,5			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15	245	28	8,75
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	-	Отлично, все	10	26	260			
	Удовлетворенность	устраивает В целом хорошо	7,5	12	90			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0	350	38	9,21
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0		28	

Таблица 2.50. Оценка сайта учреждения культуры:

				Уровень	
				поисковой	p5
<b>№</b>	Наименование	<b>№</b>	Наименование информационного объекта (k)	доступности	
(s)	показателя, $(s)$	(k)		1.1. (s1)	-
				1.1. (S1)	
		1	Полное наименование организации культуры	1	
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	
	Наличие общей информации об		Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	,	
	организации	5	(учредителях)	1	
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$s_l)$	сайте	0	и о назначении руководителя организации культуры,	1	
	организации		положения о филиалах и представительствах)		
	культуры в сети «Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	
		9	Адрес электронной почты	1	
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
		3	услуги	1	
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
	11		организации культуры, утвержденного в установленном		
	Наличие информации о	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1	
	деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых		
	организации		услуг)		
1.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1	
s <sub>2</sub> )	официальном		предоставления услуг организацией культуры		
-/	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
	организации культуры в сети	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	
	«Интернет»		Российской Федерации		
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	
			Информация о выполнении государственного		
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	
			учреждения		
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг		
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	
		10	качества их деятельности		
		10	План по улучшению качества работы организации	1	ĺ

Таблица 1.51. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианть значений б баллах		-		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4	5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10	126	1260			
	актуальность	В целом хорошо	7,5	27	202,5			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5	1472,5	156	9,44
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	123	1230			
		В целом хорошо	7,5	30	225			
<i>j</i> 2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	1465	156	9,39
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
		Отлично, все	10	106	1060			
		устраивает В целом хорошо	7,5	39	292,5			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30	1385	на вопрос, (р) 16 156	9,05
	получения	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10	87	870			
	пользования	В целом хорошо	7,5	47	352,5			
j4	электронными сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20	1250	145	8,62
	культуры (в том	Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5			
	числе с помощью мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0			
		Отлично, очень удобно	10	112	1120			
		В целом хорошо	7,5	38	285			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30	1435	156	9,20
	vini i hm	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
		Обеспечение	да	2 39	78			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0 3	0	416	92	4,52

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон,	да	2	21	42	-		
		раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	4	0			
		Наличие	да	2	37	74			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	4	0			
		Компетентность	да	2	92	184			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	4	0			
		Размещение	да	2	19	38			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	4	0			
		Отлично, все	10		117	1170			
		устраивает В целом хорошо	7,5		27	202,5	1		
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		10	50	1425	155	9,19
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		113	1130			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		37	277,5	1417,5	153	9,26
,0	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		2	10	1717,0	155	7,20

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	1	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	131	1310			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	21	157,5			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	2	10	1480	156	9,49
	организации культуры	Плохо	2,5	1	2,5			
	J. JF	Неудовлетворительно	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	115	1150			
	Компетентность персонала	В целом хорошо	7,5	35	262,5			
j10	организации	Удовлетворительно	5	5	25	1440	156	9,23
	культуры	Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	104	1040			
		В целом хорошо	7,5	44	330			
jll	Удовлетворенность качеством оказания	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35	1407,5	156	9,02
	услуг организацией культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			,
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	71	710			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	66	495			
j12	материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	16	80	1285	153	8,40
	организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0		156	
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	85	850			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	53	397,5			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15	1267,5	144	8,80
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	89	890			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	48	360			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	13	65	1315	150	8,77
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Таблица 2.51. Оценка сайта учреждения культуры:

				Уровень	
				поисковой	p51
<b>№</b>	Наименование	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	доступности	
(s)	показателя, $(s)$	(K)		1.1. (s1)	9
				1.2. (s2)	5
		1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	-
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	(
	Наличие общей информации об		Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	,	
	организации	5	(учредителях)	1	1
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_1)$	сайте	0	и о назначении руководителя организации культуры,	1	
	организации		положения о филиалах и представительствах)		1
	культуры в сети «Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	1
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		1
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
			(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
		3	услуги	1	C
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
	Наличие		организации культуры, утвержденного в установленном		
	информации о	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1	
	деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых		
	организации		услуг)		1
1.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1	
$(s_2)$	официальном		предоставления услуг организацией культуры		_
	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
	организации культуры в сети	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	
	«Интернет»		Российской Федерации		(
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	(
			Информация о выполнении государственного		
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	
			учреждения		1
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг		
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	_
		10	качества их деятельности	1	(
	1	10	План по улучшению качества работы организации	1	(

Таблица 1.52. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	В	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		91	910			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		60	450			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		5	25	1387,5	159	8,73
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		2	0		ответивших на вопрос, (р)	
		Отлично, все устраивает	10		72	720			
		В целом хорошо	7,5		62	465			
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		13	65	1272,5	159	8,00
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		9	22,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		3	0		(p) 16 159 159 154	
		Отлично, все устраивает	10		63	630			
		В целом хорошо	7,5		70	525		5 154	
<i>j3</i>	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		14	70	1232,5		8,00
	получения	Плохо, много недостатков	2,5		3	7,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		4	0		ответивших на вопрос, (p)  16  159  159  154	
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		34	340			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		54	405			
j4	сервисами, предоставляемыми	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		17	85	842,5	138	6,11
	организацией культуры (в том	Плохо, много	2,5		5	12,5			
	числе с помощью мобильных устройств)	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		28	0			
		Отлично, очень удобно	10		102	1020			
		В целом хорошо	7,5		46	345			
j5	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		10	50	1417,5	159	8,92
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
		Обеспечение	да	2	49	98			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	2	0	532	90	5,91

		организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери,	да	2	21	42	-		
		приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	2	0			
		Наличие	да	2	60	120			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	2	0			
		Компетентность	да	2	90	180			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	2	0			
		Размещение	да	2	46	92			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	2	0			
		Отлично, все устраивает	10		90	900			
		В целом хорошо	7,5		54	405	]		
i7 pa	облюдение режима аботы рганизацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		12	60	1365	156	8,75
	ультуры	Плохо, много нарушений Неудовлетворительно,	2,5		0	0			
		совершенно не соблюдается	0		0	0			
	облюдение становленных	Отлично, все устраивает	10		90	900			
i8 (38	ваявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		59	442,5	1367,5	154	8,88
yc	редоставления слуг организацией ультуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		5	25	1507,5	13.	3,00

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	115	1150			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	35	262,5			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	9	45	1457,5	159	9,17
	организации	Плохо	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	110	1100			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	39	292,5			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	10	50	1442,5	159	9,07
	культуры	Плохо	2,5	0	0	-		
	J J1		0	0	0			
		Неудовлетворительно Отлично, все	0	U	-			
		устраивает	10	88	880			
		В целом хорошо	7,5	63	472,5			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	8	40	1392,5	159	8,76
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все	10	55	550			
		устраивает В целом хорошо	7,5	61	457,5	-		
	Удовлетворенность	Удовлетворительно,	7,5	01	737,3			
	материально- техническим	незначительные	5	29	145			
j12	обеспечением	недостатки				1172,5	157	7,47
	организации	Плохо, много	2,5	8	20			
	культуры	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	35	350			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	60	450			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	13	65	880	124	7,10
	культуры, размещенной на	Плохо, много	2,5	6	15			,
	официальном сайте	недостатков	_,~	"	10	4		
	организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	10	0			
		Отлично, все	10	41	410			
	Vioriamonary	устраивает В целом хорошо	7,5	77	577,5	$\dashv$		
	Удовлетворенность качеством и	Удовлетворительно,	1,3	//	311,3			
jl4	содержанием полиграфических	незначительные недостатки	5	25	125	1117,5	147	7,60
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			

Таблица 2.52. Оценка сайта учреждения культуры:

				Уровень	
10	11	3.0		поисковой	p52
<b>№</b>	Наименование	No	Наименование информационного объекта (k)	доступности	
(s)	показателя, $(s)$	(k)		1.1. (s1)	9
				1.2. (s2)	4
		1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	-
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	-
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	(
	Наличие общей информации об	-	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	,	
	организации	5	(учредителях)	1	-
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_l)$	сайте	U	и о назначении руководителя организации культуры,	1	
	организации		положения о филиалах и представительствах)		1
	культуры в сети «Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	-
		9	Адрес электронной почты	1	
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	(
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	-
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
		י	услуги	1	1
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
	Hammer		организации культуры, утвержденного в установленном		
	Наличие информации о	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1	
	деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых		
	организации		услуг)		<u> </u>
1.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1	
$(s_2)$	официальном		предоставления услуг организацией культуры		(
( 2)	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
	организации культуры в сети	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	
	«Интернет»		Российской Федерации		(
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	
			Информация о выполнении государственного		
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	
			учреждения		(
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг		
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	
			качества их деятельности		(
	1	10	План по улучшению качества работы организации	1	(

https://omcbs.ru

Таблица 1.53. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений баллах		Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка no вопросу, (Σmijp)/p)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		86	860			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		67	502,5			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	5	1370	156	8,78
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		1	0			
		Отлично, все устраивает	10		85	850			
		В целом хорошо	7,5		57	427,5			
<i>j2</i>	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		13	65	1345	156	8,62
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0		156 omsemusuux ha sonpoc, (p)  16  156  156  156	
		Отлично, все устраивает	10		65	650			
		В целом хорошо	7,5		65	487,5			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		19	95	1237,5		8,20
	получения	Плохо, много недостатков	2,5		2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0		ответивших на вопрос, (p)  16  156  156  142	
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		33	330			
	пользования	В целом хорошо	7,5		35	262,5			
j4	электронными сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		27	135	787,5	142	5,55
	культуры (в том числе с помощью	Плохо, много недостатков	2,5		24	60			
	мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		23	0			
		Отлично, очень удобно	10		108	1080			
		В целом хорошо	7,5		38	285			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		9	45	1410	156	9,04
	J. Jr	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		1	0			
	Поступность меты	Обеспечение	да	2	6	12			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное	нет	0	0	0	190	53	3,58

		средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение	да	2	6	12			
		организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно- гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению	нет	0	0	0			
		и т.п.)							
		Наличие сопровождающего	да	2	20	40	4		
		персонала и возможности самостоятельного передвижения по	нет	0	0	0			
		территории организации							
		Компетентность	да	2	53	106			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	10	20			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10		105	1050			
		В целом хорошо	7,5		49	367,5			
j7	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0	1420	155	9,16
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		83	830			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		64	480	1332,5	152	8,77
	предоставления услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные	5		4	20			

l	культуры	нарушения		1				
		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	119	1190			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	36	270			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	0	0	1462,5	156	9,38
	организации культуры	Плохо	2,5	1	2,5			
	1,1121,121	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	100	1000			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	55	412,5			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	0	0	1415	156	9,07
	культуры	Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	101	1010			
		В целом хорошо	7,5	53	397,5			
j11	Удовлетворенность качеством оказания	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5	1415	156	9,07
	услуг организацией культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5		156	,,,,,
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	38	380			
	Vanagamanayyaam	В целом хорошо	7,5	60	450			
j12	Удовлетворенность материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	36	180	1042,5	151	6,90
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	13	32,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0			
	Удовлетворенность	Отлично, все	10	42	420			
	качеством и полнотой информации о	устраивает В целом хорошо	7,5	35	262,5			
j13	деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	20	100	812,5	124	6,55
	культуры, размещенной на официальном сайте	Плохо, много недостатков	2,5	12	30			ŕ
	организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	15	0			
		Отлично, все устраивает	10	44	440			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	50	375	375		
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	18	90	940	131	7,18
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	14	35		131	
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	5	0			

Таблица 2.53. Оценка сайта учреждения культуры:

				Уровень			
					p53		
No	Наименование	No	Наименование информационного объекта (k)	доступности			
(s)	показателя, $(s)$	(k)		1 1 (01)	9		
				` '	3		
		1	Полное наименование организации культуры	` '	1		
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1		
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	,		
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	(		
	Наличие общей	_	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	_			
	информации об организации	5	(учредителях)	1	1		
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о				
1.1.	официальном		государственной регистрации, решение учредителя о создании	1			
$(s_1)$	сайте	6	и о назначении руководителя организации культуры,	1			
	организации		положения о филиалах и представительствах)		1		
	культуры в сети «Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	1		
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	1		
		9	Адрес электронной почты	1	,		
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава				
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1			
			филиалов (при их наличии).		1		
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1		
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1			
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	C		
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1			
		3	услуги	1	1		
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности				
	Наличие		организации культуры, утвержденного в установленном				
	информации о	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1			
	деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых				
	организации		услуг)		(		
1.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1			
$(s_2)$	официальном		предоставления услуг организацией культуры		(		
	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей				
	организации культуры в сети	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1			
	«Интернет»		Российской Федерации		(		
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	,		
			Информация о выполнении государственного				
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1			
			учреждения	поисковой доступности (	(		
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг				
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении		.		
		10	качества их деятельности	1	(		
		10	План по улучшению качества работы организации	1	(		

*p54* 

Таблица 1.54. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	6	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		164	1640			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		22	165			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	1817,5	191	9,52
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		2	0			
		Отлично, все устраивает	10		153	1530			
		В целом хорошо	7,5		31	232,5			
<i>j</i> 2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		5	25	1787,5	191	9,36
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		2	0			
		Отлично, все устраивает	10		149	1490			
		В целом хорошо	7,5		27	202,5			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		3	15	1717,5	184	9,33
	получения	Плохо, много недостатков	2,5		4	10			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		1	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		115	1150			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		45	337,5			
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		5	25	1520	179	8,49
	культуры (в том	Плохо, много недостатков	2,5		3	7,5			
	числе с помощью мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		11	0			
		Отлично, очень удобно	10		162	1620			
		В целом хорошо	7,5		24	180			
<i>j5</i>	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		3	15	1817,5	191	9,52
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Совершенно не удобно	0		1	0			
		Обеспечение	да	2	40	80			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	1	0	280	40	7,00

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации специальными устройствами для	да	2	23	46	_		
		доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	3	0			
		Наличие	да	2	26	52			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	1	0			
		Компетентность	да	2	34	68			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	1	0			
		Размещение	да	2	17	34			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	3	0			
		Отлично, все устраивает	10		170	1700			
		В целом хорошо	7,5		16	120			
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5	1827,5	189	9,67
	культуры	Плохо, много нарушений Неудовлетворительно,	2,5		1	2,5			
		совершенно не соблюдается	0		1	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		163	1630			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		22	165	1795	187	9,60
	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0		10,	7,00

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	2	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	171	1710			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	17	127,5			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	1	5	1842,5	191	9,65
	организации	Плохо	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно	0	2	0			
		Отлично, все устраивает	10	158	1580			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	27	202,5			
j10	персонала	Удовлетворительно	5	3	15	1797,5	191	9,41
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
	NJULIJPU.			1		_		
		Неудовлетворительно Отлично, все	0	3	0			
		устраивает	10	160	1600			
		В целом хорошо	7,5	25	187,5			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20	1810	191	9,48
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	138	1380			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	43	322,5			
j12	материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20	1725	187	9,22
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	108	1080			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	54	405			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	9	45	1535	176	8,72
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			
	•	Отлично, все устраивает	10	112	1120			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	60	450	1		
j14	качеством и содержанием	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20	1592.5	179	8,90
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5	1592,5	,5 179	-,- 0
	организации культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			

Таблица 2.54. Оценка сайта учреждения культуры:

ıao	лица ∠.54. ОЦе! Г	нка (	сайта учреждения культуры:	Vnonevy	1		
				Уровень поисковой			
Mo	Havetononover	Mo		доступности	p54		
№ (s)	Наименование показателя, $(s)$	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	(			
(3)	показателя, (з)	(K)		1.1. (s1)	9		
				1.2. (s2)	2		
		1	Полное наименование организации культуры	1	1		
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1		
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1		
	II	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0		
	Наличие общей информации об		Дата создания организации культуры, сведения об учредителе				
	организации	5	(учредителях)	1	1		
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о				
1.1.	официальном		государственной регистрации, решение учредителя о создании	1			
$(s_1)$	сайте	6	и о назначении руководителя организации культуры,	1			
	организации		положения о филиалах и представительствах)		1		
	культуры в сети «Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	1		
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	1		
	021100000	9	Адрес электронной почты	1	1		
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава				
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1			
			филиалов (при их наличии).		1		
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1		
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1			
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0		
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1			
		3	услуги	1	1		
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности				
	Наличие		организации культуры, утвержденного в установленном				
l	информации о	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1			
	деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых				
	организации		услуг)		0		
1.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1			
$(s_2)$	официальном		предоставления услуг организацией культуры		0		
( 2)	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей				
	организации культуры в сети	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1			
	«Интернет»		Российской Федерации		0		
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0		
			Информация о выполнении государственного				
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1			
			учреждения		0		
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг				
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1			
Ì			качества их деятельности		0		
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0		

Таблица 1.55. Оценка мнения получателей услуг:

Ŋoౖ	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ г		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4	5	15		16	17=15/16
	П	Отлично, все устраивает	10	151	1510			
	Доступность и актуальность	В целом хорошо	7,5	2	15			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0	1525	154	9,90
	культуры, размещенной на	Плохо, много	2,5	0	0			
	территории организации	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	150	1500			
		В целом хорошо	7,5	3	22,5			
<i>j</i> 2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0	1522,5	154	9,89
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	146	1460			
		В целом хорошо	7,5	1	7,5			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0	1470	148	9,93
	получения	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0		(p) 16 154 154 148	
	Удобство	Отлично, все устраивает	10	107	1070			
	пользования	В целом хорошо	7,5	4	30			
j4	электронными сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20	1120	117	9,57
	культуры (в том числе с помощью	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
		Отлично, очень удобно	10	152	1520			
		В целом хорошо	7,5	1	7,5	7		
j5	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0	1527,5	154	9,92
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	1	0			
		Обеспечение	да 2	9	18			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет 0	0	0	344	79	4,35

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон,	да	2	9	18	- -		
		раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	0	0			
		Наличие	да	2	66	132			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	0	0			
		Компетентность	да	2	79	158			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	9	18			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все	10		135	1350			
		устраивает В целом хорошо	7,5		0	0	1		
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0	1350	136	9,93
	культуры	Плохо, много нарушений Неудовлетворительно,	2,5		0	0	_		
		совершенно не соблюдается	0		1	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		135	1350			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		2	15	1365	138	9,89
	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0	1505	150	,,,,

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	1	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	153	1530			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	0	0			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	1	5	1535	154	9,97
	организации	Плохо	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0	_		
		Отлично, все устраивает	10	152	1520			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	1	7,5			
j10	персонала	Удовлетворительно	5	1	5	1532,5	154	9,95
	организации культуры							,
	культуры	Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	151	1510			
		В целом хорошо	7,5	2	15			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0	1527,5	154	9,92
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	89	890			
	V	В целом хорошо	7,5	4	30			
j12	Удовлетворенность материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25	945	102	9,26
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	85	850			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	3	22,5			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20	892,5	93	9,60
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
	-	Отлично, все устраивает	10	81	810			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	4	30	1		
j14	качеством и содержанием	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20	862 5	90	9,58
<i>y-1</i>	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5	862,5 90	~ ~	,,,,,
	материалов организации культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Таблица 2.55. Оценка сайта учреждения культуры:

	,			Уровень				
				поисковой	p55			
$N_{\underline{0}}$	Наименование	№	Науманаранна нифарманнариата областа (k)	доступности	pss			
(s)	показателя, $(s)$	(k)	паименование информационного объекта (к)	(				
		1 Полное наименование организации культуры     2 Сокращенное наименование организации культуры     3 Почтовый адрес организации культуры, схема проезда     4 Схема размещения организации культуры, схема проезда     5 Дата создания организации культуры, сведения об учредителях     6	1.1. (s1)	10				
				1.2. (s2)	3			
			1 1 1	1	1			
				1	1			
				1	1			
	Напичие общей	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1			
	информации об	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1				
	организации		,	1	1			
	J J1							
1.1.	официальном	6		1				
$(s_1)$	сайте			1				
			• •		1			
	«Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	1			
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	1			
		9	Адрес электронной почты	1	1			
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава					
		10		1				
			филиалов (при их наличии).		1			
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1			
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1				
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0			
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1				
		3	• •	1	1			
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности					
	Цолино							
		4		1				
	деятельности		,		_			
	организации				0			
1.2	J J1	5		1				
$(s_2)$	официальном				0			
( 2)	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей					
	культуры в сети	6		1				
	«Интернет»		Российской Федерации		0			
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0			
			Информация о выполнении государственного					
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1				
			учреждения		1			
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг					
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1				
		-	качества их деятельности		0			
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0			

Таблица 1.56. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	6	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка no вопросу, (Σmijp)/p)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		40	400			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		90	675			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		18	90	1165	151	7,72
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		3	0			
		Отлично, все устраивает	10		48	480			
		В целом хорошо	7,5		86	645			
<i>j</i> 2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		14	70	1197,5	151	7,93
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		2	0			
		Отлично, все устраивает	10		74	740			
		В целом хорошо	7,5		54	405			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		7	35	1182,5	147	8,04
	получения	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		11	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		49	490			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		36	270			
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		8	40	800	126	6,35
	культуры (в том	Плохо, много	2,5		0	0			
	числе с помощью мобильных устройств)	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		33	0			
		Отлично, очень удобно	10		81	810			
		В целом хорошо	7,5		61	457,5			
j5	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		9	45	1312,5	151	8,69
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
		Обеспечение	да	2	20	40			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	0	0	598	96	6,23

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые	да	0	59	0	_		
		устройства для инвалидов по зрению и т.п.)							
		Наличие	да	2	94	188			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	0	0			
		Компетентность	да	2	96	192			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	30	60	-		
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10		87	870			
		В целом хорошо	7,5		55	412,5			
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		4	20	1302,5	146	8,92
	культуры	Плохо, много нарушений Неудовлетворительно,	2,5		0	0			
		совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		83	830			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		51	382,5	1237,5	139	8,90
	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		5	25		-27	-,,,

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	86	860			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	57	427,5			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	8	40	1327,5	151	8,79
	организации	Плохо	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	73	730			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	67	502,5			
j10	персонала	Удовлетворительно	5	11	55	1287,5	151	8,53
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
	J. JF		0	0	0			
		Неудовлетворительно Отлично, все	0	0				
		устраивает	10	71	710			
		В целом хорошо	7,5	67	502,5			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	12	60	1275	151	8,44
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	51	510			
	37	В целом хорошо	7,5	32	240			
j12	Удовлетворенность материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	46	230	992,5	135	7,35
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	27	270			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	18	135	7		
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	30	150	567,5	84	6,76
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0			
		Отлично, все	10	35	350			
	Удовлетворенность	устраивает В целом хорошо	7,5	27	202,5	-		
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные	5	28	140	695	92	7,55
<i>y- '</i>	материалов организации	недостатки Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5	695 92	,,55	
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			

Таблица 2.56. Оценка сайта учреждения культуры:

				Уровень	
3.0				поисковой	p56
<b>№</b>	Наименование	<u>№</u>	Наименование информационного объекта (k)	доступности	
(s)	показателя, $(s)$	(k)		1.1. (s1)	(
				1.1. (S1)	0
		1	Полное наименование организации культуры	1	
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	(
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	(
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	(
	Наличие общей информации об		Дата создания организации культуры, сведения об учредителе		
	организации	5	(учредителях)	1	
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_1)$	сайте	0	и о назначении руководителя организации культуры,	1	
	организации		положения о филиалах и представительствах)		(
	культуры в сети «Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	(
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	(
		9	Адрес электронной почты	1	(
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		(
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	(
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	(
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
		3	услуги	1	(
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
	Наличие		организации культуры, утвержденного в установленном		
	информации о	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1	
	деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых		
	организации		услуг)		(
1.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1	
$s_2$	официальном		предоставления услуг организацией культуры		
-/	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
	организации культуры в сети	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	
	«Интернет»		Российской Федерации		(
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	(
			Информация о выполнении государственного		
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	
			учреждения		(
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг	_	
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	
		10	качества их деятельности		(
		10	План по улучшению качества работы организации	1	(

Таблица 1.57. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	в	Получатели услуги, pi	Сумма балл каждому вопр тіјр)		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка no вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		3	30			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		58	435			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		11	55	522,5	73	7,16
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		18	180			
		В целом хорошо	7,5		43	322,5			
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		12	60	562,5	562,5 73	7,71
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		22	220		5 73 8,15	
		В целом хорошо	7,5		48	360			
j3	Дополнительные услуги и доступность	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		3	15	595	73	8,15
	их получения	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		24	240			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		26	195			
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	445	62	7,18
	культуры (в том	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
	числе с помощью мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		10	0			
		Отлично, очень удобно	10		8	80			
		В целом хорошо	7,5		61	457,5			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		4	20	557,5	73	7,64
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
		Обеспечение	да	2	0	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	0	0	34	15	2,27

			0	1	0	да	с использованием кресла-коляски Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные		
				-		нет	перила, доступных санитарно- гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)		
			2	1	2	да			
			0	1	0	нет	персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории		
		1	30	15	2	да	Компетентность		
			0	1	0	нет	работы персонала с посетителями- инвалилами		
			0	0	2	да	Размещение		
			0	0	0	нет	необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)		
			80	8		10			
			405	54		7,5	В целом хорошо		
7,50	70	525	40	8		5	ма незначительные нарушения		<i>j7</i>
		-	0	0		2,5	Плохо, много нарушений Неудовлетворительно,	культуры	
			0	0		0	совершенно не соблюдается	0.5	
			90	9		10	Отлично, все устраивает		
7,76	67	520	420	56		7,5	ов В целом хорошо	(заявленных) сроков	j8
.,			10	2		5	Удовлетворительно, незначительные нарушения	предоставления услуг организацией культуры	
_	70	525	30 0 0 0 0 80 405 40 0 0 0 90 420	1 15 1 0 0 0 8 54 8 0 0 9 56 56	0 2 0 2	нет  да  нет  да  нет  да  10  7,5  5  2,5  0  10  7,5	устройства для инвалидов по зрению и т.п.)  Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации  Компетентность работы персонала с посетителями- инвалидами  Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) Отлично, все устраивает В целом хорошо Удовлетворительно, незначительные нарушения Плохо, много нарушений Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается Отлично, все устраивает  В целом хорошо Удовлетворительно, незначительные в делом хорошо Удовлетворительно, незначительные В целом хорошо Удовлетворительно, незначительные	работы организацией культуры  Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией	j7

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	29	290			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	41	307,5			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	3	15	612,5	73	8,39
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	12	120			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	59	442,5			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	2	10	572,5	73	7,84
	культуры	Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0	_		
		Отлично, все			-			
		устраивает	10	5	50			
		В целом хорошо	7,5	61	457,5			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35	542,5	73	7,43
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	1	10			
	V	В целом хорошо	7,5	22	165			
j12	Удовлетворенность материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	37	185	375	66	7,43 5,68
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	6	15			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	1	10			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	10	75			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0	85	11	7,73
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	1	10			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	36	270	╡		
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	28	140	420	65	6,46
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Таблица 2.57. Оценка сайта учреждения культуры:

				Уровень	
				поисковой	p57
<b>№</b>	Наименование	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	доступности	
(s)	показателя, $(s)$	(K)		1.1. (s1)	С
				1.2. (s2)	C
		1	Полное наименование организации культуры	1	C
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	(
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	(
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	(
	Наличие общей информации об	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1	
	организации	3	(учредителях)	1	(
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_I)$	сайте		и о назначении руководителя организации культуры,	1	
	организации		положения о филиалах и представительствах)		(
	культуры в сети «Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	(
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	(
		9	Адрес электронной почты	1	(
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		(
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	(
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	(
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
		3	услуги	1	(
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
	Наличие		организации культуры, утвержденного в установленном		
	информации о	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1	
	деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых		
	организации		услуг)		(
1.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1	
$s_2$	официальном		предоставления услуг организацией культуры		
(- 2)	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
	организации культуры в сети	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	
	«Интернет»		Российской Федерации	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	
			Информация о выполнении государственного		
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	
			учреждения		(
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг		
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	
		-	качества их деятельности		(
		10	План по улучшению качества работы организации	1	(

Таблица 1.58. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	в	Получатели услуги, рі	Сумма балло каждому вопр тіјр)		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Отлично, все устраивает  актуальность В целом хорошо  информации о Удовлетворительно, незначительные организации недостатки культуры, размещенной на территории  Отлично, все устраивает В целом хорошо  Удовлетворительно, незначительные недостатки  недостатки  недостатков  Неудовлетворительно.		10		49	490			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		55	412,5			
jl	деятельности организации	незначительные	5		15	75	977,5	119	8,21
			2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		39	390			
		В целом хорошо	7,5		54	405			
<i>j2</i>	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		23	115	917,5	119	7,71
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		3	7,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		55	550		119	
		В целом хорошо	7,5		27	202,5			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		12	60	812,5	115	7,07
	их получения	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		21	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		12	120			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		8	60			
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		5	25	212,5	117	1,82
	культуры (в том числе с помощью	Плохо, много недостатков	2,5		3	7,5			
	мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		89	0			
		Отлично, очень удобно	10		91	910			
		В целом хорошо	7,5		26	195			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	1115	119	9,37
	, ,,	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
		Обеспечение	да	2	10	20			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	0	0	702	115	6,10

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	0	0	0			
		Наличие	да	2	113	226			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	0	0			
		Компетентность	да	2	115	230			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	9	18			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10		81	810			
		В целом хорошо	7,5		24	180			
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		3	15	1005	108	9,31
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение	Отлично, все устраивает	10		77	770			
j8	установленных (заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		34	255	1025	111	9,23
<i>J</i> o	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0	1023	111	9,43

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	79	790			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	38	285			9,12 8,26 8,36 7,13
j9	персонала	Удовлетворительно	5	2	10	1085	119	9,12
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	49	490			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	57	427,5			
j10	персонала	Удовлетворительно	5	13	65	982,5	119	8,26
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
	культуры				ļ			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	53	530			
		В целом хорошо	7,5	55	412,5			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	10	50	995	119	8,36
	культуры в целом	Плохо, много	2,5	1	2,5			
		недостатков Неудовлетворительно, совершенно не	0	0	0			
		устраивает Отлично, все	10	17	170		119	
		устраивает В целом хорошо	7,5	36	270			
	Удовлетворенность материально- техническим	Удовлетворительно, незначительные	5	39	195			
j12	обеспечением	недостатки				657,5	101	6,51
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	9	22,5			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0		119	
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	17	170			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	20	150			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	21	105	427,5	60	7.13
<i>y</i>	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			., -
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
	* · ·	Отлично, все устраивает	10	30	300			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	41	307,5			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	24	120	727,5	95	7,66
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		1 2 1 ""		1	i			

	Наименование	мо №	сайта учреждения культуры:	Уровень поисковой	p58			
№ (s)	n показателя, $(s)$	Nº (k)	Наименование информационного объекта (k)	(				
				1.1. (s1)	0			
		,	п		0			
		1	Полное наименование организации культуры	+	0			
		2	Сокращенное наименование организации культуры		0			
		3	Почтовый адрес организации культуры	+	0			
	Наличие общей	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0			
	информации об организации	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0			
1.1. ( <i>s</i> <sub>1</sub> )	культуры на официальном сайте организации	6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0			
	культуры в сети	7	Режим, график работы организации культуры	1	0			
	«Интернет»	8	Контактные телефоны					
	0211000008	9	1		0			
		10	Адрес электронной почты Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и	1	U			
			филиалов (при их наличии).		0			
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0			
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0			
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0			
	Наличие информации о деятельности	информации о деятельности	информации о деятельности	информации о	4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
1.2	культуры на официальном	5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0			
$(s_2)$	сайте организации культуры в сети «Интернет»	6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0			
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0			
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	доступности ( 1.1. (s1) 1.2. (s2) 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0			
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0			
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0			

Таблица 1.59. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	íв	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка no вопросу, (Σmijp)/p)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		68	680			8,42 8,59
	актуальность	В целом хорошо	7,5		72	540			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		12	60	1280	152	8,42
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		73	730			
		В целом хорошо	7,5		73	547,5			
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		5	25	1305	152	8,59
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		50	500		152	
		В целом хорошо	7,5		79	592,5			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		16	80	1175	146	8,05
	получения	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		37	370			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		21	157,5			
j4	сервисами, предоставляемыми	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		18	90	655	119	5,50
	организацией культуры (в том	Плохо, много	2,5		15	37,5			
	числе с помощью мобильных устройств)	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		28	0			
		Отлично, очень удобно	10		74	740			
		В целом хорошо	7,5		53	397,5			
j5	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		25	125	1262,5	152	8,31
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
		Обеспечение	да	2	12	24			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	0	0	212	52	4,08

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов	да	2	12	24	-		
		(оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	0	0			
		Наличие	да	2	17	34			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	0	0			
		Компетентность	да	2	52	104			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	13	26			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10		63	630			
		В целом хорошо	7,5		65	487,5			
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		21	105	1225	150	8,17
	культуры	Плохо, много нарушений Неудовлетворительно,	2,5		1	2,5			
		совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		48	480			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		83	622,5	1167,5	144	8,11
,,,	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		13	65	1107,3	177	0,11

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	109	1090			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	38	285			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	5	25	1400	152	9,21
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	78	780			
	Компетентность персонала	В целом хорошо	7,5	61	457,5			
j10	организации	Удовлетворительно	5	13	65	1302,5	152	8,57
	культуры	Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все	10	62	620			
		устраивает	7.5	70	585			
		В целом хорошо	7,5	78	383			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	12	60	1265	152	8,32
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	8	80			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	26	195			
j12	материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	30	150	482,5	143	3,37
	организации	Плохо, много	2,5	23	57,5			
	культуры	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	56	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	5	50			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	19	142,5			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	10	50	255	98	2,60
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	59	0			
		Отлично, все устраивает	10	7	70			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	20	150			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	48	240	517,5	119	4,35
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	23	57,5			
	организации         н           культуры         Е           с         с	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	21	0			

Таблица 2.59. Оценка сайта учреждения культуры:

140	лица 2.33. Оцеі	пка	сайта учреждения культуры:	Уровень	1	
				поисковой		
No	Наименование	No		доступности	p59	
(s)	показателя, $(s)$	(k)	Наименование информационного объекта (k)	(		
(5)	110143410333, (5)	(11)		1.1. (s1)	0	
				1.2. (s2)	0	
		1	Полное наименование организации культуры	1	0	
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0	
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0	
	II	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0	
	Наличие общей информации об	_	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1		
		1 00   3				
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о			
1.1.	официальном			1		
$(s_I)$	сайте	6		1		
	организации				0	
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0	
		8		1	0	
	021100000	9	Адрес электронной почты	1	0	
	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава					
	организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008  В Контактные телефоны 9 Адрес электронной почты Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава 10 организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).  Сведения о видах предоставляемых услуг Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги ибо порядок их установления перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или		1			
					0	
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0	
		_	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1		
		2	1	1	0	
		2	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1		
		3	услуги	1	0	
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности			
	Hamman					
		4		1		
	деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых			
	организации		услуг)		0	
1.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1		
$(s_2)$	официальном		предоставления услуг организацией культуры	_	0	
(~2)	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей			
	организации культуры в сети	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1		
	«Интернет»		Российской Федерации		0	
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0	
			Информация о выполнении государственного			
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1		
			учреждения		0	
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1		
			качества их деятельности			
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0	

Таблица 1.60. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	в	Получатели услуги, pi	Сумма балл каждому вопр тіјр)		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка no вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		35	350			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		30	225			
jΙ	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		8	40	615	73	8,42
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		41	410			
		В целом хорошо	7,5		29	217,5			
<i>j</i> 2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		3	15	642,5	73	8,80
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		34	340		69	
	Дополнительные услуги и доступность	В целом хорошо	7,5		28	210			
j3		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		3	15	565	69	8,19
	их получения	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		4	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		26	260			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		24	180			
j4	сервисами, предоставляемыми	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		8	40	485	68	7,13
	организацией культуры (в том	Плохо, много недостатков	2,5		2	5			
	числе с помощью мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		8	0			
		Отлично, очень удобно	10		43	430			
		В целом хорошо	7,5		29	217,5			
<i>j5</i>	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	5	652,5	73	8,94
	Nymu y pm	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
		Обеспечение	да	2	1	2			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	0	0	50	10	5,00

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение	да	2	5	10			
		организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно- гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	0	0			
		Наличие	да	2	9	18			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	0	0			
		Компетентность	да	2	10	20			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	0	0			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10		39	390			
		В целом хорошо	7,5		29	217,5	<b>1</b>		
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		2	10	617,5	70	8,82
	культуры	Плохо, много нарушений Неудовлетворительно,	2,5		0	0			
		совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		32	320			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		32	240	575	67	8,58
,,,	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		3	15	313	O /	0,20

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	41	410			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	27	202,5			
<i>j</i> 9	персонала	Удовлетворительно	5	5	25	637,5	73	8,73 8,73 8,87 7,61
	организации	Плохо	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	41	410			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	27	202,5			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	5	25	637,5	73	8,73
	культуры	Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0	-		
		Отлично, все			-			
		устраивает	10	43	430			
		В целом хорошо	7,5	27	202,5			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15	647,5	73	8,87
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0		l	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	25	250			
	Vuonnatnanauuaati	В целом хорошо	7,5	27	202,5			8,73 8,87 7,61
j12	Удовлетворенность материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	10	50	510	67	7,61
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5			
	Культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	18	180			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	31	232,5			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35	460	62	7,42
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	25	250			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	24	180	1		
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	11	55	485	61	7,95
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	организации культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			

Таблица 2.60. Оценка сайта учреждения культуры:

1 00	лица 2.00. Оце	ina (	сайта учреждения культуры:	Уровень	1
				поисковой	
No	Наименование	No		доступности	p60
(s)	показателя, $(s)$	(k)	Наименование информационного объекта (k)	(	
(-)	, (-)			1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
		1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
	Наличие общей	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
	информации об	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1	
	организации	3	(учредителях)	1	0
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_I)$	сайте	0	и о назначении руководителя организации культуры,	1	
	организации		положения о филиалах и представительствах)		0
	культуры в сети «Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	0
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	0
Ì		9	Адрес электронной почты	1	0
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	Доступности ( 1.1. (s1) 0 1.2. (s2) 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1	
			филиалов (при их наличии).		0
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
			(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
		3	услуги	1	0
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
	Наличие		организации культуры, утвержденного в установленном		
	информации о	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1	
	деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых		
	организации		услуг)		0
1.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1	
$(s_2)$	официальном		предоставления услуг организацией культуры		0
( 2)	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
	организации культуры в сети	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	
	«Интернет»		Российской Федерации		0
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
			Информация о выполнении государственного		
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	
			учреждения		0
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг		
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	
		-	качества их деятельности		
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

8203010577-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА" – 139,37 баллов

http://ossoralib.kamch.muzkult.ru

Таблица 1.61. Оценка мнения получателей услуг:

*p61* 

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариантв значений баллах	R 110	олучатели ослуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка no вопросу, (Σmijp)/p)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	3							
	актуальность	В целом хорошо	7,5		21	157,5		159	
jl	информации о деятельности организации	незначительные	5		4	20	1510		9,50
	культуры, размещенной на		2,5		1	2,5			
	территории организации	совершенно не	0		0	0			
		, ,	10		122	1220			
		В целом хорошо	7,5		32	240			
j2	Комфортность условий пребывания в организации	незначительные недостатки	5		5	25	1485	159	9,34
	культуры	недостатков	2,5		0	0			
		совершенно не	0		0	0			
		, ,	10		110	1100			
	Дополнительные услуги и доступность их получения	В целом хорошо	7,5		43	322,5			
j3		незначительные	5		3	15	1437,5	157	9,16
		недостатков	2,5		0	0			l
		совершенно не	0		1	0			
	Удобство		10		71	710			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		48	360			
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	незначительные	5		9	45	1115	144	7,74
	культуры (в том числе с помощью	недостатков	2,5		0	0			
	мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		16	0			
		Отлично, очень удобно	10		130	1300			
		В целом хорошо	7,5		27	202,5			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	1512,5	159	9,51
	J. Jr	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
	Поотитичести	Обеспечение	да	2	15	30			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное	нет	0	2	0	250	53	4,72

		средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски		2	2	6			
		Оснащение организации	да	2	3	6			
		специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно- гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	2	0			
		Наличие	да	2	44	88			
		сопровождающего персонала и							
		возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	2	0			
		Компетентность	да	2	53	106			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	3	0			
		Размещение	да	2	10	20			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	3	0			
		Отлично, все устраивает	10		142	1420			
		В целом хорошо	7,5		17	127,5			
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0	1547,5	159	9,73
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		112	1120			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		45	337,5	1457,5	157	9,28
	предоставления услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные	5		0	0			

	культуры	нарушения		1				
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	138	1380			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	20	150			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	1	5	1535	159	9,65
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
	NJULIJPE.	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	129	1290			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	25	187,5			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	4	20	1497,5	159	9,42
	культуры	Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	121	1210			
		В целом хорошо	7,5	34	255			
j11	Удовлетворенность качеством оказания	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15	1480	159	9,31
	услуг организацией культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			7,2
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	101	1010			
	Удовлетворенность материально-техническим	В целом хорошо	7,5	40	300		155	
j12		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	12	60	1372,5		8,85
	обеспечением организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
	Nyvisi y por	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
	Удовлетворенность	Отлично, все	10	92	920			
	качеством и полнотой	устраивает В целом хорошо	7,5	38	285			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	8	40	1245	139	8,96
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	101	1010			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	35	262,5			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15	1287,5	140	9,20
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0		110	
	организации <sub>н</sub> культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			

Таблица 2.61. Оценка сайта учреждения культуры:

. 40			сайта учреждения культуры:	Уровень	]	
				поисковой		
No	Наименование	No		доступности	p61	
(s)	показателя, (s)	(k)	Наименование информационного объекта (k)	(		
( )	, ( )			1.1. (s1)	10	
				1.2. (s2)	5	
		1	Полное наименование организации культуры	1	1	
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1	
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1	
	Наличие общей	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1	
	информации об	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1		
	организации	ии (учредителях)				
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о			
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1		
$(s_1)$		0	и о назначении руководителя организации культуры,	1		
			положения о филиалах и представительствах)		1	
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1	
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	1	
		9	Адрес электронной почты	1	1	
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава			
(S1) сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008  7 Режим, график работы организации культуры (Положения о филиалах и представительствах)  8 Контактные телефоны (Положения организации культуры) (Положения организации культуры) (Положения организации культуры) (Положения организации культуры) (Положения организации культуры) (Положения организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (При их наличии).  1 Сведения о видах предоставляемых услуг (Положения организации культуры) (Положения организации			1			
			филиалов (при их наличии).		1	
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1	
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1		
			(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1	
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1		
		3	услуги	1	1	
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности			
	Наличие		организации культуры, утвержденного в установленном			
	наличие информации о	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1		
	деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых			
	организации		услуг)		0	
1.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1		
$(s_2)$	официальном		предоставления услуг организацией культуры	-	1	
(52)	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей			
	организации	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1		
	культуры в сети «Интернет»		Российской Федерации		0	
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1	
			Информация о выполнении государственного			
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1		
			учреждения		0	
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1		
			качества их деятельности		0	
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0	

Таблица 1.62. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значениі баллах	íв	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка no вопросу, (Σmijp)/p)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		137	1370			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		27	202,5			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		24	120	1715	198	8,66
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		9	22,5			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		1	0			
		Отлично, все устраивает	10		136	1360			
		В целом хорошо	7,5		23	172,5			
<i>j2</i>	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		25	125	1692,5	198	8,55
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		14	35			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		117	1170		198	
		В целом хорошо	7,5		34	255			
<i>j3</i>	Дополнительные услуги и доступность их получения	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		16	80	1530	183	8,36
		Плохо, много недостатков	2,5		10	25			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		6	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		74	740			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		39	292,5			
j4	сервисами, предоставляемыми	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		8	40	1080	143	7,55
	организацией культуры (в том	Плохо, много	2,5		3	7,5			
	числе с помощью мобильных устройств)	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		19	0			
		Отлично, очень удобно	10		140	1400			
		В целом хорошо	7,5		26	195			
j5	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		30	150	1747,5	198	8,83
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Совершенно не удобно	0		1	0			
		Обеспечение	да	2	44	88			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	18	0	888	123	7,22

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических	да	0	52 18	0	_		
		помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)		2	122	246			
		сопровождающего	да	2	123	246			
		персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	18	0			
		Компетентность	да	2	121	242			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	18	0			
		Размещение	да	2	104	208			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	18	0			
		Отлично, все устраивает	10		140	1400			
		В целом хорошо	7,5		26	195			
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		26	130	1727,5	193	8,95
	культуры	Плохо, много нарушений Неудовлетворительно,	2,5		1	2,5	_		
		совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		132	1320			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		33	247,5	1677,5	188	8,92
	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		22	110			-,

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	1	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	143	1430			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	8	60			8,40 8,17 8,60 8,20
j9	персонала	Удовлетворительно	5	22	110	1662,5	198	
	организации	Плохо	2,5	25	62,5			
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	120	1200			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	38	285			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	13	65	1617,5	198	8,17
	организации культуры	Плохо	2,5	27	67,5			
	J. JF		0	0	0	_		
		Неудовлетворительно Отлично, все	0	U	-			
		устраивает	10	131	1310			
		В целом хорошо	7,5	27	202,5			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	36	180	1702,5	198	8,60
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	4	10			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	116	1160			
	Vioriotroporational	В целом хорошо	7,5	34	255			8,17 8,60 8,20
j12	Удовлетворенность – материально- техническим	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	10	50	1525	186	8,20
	обеспечением организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	24	60			
	xyour, year	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	40	400			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	33	247,5			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	14	70	720	106	6,79
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	18	0			
	•	Отлично, все устраивает	10	116	1160			8,20
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	22	165			
j14	качеством и содержанием	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	29	145	1480	175	8,46
	полиграфических натериалов	Плохо, много недостатков	2,5	4	10		0 175	
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0			

Таблица 2.62. Оценка сайта учреждения культуры:

140	лица 2.02. Оце	ma (	сайта учреждения культуры:	Уровень	
				поисковой	
No	Наименование	No		доступности	p62
(s)	показателя, $(s)$	(k)	Наименование информационного объекта (k)	(	
(-)	, (, )	( )		1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
		1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
	Hammer agains	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
	Наличие общей информации об	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1	
	организации	3	(учредителях)	1	0
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_I)$	сайте	0	и о назначении руководителя организации культуры,	1	
	организации		положения о филиалах и представительствах)		0
	культуры в сети «Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	0
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		0
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
		3	услуги	1	0
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
	11		организации культуры, утвержденного в установленном		
	Наличие	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1	
	информации о деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых		
	организации		услуг)		0
1.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1	
$(s_2)$	официальном	3	предоставления услуг организацией культуры	1	0
(32)	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
	организации	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	
	культуры в сети «Интернет»		Российской Федерации		0
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
			Информация о выполнении государственного		
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	
			учреждения		0
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг		
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	
			качества их деятельности		0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

Таблица 1.63. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	в	Получатели услуги, pi	Сумма балло каждому вопр тіјр)		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		0	0			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		10	75			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		21	105	195	37	5,27
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		6	15			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		0	0			
		В целом хорошо	7,5		11	82,5			
<i>j2</i>	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		20	100	197,5	37	5,34
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		6	15			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		0	0			
		В целом хорошо	7,5		6	45		27	
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		14	70	127,5		4,72
		Плохо, много недостатков	2,5		5	12,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		2	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		0	0			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		1	7,5			
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	0	12,5	28	0,45
	культуры (в том	Плохо, много недостатков	2,5		2	5			
	числе с помощью мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		25	0			
		Отлично, очень удобно	10		2	20			
		В целом хорошо	7,5		14	105			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		21	105	230	37	6,22
		Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
		Обеспечение	да	2	0	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	12	0	0	12	0,00

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению	да	0	12	0			
		и т.п.) Наличие	110	2	0	0	<u> </u>		
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	12	0			
		Компетентность	да	2	0	0	1		
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	12	0			
		Размещение	да	2	0	0	1		
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	12	0			
		Отлично, все устраивает	10		3	30			
		В целом хорошо	7,5		9	67,5			
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		22	110	207,5	34	6,10
	культуры	Плохо, много нарушений Неудовлетворительно,	2,5		0	0			
	Cohmon	совершенно не соблюдается Отлично, все	0		0	0			
	Соблюдение установленных	устраивает	10		0	0			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		10	75	165	28	5,89
	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		18	90			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	3	30			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	21	157,5			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	13	65	252,5	37	6,82
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	1	10			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	15	112,5			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	21	105	227,5	37	6,15
	культуры	Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все						
		устраивает	10	1	10			
		В целом хорошо	7,5	13	97,5			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	22	110	220	37	5,95
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удовлетворенность материально- техническим обеспечением	Отлично, все устраивает	10	0	0			
		В целом хорошо	7,5	5	37,5			
j12		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	26	130	167,5	31	5,40
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	0	0			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	0	0			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20	25	34	0,74
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	28	0			
		Отлично, все устраивает	10	0	0			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	0	0	┪ ┃		
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	11	55	55	24	2,29
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0		24	
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	13	0			

Таблица 2.63. Оценка сайта учреждения культуры:

				Уровень	
				поисковой	p6.
<b>№</b>	Наименование	<b>№</b>	Наименование информационного объекта (k)	доступности	
(s)	показателя, $(s)$	(k)		1.1. (s1)	(
				1.1. (s1)	
		1	Полное наименование организации культуры	1	
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	
	Наличие общей информации об организации	-	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1	
		5	(учредителях)	1	
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_1)$	сайте	0	и о назначении руководителя организации культуры,	1	
	организации		положения о филиалах и представительствах)		
	культуры в сети «Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	
		9	Адрес электронной почты	1	
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	
		_	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены		
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
		3	услуги	1	
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
			организации культуры, утвержденного в установленном		
	Наличие	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1	
	информации о деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых		
	организации		услуг)		
.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1	
$s_2$ )	официальном		предоставления услуг организацией культуры	1	
32)	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
	организации	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	
	культуры в сети «Интернет»		Российской Федерации		
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	
			Информация о выполнении государственного		
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	
			учреждения		
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг		
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	
			качества их деятельности		
		10	План по улучшению качества работы организации	1	

p64

Таблица 1.64. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	в	Получатели услуги, pi	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		84	840			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		138	1035			
jΙ	информации о деятельности организации культуры, размещенной на	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		4	20	1897,5	227	8,36
		Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		101	1010			
		В целом хорошо	7,5		114	855			
<i>j</i> 2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		12	60	1925	227	8,48
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		109	1090			
	Дополнительные услуги и доступность их получения	В целом хорошо	7,5		85	637,5			
j3		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		11	55	1782,5	220	8,10
		Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		15	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		71	710			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		77	577,5			
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		25	125	1420	195	7,28
	культуры (в том	Плохо, много	2,5		3	7,5			
	числе с помощью мобильных устройств)	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		19	0			
		Отлично, очень удобно	10		95	950			
		В целом хорошо	7,5		116	870			
<i>j</i> 5	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		15	75	1897,5	227	8,36
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
	-	Совершенно не удобно	0		0	0			
		Обеспечение	да	2	93	186			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	2	0	584	103	5,67

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации	да	2	26	52			
		специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	2	0			
		Наличие	да	2	46	92			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	2	0			
		Компетентность	да	2	103	206			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	1	0			
		Размещение	да	2	24	48			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	2	0			
		Отлично, все устраивает	10		129	1290			
		В целом хорошо	7,5		81	607,5	1		
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		9	45	1945	220	8,84
	культуры	Плохо, много нарушений Неудовлетворительно,	2,5		1	2,5			
		совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		115	1150			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		97	727,5	1902,5	217	8,77
<i>J</i> •	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		5	25	1702,2	21/	3,77

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	133	1330			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	87	652,5			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	7	35	2017,5	227	8,89
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
	J. JF	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	115	1150			
	Компетентность персонала	В целом хорошо	7,5	106	795			
j10	организации	Удовлетворительно	5	6	30	1975	227	8,70
	культуры	Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все			-			
		устраивает	10	102	1020			
		В целом хорошо	7,5	113	847,5			
j11	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	12	60	1927,5	227	8,49
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	96	960			
	Удовлетворенность материально- техническим обеспечением	В целом хорошо	7,5	97	727,5			
j12		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	28	140	1830	222	8,24
	организации	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	92	920			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	60	450			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	32	160	1530	185	8,27
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	92	920			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	92	690			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	29	145	1757,5	215	8,17
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			

Таблица 2.64. Оценка сайта учреждения культуры:

				Уровень поисковой	
No	Наименование	No		доступности	p64
(s)	nаименование $n$ оказателя, $(s)$	(k)	Наименование информационного объекта (k)	(	
(3)	nokusuresii, (s)	(K)		1.1. (s1)	С
				1.2. (s2)	0
		1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
	Наличие общей	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
	информации об	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1	
	организации	3	(учредителях)	1	0
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_1)$	сайте		и о назначении руководителя организации культуры,	1	
	организации		положения о филиалах и представительствах)		0
	культуры в сети «Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	0
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		0
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
		3	услуги	1	0
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
	Наличие		организации культуры, утвержденного в установленном		
	информации о	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1	
	деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых		
	организации		услуг)		0
1.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1	
$(s_2)$	официальном		предоставления услуг организацией культуры		0
(-2)	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
	организации культуры в сети	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	
	«Интернет»		Российской Федерации		0
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
			Информация о выполнении государственного		
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	
			учреждения		0
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг		
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	
		-	качества их деятельности		0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

Таблица 1.65. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	в	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
		Отлично, все	10		160	1600			
	Доступность и	устраивает	7,5						
	актуальность информации о	В целом хорошо Удовлетворительно,	7,3		23	172,5			
jΙ	деятельности организации	незначительные недостатки	5		7	35	1810	192	9,43
	культуры, размещенной на территории	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
	организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		1	0			
		Отлично, все	10		158	1580			
		устраивает В целом хорошо	7,5		25	187,5			
	Комфортность	Удовлетворительно,	,,0			107,0			
j2	условий пребывания в организации	незначительные недостатки	5		5	25	1797,5	192	9,36
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		2	0			
		Отлично, все	10		160	1600			
	Дополнительные услуги и доступность их получения	устраивает В целом хорошо	7,5		21	157,5		189	
		Удовлетворительно,	7,3		21	137,3			
		незначительные	5		3	15	1777.5		0.40
j3		недостатки Плохо, много					1777,5		9,40
		недостатков	2,5		2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		3	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		130	1300			
	пользования	В целом хорошо	7,5		24	180			
j4	электронными сервисами, предоставляемыми	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		19	95	1582,5	184	8,60
	организацией культуры (в том	Плохо, много	2,5		3	7,5			,
	числе с помощью мобильных устройств)	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не	0		8	0			
		устраивает Отлично, очень удобно	10		167	1670			
		В целом хорошо	7,5		21	157,5			
j5	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	5	1840	192	9,58
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		3	7,5			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
		Обеспечение	да	2	169	338			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	2	0	814	169	4,82

9,64
9,63

		Плохо, много нарушений	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	1	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	183	1830			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	6	45			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	3	15	1890	192	9,84
	организации	Плохо	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	171	1710			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	17	127,5			
j10	персонала	Удовлетворительно	5	3	15	1855	192	9,66
	организации культуры	Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	158	1580			
		В целом хорошо	7,5	29	217,5			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	1812,5	192	9,44
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
	Удовлетворенность материально- техническим	Отлично, все устраивает	10	117	1170			
		В целом хорошо	7,5	38	285			
j12		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	23	115	1592,5	188	8,47
	обеспечением организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	9	22,5			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	97	970			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	22	165			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	17	85	1247,5	155	8,05
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	11	27,5			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	8	0			
	•	Отлично, все устраивает	10	141	1410			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	36	270			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	8	40	1722,5	187	9,21
,	полиграфических материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5		-3,	,
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			

Таблица 2.65. Оценка сайта учреждения культуры:

<u>№</u> (s)	Наименование показателя, $(s)$	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( 1.1. (s1) 1.2. (s2)	<i>p65</i> <b>7 1</b>
		1	Полное наименование организации культуры	1.2. (82)	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
	Наличие общей	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
	информации об организации	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
1.1. ( <i>s</i> <sub>1</sub> )	культуры на официальном сайте организации культуры в сети	6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
	«Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	0
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
	Наличие информации о деятельности	4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
1.2	организации культуры на официальном	5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
$(s_2)$	сайте организации культуры в сети	6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
	«Интернет» 0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

Таблица 1.66. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	в	Получатели услуги, pi	Сумма балл каждому вопр тіјр)		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		7	70			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		27	202,5			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		20	100	375	55	6,82
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		8	80			
		В целом хорошо	7,5		20	150			
<i>j2</i>	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		23	115	355	55	6,45
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		4	10			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		13	130			
		В целом хорошо	7,5		17	127,5			
<i>j3</i>	Дополнительные услуги и доступность	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		24	120	380	55	6,91
	их получения	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		4	40			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		11	82,5			
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		9	45	190	35	5,43
	культуры (в том	Плохо, много недостатков	2,5		9	22,5			
	числе с помощью мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		2	0			
		Отлично, очень удобно	10		17	170			
		В целом хорошо	7,5		32	240			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		5	25	437,5	55	7,95
	Nymu y pm	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
		Обеспечение	да	2	0	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	2	0	26	12	2,17

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение	да	2	0	0			
		организации специальными устройствами для							
		доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные	нет	0	2	0			
		перила, доступных санитарно- гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)							
		Наличие	да	2	1	2			
		сопровождающего персонала и возможности			2	0			
		самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	2	0			
		Компетентность	да	2	12	24			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	1	0			
		Размещение информации,	да	2	0	0			
		необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	2	0			
		Отлично, все устраивает	10		23	230			
		В целом хорошо	7,5		32	240	]		
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0	470	55	8,55
	культуры	Плохо, много нарушений Неудовлетворительно,	2,5		0	0	_		
	~ -	совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		14	140			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		40	300	445	55	8,09
	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5			-,**

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	37	370			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	18	135			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	0	0	505	55	9,18
	организации	Плохо	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	31	310			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	23	172,5			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	0	0	485	55	8,82
	культуры	Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все						
		устраивает	10	21	210			
		В целом хорошо	7,5	11	82,5			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	23	115	407,5	55	7,41
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	2	20			
	**	В целом хорошо	7,5	23	172,5			
j12	Удовлетворенность материально- техническим	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	10	50	290	54	5,37
	обеспечением организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	19	47,5			·
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	0	0			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	5	37,5			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20	105	29	3,62
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	19	47,5			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	2	20			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	23	172,5			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25	272,5	52	5,24
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	22	55			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Таблица 2.66. Оценка сайта учреждения культуры:

			сайта учреждения культуры:	Уровень			
				поисковой			
No	Наименование	No		доступности	p66		
(s)	показателя, $(s)$	(k)	Наименование информационного объекта (k)	(			
. ,		` ′		1.1. (s1)	0		
				1.2. (s2)	0		
		1	Полное наименование организации культуры	1	0		
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0		
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0		
	Наличие общей	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0		
	информации об	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1			
	организации	3	(учредителях)	1	0		
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о				
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1			
$(s_1)$	сайте	0	и о назначении руководителя организации культуры,	1			
	организации		положения о филиалах и представительствах)		0		
	культуры в сети «Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	0		
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	0		
		9	Адрес электронной почты	1	0		
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава				
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1			
			филиалов (при их наличии).		0		
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0		
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1			
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0		
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1			
		3	услуги	1	0		
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности				
	Наличие		организации культуры, утвержденного в установленном				
	наличие информации о	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1			
	деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых				
	организации		услуг)		0		
1.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1			
$(s_2)$	официальном	3	предоставления услуг организацией культуры	1	0		
(32)	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей				
	организации	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1			
	культуры в сети «Интернет»		Российской Федерации		0		
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0		
			Информация о выполнении государственного				
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1			
		учреждения					
		Результаты независимой оценки качества оказания услуг					
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1			
			качества их деятельности		0		
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0		

*p*67

Таблица 1.67. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	в	Получатели услуги, pi	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка no вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		93	930			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		58	435			
jΙ	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		9	45	1415	162	8,73
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		2	5			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		90	900			
		В целом хорошо	7,5		61	457,5			
<i>j</i> 2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		10	50	1410	162	8,70
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		88	880			
		В целом хорошо 7,5 63 472,5							
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		7	35	1390	160	8,69
	получения	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		1	0			
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		15	150			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		8	60			
j4	сервисами, предоставляемыми	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		3	15	477,5	150	3,18
	организацией культуры (в том	Плохо, много	2,5		101	252,5			-
	числе с помощью мобильных устройств)	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		23	0			
		Отлично, очень удобно	10		106	1060			
		В целом хорошо	7,5		47	352,5			
<i>j</i> 5	Удобство графика работы организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		9	45	1457,5	162	9,00
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно 0 0							
		Обеспечение	да	2	1	2			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	2	0	504	133	3,79

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение организации	да	2	1	2			
		специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	2	0			
		Наличие	да	2	117	234			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	нет	0	2	0			
		Компетентность	да	2	133	266			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	3	0			
		Размещение	да	2	0	0			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	2	0			
		Отлично, все устраивает	10		116	1160			
		В целом хорошо	7,5		39	292,5	1		
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		6	30	1482,5	161	9,21
	культуры	Плохо, много нарушений Неудовлетворительно,	2,5		0	0			
		совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение	Отлично, все устраивает	10		115	1150			
j8	установленных (заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		37	277,5	1472,5	161	9,15
	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		9	45	11,2,0	101	7,10

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	128	1280			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	27	202,5			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	7	35	1517,5	162	9,37
	организации	Плохо	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все	10	107	1070			
	Компетентность	устраивает В целом хорошо	7,5	42	315			
j10	персонала	•	5		55	1445	162	8,92
	организации	Удовлетворительно		11		-		,,, _
	культуры	Плохо	2,5	2	5	_		
		Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	91	910			
		В целом хорошо	7,5	60	450			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	11	55	1415	162	8,73
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	23	230			
	Vanagamanayyaam	В целом хорошо	7,5	13	97,5			
j12	Удовлетворенность материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	93	465	860	159	5,41
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	27	67,5			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	64	640			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	52	390			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0	1057,5	145	7,29
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	11	27,5			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	18	0			
		Отлично, все устраивает	10	20	200			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	92	690			
j14	качеством и содержанием	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	33	165	1075	153	7,03
<i>y-1</i>	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	8	20		100	,,00
	материалов	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Таблица 2.67. Оценка сайта учреждения культуры:

140	лца 2.07. Оце	ina (	сайта учреждения культуры:	Уровень	
				поисковой	
No	Наименование	No		доступности	p67
(s)	показателя, $(s)$	(k)	Наименование информационного объекта (k)	(	
( )	, ( )	( )		1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
		1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
	Наличие общей	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
	информации об	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1	
	организации	3	(учредителях)	1	0
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_1)$	сайте	U	и о назначении руководителя организации культуры,	1	
	организации		положения о филиалах и представительствах)		0
	культуры в сети «Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	0
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		0
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
		3	услуги	1	0
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
	Наличие		организации культуры, утвержденного в установленном		
	информации о	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1	
	деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых		
	организации		услуг)		0
1.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1	
$(s_2)$	официальном		предоставления услуг организацией культуры		0
(~2)	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
	организации	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	
	культуры в сети «Интернет»		Российской Федерации		0
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
			Информация о выполнении государственного		
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	
			учреждения		0
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	
			качества их деятельности		0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

Таблица 1.68. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, рі	Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4	5	15		16	17=15/16
		Отлично, все	10	56	560			
	Доступность и	устраивает						
	актуальность информации о	В целом хорошо	7,5	195	1462,5			
jl	деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	31	155	2177,5	282	7,72
	культуры, размещенной на территории	Плохо, много недостатков	2,5	0	0		ответивших на вопрос, (р)  16  282  282  33	
	организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все	10	66	660			
		устраивает В целом хорошо	7,5	154	1155	$\dashv$		
<i>j2</i>	Комфортность условий пребывания	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	62	310	2125	282	7,54
,	в организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			. ,-
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все	10	59	590			
		устраивает						
<i>j3</i>	Дополнительные услуги и	В целом хорошо 7,5 106 795 Удовлетворительно, незначительные 5 21 105	187	7,97				
	доступность их получения	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0		(p) 16 282 282	
	Удобство	Отлично, все устраивает	10	6	60			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5	13	97,5			
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	185	33	5,61
	культуры (в том числе с помощью	Плохо, много недостатков	2,5	7	17,5			
	мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	5	0			
		Отлично, очень удобно	10	117	1170			
		В целом хорошо	7,5	159	1192,5			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30	2392,5	282	8,48
	кулотуры	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
	Поотти	Обеспечение	да	2 25	50			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное	нет	0 0	0	204	47	4,34

		средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение	да	2	0	0			
		организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	0	0			
		Наличие	да	2	6	12			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по	нет	0	0	0			
		территории организации							
		Компетентность	да	2	24	48	1		
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	47	94			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10		147	1470			
		В целом хорошо	7,5		130	975			
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5	2450	278	8,81
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		99	990			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		78	585	1595	181	8,81
	предоставления услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные	5		4	20			

	культуры	нарушения		7	1			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	178	1780			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	98	735			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	6	30	2545	282	9,02
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
	N,1121, p.21	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	163	1630			
	Компетентность персонала	В целом хорошо	7,5	110	825			
j10	организации	Удовлетворительно	5	9	45	2500	282	8,87
	культуры	Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	67	670			
		В целом хорошо	7,5	176	1320			
j11	Удовлетворенность качеством оказания	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	39	195	2185	282	7,75
	услуг организацией культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			,
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0		282	
		Отлично, все устраивает	10	32	320			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	92	690			
j12	материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	95	475	1635	279	5,86
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	60	150			
	1	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	16	160			
	полнотой информации о	В целом хорошо	7,5	43	322,5			
j13	деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	46	230	717,5	116	6,19
	культуры, размещенной на официальном сайте	Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
	организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	9	0			
		Отлично, все устраивает	10	49	490			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	119	892,5			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	55	275	1657,5	223	7,43
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Таблица 2.68. Оценка сайта учреждения культуры:

			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Уровень	
				поисковой	
No	Наименование	No		доступности	p68
(s)			Наименование информационного объекта (k)	(	
( )	, ( )	Полное наименование организации культуры	1.1. (s1)	4	
			1.2. (s2)	0	
		1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
	Hamma anns	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
	· ·	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1	
	организации	3	(учредителях)	1	0
	•		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_1)$	сайте	0	и о назначении руководителя организации культуры,	1	
	организации		положения о филиалах и представительствах)		0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		0
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
		3	·	1	0
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
	Hamman				
		4		1	
			\ 1 1		
	организации				0
1.2		5		1	
$(s_2)$	официальном		предоставления услуг организацией культуры	-	0
(52)	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
	организации	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	
			Российской Федерации		0
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
			Информация о выполнении государственного		
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	
			учреждения		0
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	
					0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

8204007136-820401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС" – 109,65 баллов

http://pmckdk.kamch.muzkult.ru

Таблица 1.69. Оценка мнения получателей услуг:

p69

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах		Сумма баллов по вопросу, (Σ		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4	5	15		ответивших на вопрос, (р)  16  190  190  4	17=15/16
		Отлично, все	10	11	110			
	Доступность и	устраивает						
	актуальность информации о	В целом хорошо Удовлетворительно,	7,5	168	1260			
jl	деятельности организации	у довлетворительно, незначительные недостатки	5	11	55	1425	190	7,50
	культуры, размещенной на территории	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0		ответивших на вопрос, (р)  16  190  190  7  4	
		Отлично, все	10	21	210			
		устраивает В целом хорошо	7,5	140	1050	$\dashv$		
j2	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	29	145	1405	190	7,39
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0		ответивших на вопрос, (p)  16  190  190  4	
		Отлично, все устраивает	10	2	20			
		В целом хорошо	7,5	4	30			
j3	Дополнительные услуги и доступность их	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5	55	7	7,86
	получения	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0		ответивших на вопрос, (р)  16  190  190  7	
	Удобство	Отлично, все устраивает	10	1	10			
	пользования электронными	В целом хорошо Удовлетворительно,	7,5	1	7,5			
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	незначительные недостатки	5	2	10	27,5	4	6,88
	культуры (в том числе с помощью	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, очень удобно	10	39	390			
		В целом хорошо	7,5	151	1132,5			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0	1522,5	190	8,01
	купотуры	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0 0					
	Поститичести	Обеспечение	да	2 6	12			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное	нет	0 0	0	114	19	6,00

		средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение	да	2	1	2	_		
		организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	0	0			
		Наличие	да	2	14	28	_		
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по	нет	0	0	0			
		территории							
		организации Компетентность	да	2	19	38	1		
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	0	0			
		Размещение	да	2	17	34	1		
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10		41	410			
		В целом хорошо	7,5		148	1110			
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0	1520	189	8,04
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение установленных	Отлично, все устраивает	10		4	40			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		8	60	105	13	8,08
	предоставления услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные	5		1	5			

	культуры	нарушения		]				
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	101	1010			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	89	667,5			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	0	0	1677,5	190	8,83
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
	,,	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	99	990			
	Компетентность персонала	В целом хорошо	7,5	90	675			
j10	организации	Удовлетворительно	5	1	5	1670	190	8,79
	культуры	Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0	7		
		Отлично, все устраивает	10	8	80			
		В целом хорошо	7,5	160	1200			
jll	Удовлетворенность качеством оказания	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	21	105	1387,5	190	7,30
	услуг организацией культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			ŕ
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	1	10			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	18	135			
j12	материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	120	600	867,5	188	4,61
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	49	122,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удовлетворенность	Отлично, все	10	1	10			
	качеством и полнотой информации о	устраивает В целом хорошо	7,5	42	315			
j13	деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	62	310	635	105	6,05
	культуры, размещенной на официальном сайте	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	официальном саите организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	4	40			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	74	555			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	11	55	650	89	7,30
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Таблица 2.69. Оценка сайта учреждения культуры:

				Уровень	
Mo	Harrisanarra	Mo		поисковой доступности	p69
№ (s)	Hаименование показателя, $(s)$	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	doctyllioeth (	
(3)	Hokasaresis, (s)	(K)		1.1. (s1)	7
				1.2. (s2)	C
		1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	-
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	-
	Hammer agrees	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	(
	Наличие общей информации об	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1	
	организации	3	(учредителях)	1	
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_I)$	сайте	0	и о назначении руководителя организации культуры,	1	
	организации		положения о филиалах и представительствах)		(
	культуры в сети «Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	(
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	
		9	Адрес электронной почты	1	
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	(
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
		2	(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	(
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
		3	услуги	1	(
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
	Наличие		организации культуры, утвержденного в установленном		
	информации о	4	законодательством Российской Федерации порядке, или	1	
	деятельности		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых		
	организации		услуг)		(
1.2	культуры на	5	Информация о материально-техническом обеспечении	1	
$(s_2)$	официальном		предоставления услуг организацией культуры		(
	сайте		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
	организации культуры в сети	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	
	«Интернет»		Российской Федерации		(
	0211000009	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	(
			Информация о выполнении государственного		
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	
			учреждения		(
			Результаты независимой оценки качества оказания услуг		
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	_
		10	качества их деятельности	1	(
		10	План по улучшению качества работы организации	1	(

Таблица 1.70. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	в	Получатели услуги, pi	Сумма балл каждому вопр тіјр)		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка no вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		0	0			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		90	675			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	685	92	7,45
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		5	50			
		В целом хорошо	7,5		70	525			
<i>j2</i>	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		17	85	660	92	7,17
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0		на вопрос, (р) 16	
		Отлично, все устраивает	10		0	0			
		В целом хорошо	7,5		0	0			
<i>j3</i>	Дополнительные услуги и доступность	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	0	0	0	0
	их получения	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0		ответивших на вопрос, (р)  16  92  92  92  92	
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		0	0			
	пользования электронными	В целом хорошо	7,5		1	7,5			
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	0	7,5	1	7,50
	культуры (в том	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
	числе с помощью мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, очень удобно	10		16	160			
		В целом хорошо	7,5		76	570			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	0	730	92	7,93
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
		Обеспечение	да	2	2	4			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	0	0	44	11	4,00

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение организации специальными	да	2	0	0	_		
		устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарногитиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	нет	0	0	0			
		Наличие	да	2	8	16			
		сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории	нет	0	0	0			
		организации Компетентность	70	2	11	22	_		
		работы персонала с посетителями-	да	0	0	0			
		инвалидами							
		Размещение информации,	да	2	1	2			
		необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10		16	160			
		В целом хорошо	7,5		76	570	1		
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0	730	92	7,93
	культуры	Плохо, много нарушений	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		0	0			
	Соблюдение	Отлично, все устраивает	10		2	20			
j8	установленных (заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		0	0	20	2	10,00
Jo	предоставления услуг организацией	Удовлетворительно,				^	20	<u> </u>	10,00
	культуры	незначительные нарушения	5		0	0			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	50	500			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	42	315			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	0	0	815	92	8,86
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	48	480			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	44	330			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	0	0	810	92	8,80
	культуры	Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все						
		устраивает	10	2	20			
		В целом хорошо	7,5	77	577,5			
jll	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	13	65	662,5	92	7,20
	культуры в целом	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	0	0			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	49	367,5			
j12	материально- техническим обеспечением	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	40	200	570	90	6,33
	организации культуры	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	0	0			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	1	7,5			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0	7,5	1	7,50
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	1	10			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	30	225			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15	250	34	7,35
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Таблица 2.70. Оценка сайта учреждения культуры:

iau	лица <b>2.70.</b> ОЦЕ	ina (	санта у треждения культуры.	Уровень	1
				поисковой	
No	Наименование	No		доступности	p70
(s)			Наименование информационного объекта (k)	(	
(-)	, (-)	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)  7 Режим, график работы организации культуры  8 Контактные телефоны  9 Адрес электронной почты  Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).  1 Сведения о видах предоставляемых услуг  2 Копии пормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги  Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)  Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации  Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1.1. (s1)	0	
				1.2. (s2)	0
		1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
	Нашиния общей	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
	· ·	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	1	
	организации	3	(учредителях)	1	0
	J J1		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_I)$				1	
			положения о филиалах и представительствах)		0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
			Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
		10	организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		0
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	1	1	
				1	0
		3		1	
			·		0
			<u> </u>		
	Наличие	,			
		4		1	
	деятельности		1		_
	организации				0
1.2		5		1	
$(s_2)$					0
			-		
		6	1	1	
	«Интернет»		-		0
	0211000009	7		1	0
		8		1	
			• •		0
		0		1	
		9		1	0
		10	качества их деятельности План по улучшению качества работы организации	1	0
		10	тлан по улучшению качества расоты организации	1	0

Таблица 1.71. Оценка мнения получателей услуг:

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Вариант значений баллах	в	Получатели услуги, pi	Сумма балл каждому вопр тіјр)		Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка no вопросу, (Σтіјр)/р)
1	2	3	4		5	15		16	17=15/16
	Доступность и	Отлично, все устраивает	10		1	10			
	актуальность	В целом хорошо	7,5		91	682,5			
jl	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		3	15	710	96	7,40
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
	территории организации	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0			
		Отлично, все устраивает	10		11	110			
		В целом хорошо	7,5		70	525			
<i>j2</i>	Комфортность условий пребывания в организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		15	75	710	96	7,40
	культуры	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0		ответивших на вопрос, (р)  16  96  96  3	
		Отлично, все устраивает	10		0	0			
		В целом хорошо	7,5		3	22,5			
j3	Дополнительные услуги и доступность	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	0	22,5	3	7,50
	их получения	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0		ответивших на вопрос, (р)  16  96  96  3  3	
	Удобство	Отлично, все устраивает	10		1	10			
	пользования электронными	В целом хорошо Удовлетворительно,	7,5		0	0			
j4	сервисами, предоставляемыми организацией	незначительные недостатки	5		0	0	12,5	3	4,17
	культуры (в том числе с помощью	Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
	мобильных устройств)	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		1	0			
		Отлично, очень удобно	10		21	210			
		В целом хорошо	7,5		73	547,5			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10	767,5	96	7,99
	Nymi ypn	Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Совершенно не удобно	0		0	0			
		Обеспечение	да	2	5	10			
j6	Доступность услуг для инвалидов	возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	нет	0	2	0	80	18	4,44

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски Оснащение	на	2	1	2			
		организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно- гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению	нет	0	2	0			
		и т.п.) Наличие	70	2	1.4	20			
		галичие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да нет	0	2	0			
		Компетентность	да	2	18	36			
		работы персонала с посетителями- инвалидами	нет	0	2	0			
		Размещение	да	2	2	4			
		информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	нет	0	2	0			
		Отлично, все устраивает	10		18	180			
		В целом хорошо	7,5		77	577,5			
<i>j7</i>	Соблюдение режима работы организацией	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0	757,5	95	7,97
	культуры	Плохо, много нарушений Неудовлетворительно,	2,5		0	0			
	0.5	совершенно не соблюдается Отлично, все	0		0	0			
	Соблюдение установленных	устраивает	10		3	30			
j8	(заявленных) сроков	В целом хорошо	7,5		4	30	60	7	8,57
J-	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0		,	,,,,,

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
	Доброжелательность	Отлично, все устраивает	10	47	470			
	и вежливость	В целом хорошо	7,5	49	367,5			
j9	персонала	Удовлетворительно	5	0	0	837,5	96	8,72
	организации культуры	Плохо	2,5	0	0			
	,,	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	49	490			
	Компетентность	В целом хорошо	7,5	47	352,5			
j10	персонала организации	Удовлетворительно	5	0	0	842,5	96	8,78
	культуры	Плохо	2,5	0	0			
	J J1	Неудовлетворительно	0	0	0			
		Отлично, все						
		устраивает	10	3	30			
		В целом хорошо	7,5	86	645			
j11	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35	710	96	7,40
	культуры в целом	Плохо, много	2,5	0	0			
		недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
		Отлично, все устраивает	10	1	10			
	**	В целом хорошо	7,5	49	367,5			
j12	Удовлетворенность материально- техническим	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	44	220	600	95	6,32
)	обеспечением организации	Плохо, много	2,5	1	2,5		70	0,52
	культуры	недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
	Удовлетворенность качеством и	Отлично, все устраивает	10	1	10			
	полнотой	В целом хорошо	7,5	2	15			
j13	информации о деятельности организации	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10	35	6	5,83
	культуры, размещенной на	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
		Отлично, все устраивает	10	2	20			
	Удовлетворенность	В целом хорошо	7,5	41	307,5			
j14	качеством и содержанием полиграфических	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25	352,5	48	7,34
	материалов организации	Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
	культуры	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
					•			

Таблица 2.71. Оценка сайта учреждения культуры:

			сайта учреждения культуры:	Уровень поисковой	
№ (s)	Наименование	No	H(h)	доступности	<i>p71</i>
	показателя, $(s)$	(k)	Наименование информационного объекта (k)	(	
				1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
		1	Полное наименование организации культуры	1	С
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	C
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	C
	Наличие общей	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	C
	информации об	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	об учредителе	
	организации	J	(учредителях)	1	0
	культуры на		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о		
1.1.	официальном	6	государственной регистрации, решение учредителя о создании	1	
$(s_1)$	сайте организации		и о назначении руководителя организации культуры,		_
	культуры в сети		положения о филиалах и представительствах)		0
	«Интернет»	7	Режим, график работы организации культуры	1	0
	0211000008	8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		
			организации культуры, её структурных подразделений и	1	
			филиалов (при их наличии).		0
		1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	
			(тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на	1	
			услуги		0
			Копия плана финансово-хозяйственной деятельности		
	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте	формации о	организации культуры, утвержденного в установленном		
			законодательством Российской Федерации порядке, или	1	
			бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых		
			услуг)		0
1.2		5	Информация о материально-техническом обеспечении	1	
$(s_2)$			предоставления услуг организацией культуры		0
	организации		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей		
	культуры в сети «Интернет» 0211000009	6	лицензированию в соответствии с законодательством	1	_
			Российской Федерации		0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
			Информация о выполнении государственного		
		8	(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	1	_
			учреждения		0
		0	Результаты независимой оценки качества оказания услуг	1	
		9	организациями культуры, а также предложения об улучшении	1	_
		10	Качества их деятельности	1	0
	1	10	План по улучшению качества работы организации	1	0

Таблица 3. Оценка по учреждениям в абсолютном выражении (балл) и в относительном от среднего значения (%).

среднего значения (%).	макс 160	относит
Название учреждения	баллов	OTHOCKI
4105026902-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ		
"ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ КЛУБНАЯ СИСТЕМА "ТАЛАНТ"	154,22	96
4105031620-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	440.04	00
КУЛЬТУРЫ КИНОКОНЦЕРТНЫЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ГЕЙЗЕР"  4108006710-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ -	148,01	93
4108000710-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ -   ЗАПОРОЖСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ "МАЯК"	147,60	92
4105031290-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	147,00	92
КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КЛУБ ПО РАБОТЕ С ВЕТЕРАНАМИ"	145,38	91
4109001987-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	110,00	
"БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА УСТЬ-КАМЧАТСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	145,25	91
4105031733-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОМ		
КУЛЬТУРЫ "РИТМ"	145,24	91
4102003456-410201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	445.40	0.4
КУЛЬТУРЫ "ДОМ КУЛЬТУРЫ" 8202016086-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	145,12	91
8202016086-820201001-муниципальное казенное учреждение культуры "УСТЬ-ХАЙРЮЗОВСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	144,67	90
4105027247-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	144,07	90
КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ И ТВОРЧЕСТВА МОЛОДЁЖИ		
"ЮНОСТЬ"	143,68	90
4102005975-410201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ		
КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	143,38	90
4108006679-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ		
КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР "РЫБАК"	142,72	89
8203010577-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ		
"КАРАГИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	139,37	87
4101086812-410101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	139,31	01
КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "РУССКАЯ ГОРНИЦА"	138,96	87
4109004586-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	100,00	
"БИБЛИОТЕКА П. КОЗЫРЕВСК"	138,13	86
4105026998-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-		
ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РАДУГА" П.ПИОНЕРСКИЙ"	137,97	86
4105026885-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ		
"СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ С. НИКОЛАЕВКА"	137,86	86
4105032984-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ДОМ КУЛЬТУРЫ "ГАЛАКТИКА"	136,45	85
4109004642-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	130,45	65
БИБЛИОТЕКА КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	136,39	85
4108006661-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	100,00	33
КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ		
СИСТЕМА" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	135,74	85
4105026910-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ		
"СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ С. СОСНОВКА"	135,65	85
4105026980-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ		
"СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ П.ЗЕЛЕНЫЙ" КОРЯКСКОГО СЕЛЬСКОГО	125 57	0.5
ПОСЕЛЕНИЯ 4106000784-410601001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	135,57	85
"МИЛЬКОВСКАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	135,35	85
8203010640-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	100,00	00
"ДОМ КУЛЬТУРЫ ПОСЕЛКА ОССОРА"	133,14	83
4107001565-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ		
"ЦЕНТР ДОСУГА П.КРУТОГОРОВСКИЙ" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО		
РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	132,86	83
4105006600-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ		
КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ	120.27	00
СИСТЕМА" 4105025909-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	132,37	83
КУЛЬТУРЫ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ		
ЦЕНТР "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	131,93	82
4108006767-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	131,63	82
TISSESSION TISSESSION MATERIALISMOND TO MODELLING A THE MATERIAL M	131,03	02

КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР "КОНТАКТ"		
4105026740-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ		
"СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ П. СОКОЧ" 4109001916-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УСТЬ-	130,09	81
4109001910-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ УСТЬ-   КАМЧАТСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	129,00	81
4108006735-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ		
КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО	107.60	90
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА 4105026959-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	127,60	80
"СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ РАЗДОЛЬНЕНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	127,46	80
4104003035-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ		
КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ К.С. ЧЕРКАНОВА"	127,35	80
4104002602-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	127,00	- 00
КУЛЬТУРЫ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	127,22	80
4101020191-410101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	106.24	70
КУЛЬТУРЫ "ДОМ КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА "АПРЕЛЬ"  4108006693-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	126,34	79
"СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" КАВАЛЕРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	125,86	79
8201009840-820101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ		
ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА" 4103000521-410301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР	125,46	78
ДОСУГА И ТВОРЧЕСТВА"	125,29	78
4100010151-410101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ		
КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	124,87	78
4105027007-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ С.КОРЯКИ" КОРЯКСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	124,84	78
4107001967-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	12.,01	<u> </u>
"БИБЛИОТЕКА П.КРУТОГОРОВСКИЙ" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО	400 ==	
РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ 4105031356-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	123,57	77
КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ ЗООПАРК" ИМЕНИ ШЕВЛЯГИНА		
АНАТОЛИЯ АЛЕКСАНДРОВИЧА	122,78	77
4107001950-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БИБЛИОТЕКА С.УСТЬЕВОЕ" УСТЬЕВОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ		
СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	122,56	77
8201009858-820101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	,	
ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ	121,84	76
ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА" 4107001974-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	121,04	76
"БИБЛИОТЕКА С.СОБОЛЕВО" СОБОЛЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ		
СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	119,91	75
4106000294-410601001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МИЛЬКОВСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	119,23	75
4101087005-410101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	110,20	10
КУЛЬТУРЫ "ГОРОДСКОЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"СРВ"	117,82	74
4109004579-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПОСЕЛКОВЫЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РАКЕТА"	116,41	73
4109004145-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР	110,41	13
ДОСУГА И КУЛЬТУРЫ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	115,23	72
8203010633-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	444.00	70
"СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИВАШКА"   4103000610-410301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	114,63	72
"НИКОЛЬСКАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ ВИТУСА БЕРИНГА"	114,14	71
8202016230-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ		
"ХАЙРЮЗОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ" 4104002909-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОМ	113,21	71
КУЛЬТУРЫ СЕЛА ЭССО	112,85	71
4105026973-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	,	
"СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ П. ЛЕСНОЙ" НОВОЛЕСНОВСКОГО СЕЛЬСКОГО	440.54	70
ПОСЕЛЕНИЯ 4107001646-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ:	112,54	70
КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ПРИБОЙ" УСТЬЕВОГО СЕЛЬСКОГО		
ПОСЕЛЕНИЯ СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО		
КРАЯ	112,49	70

4104003042-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ		
КУЛЬТУРЫ БИБЛИОТЕКА С. АНАВГАЙ	112,49	70
8202015808-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР		
КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА"	110,83	69
8202016093-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ		
"СЕДАНКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	110,21	69
4107001597-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ		
"КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" СОБОЛЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО		
ПОСЕЛЕНИЯ СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО		
КРАЯ	110,02	69
8204007136-820401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ		
"ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО-		
ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"	109,65	69
8204007111-820401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ		
"ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ		
CUCTEMA"	108,40	68
8203010665-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ		
КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	107,20	67
8202016167-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ		
"КОВРАНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	105,85	66
4108006728-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ		
"СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" АПАЧИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	105,74	66
8203010584-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ		
КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ"	99,83	62
8204007601-820401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ		
"МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ"	99,83	62
8202016128-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	00.00	00
"ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	98,89	62
8204007143-820101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	22.24	0.4
"ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДОРОВА"	98,04	61
8202016216-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	05.04	00
"ЛЕСНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	95,64	60
8203010658-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ	00.04	50
ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЬПЫРСКОЕ"	92,01	58
4104002899-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	77.45	40
КУЛЬТУРЫ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МЭНЭДЕК"	77,15	48
8203010591-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	04.04	00
"СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА КОСТРОМА"	61,34	38
_Среднее значение по Камчатскому краю	123,36	79

Таблица 4. Оценка удовлетворенности потребителей качеством предоставления услуг по итогам проведения опроса (без учета мониторинга сайтов) в абсолютном выражении (балл) и в относительном от среднего значения (%).

No	Vincental and the second of th	макс 140	
Nº	Учреждения - среднее значение 116,16 баллов	баллов	ОТНОСИТ
	4105026902-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	137,22	98,01
1	"ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ КЛУБНАЯ СИСТЕМА "ТАЛАНТ"		
	4108006679-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	135,72	96,94
2	КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР "РЫБАК"		
	4105031620-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	134,01	95,72
3	КИНОКОНЦЕРТНЫЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ГЕЙЗЕР"		
	4105027247-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	132,68	94,77
4	"МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ И ТВОРЧЕСТВА МОЛОДЁЖИ "ЮНОСТЬ"		
	4105031290-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	132,38	94,56
5	"ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КЛУБ ПО РАБОТЕ С ВЕТЕРАНАМИ"		
	8202016086-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	131,67	94,05
6	"УСТЬ-ХАЙРЮЗОВСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"		
	4108006767-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	131,63	94,02
7	КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ ЦЁНТР "КОНТАКТ"		
	4109001987-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БИБЛИОТЕЧНАЯ	130,25	93,04
8	СИСТЕМА УСТЬ-КАМЧАТСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"		

9	4108006710-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ - ЗАПОРОЖСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ "МАЯК"	129,60	92,57
10	4105031733-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОМ КУЛЬТУРЫ "РИТМ"	129,24	92,31
11	4102005975-410201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	128,38	91,70
12	4109004586-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БИБЛИОТЕКА П. КОЗЫРЕВСК"	128,13	91,52
13	4102003456-410201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ДОМ КУЛЬТУРЫ"	128,12	91,51
14	4108006735-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	127,60	91,14
15	4104002602-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	127,22	90,87
16	4105026980-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ П.ЗЕЛЕНЫЙ" КОРЯКСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	126,57	90,41
17	4105026998-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РАДУГА" П.ПИОНЕРСКИЙ"	125,97	89,98
18	4105026885-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ С. НИКОЛАЕВКА"	125,86	89,90
19	4107001565-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТР ДОСУГА П.КРУТОГОРОВСКИЙ" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	125,86	89,90
20	4105026910-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ С. СОСНОВКА"	125,65	89,75
21	8203010640-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ДОМ КУЛЬТУРЫ ПОСЕЛКА ОССОРА"	125,14	89,39
22	4101086812-410101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "РУССКАЯ ГОРНИЦА"	124,96	89,26
23	8203010577-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	124,37	88,84
24	4101020191-410101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ДОМ КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА "АПРЕЛЬ"	123,34	88,10
	4105031356-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ ЗООПАРК" ИМЕНИ ШЕВЛЯГИНА АНАТОЛИЯ	122,78	87,70
25	4108006661-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА" УСТЬ-	122,74	87,67
26	БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА 4107001950-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БИБЛИОТЕКА С.УСТЬЕВОЕ" УСТЬЕВОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	122,56	87,54
27	4109004642-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БИБЛИОТЕКА	122,39	87,42
28	КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  4105006600-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	122,37	87,41
29	"МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА" 4105025909-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР	120,93	86,38
30	"ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" 4106000784-410601001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	120,35	85,96
31	"МИЛЬКОВСКАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА" 4109001916-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УСТЬ-	120,00	85,71
32	КАМЧАТСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА" 4105026959-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	119,46	85,33
33	"СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ РАЗДОЛЬНЕНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ" 4106000294-410601001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	119,23	85,16
34	"МИЛЬКОВСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА" 4105032984-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	118,45	84,61
35	"ДОМ КУЛЬТУРЫ "ГАЛАКТИКА"  4101087005-410101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	117,82	84,16
36	"ГОРОДСКОЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"СРВ"  4109004579-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	116,41	83,15
37	#109004579-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПОСЕЛКОВЫЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РАКЕТА"	110,41	05,15

38	4104003035-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ К.С. ЧЕРКАНОВА"	116,35	83,11
39	4108006693-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" КАВАЛЕРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	115,86	82,76
40	4109004145-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ДОСУГА И КУЛЬТУРЫ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	115,23	82,31
41	4105027007-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ С.КОРЯКИ" КОРЯКСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	114,84	82,03
42	8203010633-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИВАШКА"	114,63	81,88
43	4103000610-410301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НИКОЛЬСКАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ ВИТУСА БЕРИНГА"	114,14	81,53
44	4105026740-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ П. СОКОЧ"	114,09	81,49
45	8202016230-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ХАЙРЮЗОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	113,21	80,86
46	4104002909-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ЭССО	112,85	80,61
47	4107001967-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БИБЛИОТЕКА П.КРУТОГОРОВСКИЙ" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	112,57	80,41
48	4107001646-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ: КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ПРИБОЙ" УСТЬЕВОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	112,49	80,35
49	4104003042-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ БИБЛИОТЕКА С. АНАВГАЙ	112,49	80,35
50	8201009840-820101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	112,46	80,33
51	4100010151-410101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	111,87	79,91
52	4103000521-410301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ДОСУГА И ТВОРЧЕСТВА"	111,29	79,49
53	8202016093-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕДАНКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	110,21	78,72
54	4107001597-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" СОБОЛЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ		78,59
55	8201009858-820101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	109,84	78,46
56	4107001974-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БИБЛИОТЕКА С.СОБОЛЕВО" СОБОЛЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	108,91	77,79
57	8203010665-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	107,20	76,57
58	8202016167-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КОВРАНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	105,85	75,61
59	4108006728-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" АПАЧИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	105,74	75,53
60	8204007111-820401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	104,40	74,57
61	8204007136-820401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО- ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"	102,65	73,32
62	8202015808-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА"	99,83	71,31
63	8203010584-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ"	99,83	71,31
64	8204007601-820401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ"	99,83	71,31
65	8202016128-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	98,89	70,64
66	4105026973-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ П. ЛЕСНОЙ" НОВОЛЕСНОВСКОГО СЕЛЬСКОГО	98,54	70,39

	ПОСЕЛЕНИЯ		
	8204007143-820101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	98,04	70,03
67	"ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДОРОВА"		
	8202016216-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	95,64	68,31
68	"ЛЕСНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"		
	8203010658-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ	92,01	65,72
69	КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЬПЫРСКОЕ"		
	4104002899-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	77,15	55,11
70	ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МЭНЭДЕК"		
	8203010591-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	61,34	43,81
71	"СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА КОСТРОМА"		
Сре	116,16	82,97	

В соответствии с распоряжением Правительства Камчатского края №69-РП от 25.02.2013.

Достижения уровня целевого показателя (индикатора):

9) повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных (муниципальных) услуг в сфере культуры:

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
год	год	год	год	год	год	год
70	71	74	78	83	88	90

Отклонение от планового показателя – (-5,03%) без учета анализа сайтов.

Отклонение от планового показателя – (-9%) с учетом анализа сайтов.